

UNDANG-UNDANG MALAYSIA

Akta 599

AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999

Beta bersetuju

Yang di-Perdana Menteri

27-8- 1999

UNDANG-UNDANG MALAYSIA

Akta 599

AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999

SUSUNAN SEKSYEN

BAHAGIAN I PERMULAAN

Seksyen

1. Tajuk ringkas dan permulaan kuat kuasa
2. Pemakaian
3. Tafsiran
4. Penyingkiran pilihan undang-undang
5. Kecualian bagi perundangan lain yang berkaitan
6. Tidak boleh berkontrak keluar
7. Pelantikan Pengawal, Timbalan Pengawal, dsb.

BAHAGIAN 11

PERLAKUAN MENGELIRUKAN DAN MEMPERDAYA. REPRESENTASI PALSU DAN AMALAN TAK SAKSAMA

8. Tafsiran
9. Perlakuan yang mengelirukan
10. Representasi palsu atau mengelirukan
11. Representasi palsu dan perlakuan lain yang mengelirukan berhubung dengan tanah
12. Gambaran yang mengelirukan mengenai harga
13. Pengiklanan umpanan
14. Pemberian, hadiah, tawaran percuma, dsb.
15. Dakwaan bahawa barang adalah terhad
16. Menuntut atau menyetujui terima bayaran tanpa niat untuk membekalkan

Seksyen

17. Kontrak perkhidmatan hadapan
18. Anggapan mengenai liabiliti bagi Man

**BAHAGIAN III
KESELAMATAN BARANG DAN PERKHIDMATAN**

19. Standard keselamatan
20. Pematuhan standard keselamatan
21. Kehendak keselamatan umum bagi barang
22. Pembelaan
23. Larangan terhadap barang yang tidak selamat
24. Larangan pengimportan barang atau perkhidmatan

**BAHAGIAN IV
KESALAHAN, PEMBELAAN DAN
REMEDY YANG BERHUBUNGAN
DENGAN BAHAGIAN II DAN III**

25. Pelanggaran Bahagian II dan III menjadi suatu kesalahan
26. Kesalahan yang disebabkan oleh perbuatan atau keingkaran orang lain
27. Pembelaan bagi kekhilafan, kemalangan, dsb.
28. Pembelaan penyiaran suci hati bagi Man
29. Kuasa mahkamah untuk memberikan relief sampingan

**BAHAGIAN V
GERENTI BERKENAAN DENGAN PEMBEKALAN BARANG**

30. Pemakaian
31. Gerenti tersirat mengenai *hakmilik*
32. Gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima
33. Gerenti tersirat mengenai kesesuaian bagi maksud tertentu
34. Gerenti tersirat bahawa barang mematuhi perihal
35. Gerenti tersirat bahawa barang mematuhi sampel
36. Gerenti tersirat mengenai harga
37. Gerenti tersirat mengenai pembaikan dan barang ganti
38. Gerenti nyata pengilang

BAHAGIAN VI

HAK TERHADAP PEMBEKAL BERKENAAN DENGAN GERENTI DALAM PEMBEKALAN BARANG

Seksyen

39. Hak rebus rugi pengguna terhadap pembekal
40. Kekecualian berkenaan dengan gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima
41. Pilihan terhadap pembekal jika barang tidak mematuhi gerenti
42. Memenuhi kehendak supaya membetulkan kegagalan
43. Kehilangan hak untuk menolak barang
44. Kegagalan yang bersifat substansial
45. Cara menolak barang
46. Pilihan pengguna untuk mendapat bayaran balik atau gantian
47. Taksiran ganti rugi dalam hal perjanjian sewa beli
48. Liabiliti bagi representasi
49. Liabiliti pemegang serah hak dan pembiaya

BAHAGIAN VII

HAK TERHADAP PENGILANG BERKENAAN DENGAN GERENTI DALAM PEMBEKALAN BARANG

50. Hak tebus rugi pengguna terhadap pengilang
51. Kekecualian kepada hak untuk rebus rugi terhadap pengilang
52. Pilihan terhadap pengilang jika barang tidak mematuhi gerenti

BAHAGIAN VIII

GERENTI BERKENAAN DENGAN PEMBEKALAN PERKHIDMATAN

53. Gerenti tersirat mengenai ketelitian dan kemahiran munasabah
54. Gerenti tersirat mengenai kesesuaian bagi maksud tertentu
55. Gerenti tersirat mengenai masa siap
56. Gerenti tersirat mengenai harga

BAHAGIAN IX
HAK TERHADAP PEMBEKAL BERKENAAN DENGAN
GERENTI DALAM PEMBEKALAN PERKHIDMATAN

Seksyen

57. Hak tebus rugi pengguna terhadap pembekal
58. Kekecualian kepada hak untuk tebus rugi terhadap pembekal berhubung dengan perkhidmatan
59. Kontrak kerja dan bahan
60. Pilihan terhadap pembekal jika perkhidmatan tidak mematuhi gerenti
61. Kehilangan hak untuk membatalkan kontrak
62. Kegagalan yang bersifat substansial
63. Kaedah-kaedah yang terpakai bagi pembatalan kontrak
64. Kesan pembatalan kontrak
65. Kuasa mahkamah untuk memberikan relief sampingan

BAHAGIAN X
LIABILITI KELUARAN

66. Tafsiran
67. Erti "kecacatan"
68. Liabiliti bagi kecacatan keluaran
69. Takat liabiliti bagi kerugian atau kerosakan
70. Pemakaian undang-undang bertulis lain
71. Larangan pengecualian daripada liabiliti
72. Pembelaan

BAHAGIAN XI
MAJLIS PENASIHAT PENGGUNA NEGARA

73. Penubuhan Majlis Penasihat Pengguna Negara
74. Keanggotaan Majlis
75. Penjalanan sementara fungsi-fungsi Pengerusi
76. Pengosongan jawatan
77. Pembatalan pelantikan
78. Peletakan jawatan
79. Pengisian kekosongan

Seksyen

80. Setiausaha kepada Majlis dan pegawai lain
81. Elaun
82. Majlis boleh mengundang orang lain menghadiri mesyuarat
83. Kesahan tindakan dan prosiding
84. Peraturan-peraturan yang berhubungan dengan Majlis

BAHAGIAN XII

TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

85. Penubuhan Tribunal Tuntutan Pengguna
86. Keanggotaan Tribunal
87. Penjalanan sementara fungsi Pengerusi
88. Pengosongan jawatan
89. Pembatalan pelantikan
90. Peletakan jawatan
91. Pengisian kekosongan
92. Saraan
93. Setiausaha Tribunal dan pegawai lain
94. Pekhidmat awam
95. Tiada tindakan terhadap Tribunal
96. Sidang Tribunal
97. Pemulaan prosiding
98. Bidang kuasa Tribunal
99. Pembatasan bidang kuasa
100. Peluasan bidang kuasa melalui perjanjian
101. Peninggalan untuk membawa tuntutan ke dalam bidang kuasa
102. Kausa tindakan tidak boleh dibahagi
103. Bidang kuasa tambahan Tribunal
104. Penyingkiran bidang kuasa mahkamah
105. Pelupusan barang mudah musnah
106. Notis tuntutan dan pendengaran
107. Rundingan penyelesaian
108. Hak untuk hadir pada pendengaran
109. Prosiding hendaklah terbuka

Seksyen

- 110. Keterangan
- 111. Tribunal boleh bertindak semasa pihak tidak hadir
- 112. Award Tribunal
- 113. Rujukan kepada Hakim Mahkamah Tinggi atas persoalan undang-undang
- 114. Sebab keputusan
- 115. Perintah dan penyelesaian hendaklah direkodkan secara bertulis
- 116. Keputusan Tribunal adalah muktamad
- 117. Penalti jenayah kerana gagal untuk patuh
- 118. Tatacara jika tiada peruntukan dibuat
- 119. Ketiadaan bentuk
- 120. Pelupusan dokumen, dsb.
- 121. Tindakan atau peninggalan yang dibuat dengan suci hati
- 122. Peraturan-peraturan berkenaan dengan Tribunal

BAHAGIAN XIII**PENGUATKUASAAN**

- 123. Kuasa penyiasatan
- 124. Kad kuasa
- 125. Pemeriksaan dengan waran
- 126. Penggeledahan dan penyitaan tanpa waran
- 127. Senarai harang disita
- 128. Kuasa untuk menghendaki kehadiran orang yang mempunyai pengetahuan tentang kes
- 129. Pemeriksaan orang yang mempunyai pengetahuan tentang kes
- 130. Pernyataan boleh diterima sebagai keterangan
- 131. Pelucuthakan harang, dsb., yang disita
- 132. Kos memegang barang, dsb., yang disita
- 133. Tiada kos atau ganti rugi berhangkit daripada penyilaan boleh didapatkan
- 134. Pelindungan pemberi maklumat
- 135. Hadiah bagi maklumat
- 136. Kehilangan atau pemusnahan barang, dsb., yang hendak disita

137. Kesalahan berkenaan dengan maklumat
138. Halangan terhadap Penolong Pengawal
139. Penggunaan maklumat sulit

BAHAGIAN XIV

AM DAN PELBAGAI

Seksyen

- 140. Resit
- 141. Kuasa untuk memerintahkan pematuhan
- 142. Kegagalan untuk mematuhi perintah *yang* sah
- 143. Kesalahan oleh pertubuhan perbadanan
- 144. Kesalahan oleh pekerja, ejen atau pekerja ejen
- 145. Penalti am
- 146. Pengkompaunan kesalahan
- 147. Pemulaan pendakwaan
- 148. Bidang kuasa untuk membicarakan kesalahan
- 149. Pelindungan pegawai
- 150. Peraturan-peraturan

UNDANG-UNDANG MALAYSIA

Akta 599

AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999

Suatu Akta untuk mengadakan peruntukan bagi perlindungan pengguna, penubuhan Majlis Penasihat Pengguna Negara dan Tribunal Tuntutan Pengguna, dan bagi perkara-perkara yang berkaitan dengannya.

[]

DIPERBUAT oleh Parlimen Malaysia seperti yang berikut:

BAHAGIAN I PERMULAAN

Tajuk ringkas dan permulaan kuat kuasa

1. (1) Akta ini bolehlah dinamakan Akta Pelindungan Pengguna 1999.

(2) Akta ini hendaklah mula berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Menteri melalui pemberitahuan dalam *Warta*, dan Menteri boleh menetapkan tarikh yang berlainan bagi peruntukan yang berlainan dalam Akta ini.

Pemakaian

2. (1) Tertakluk kepada subseksyen (2), Akta ini hendaklah terpakai berkenaan dengan semua barang dan perkhidmatan yang ditawarkan atau dibekalkan kepada seorang pengguna atau lebih secara perdagangan.

(2) Akta ini tidaklah terpakai

(a) bagi sekuriti sebagaimana yang ditakrifkan dalam Akta Perindustrian Sekuriti 1983 *tAkta 280*;

- (b) bagi kontrak niaga hadapan sebagaimana yang ditakrifkan dalam Akta Perindustrian Niaga Hadapan 1993 [Akta 599];
- (c) bagi kontrak yang dibuat sebelum tarikh Akta ini mula berkuat kuasa;
- (d) berhubung dengan tanah atau kepentingan mengenai tanah kecuali sebagaimana yang diperuntukkan secara nyata dalam Akta ini;
- (e) bagi perkhidmatan yang diadakan oleh ahli profesional yang dikawal selia oleh mana-mana undang-undang bertulis;
- (f) bagi perkhidmatan jagaan kesihatan yang diadakan atau yang akan diadakan oleh profesional jagaan kesihatan atau oleh kemudahan jagaan kesihatan; dan
- (g) bagi apa-apa urns niaga perdagangan yang dilaksanakan dengan cara elektronik melainkan jika ditetapkan selainnya oleh Menteri.

(3) Walau apa pun subseksyen (1) dan (2), Akta ini hendaklah terpakai bagi apa-apa perkara yang ditetapkan di bawah seksyen 103.

(4) Pemakaian Akta ini adalah bersifat tambahan dan tanpa menjejaskan apa-apa undang-undang lain yang mengawal selia hubungan kontrak.

Tafsiran

3. (1) Dalam Akta ini, melainkanjika konteksnya menghendaki makna yang lain

"Akta ini" termasuklah apa-apa perundangan subsidiari yang dibuat di bawah Akta ini;

"barang" ertinya barang yang terutamanya dibeli atau digunakan bagi maksud diri, rumah tangga atau isi rumah, dan termasuklah

- (a) barang yang dipasang pada, atau digabungkan dalam, apa-apa harta tak alih atau harta alih;

- (b) haiwan, termasuk ikan;
- (c) vesel dan kenderaan;
- (d) kemudahan; dan
- (e) pokok, tumbuh-tumbuhan dan tanaman sama ada atau tidak di atas, di bawah atau terlekat pada tanah,

tetapi tidaklah termasuk hak dalam tindakan, termasuk surat cara boleh niaga, syer, debentur dan wang;

"cagaran" termasuklah apa-apa gadaian atau bebanan;

"ditetapkan" ertinya ditetapkan melalui atau di bawah Akta ini atau mana-mana peraturan yang dibuat di bawah Akta ini, dan jika tiada cara disebut, ertinya ditetapkan dari semasa ke semasa melalui perintah yang disiarkan dalam Warta:

"harga" termasuklah balasan dalam apa-apa bentuk, sama ada secara langsung atau tidak langsung, dan termasuklah apa-apa balasan yang pada hakikatnya berhubungan dengan pemerolehan atau pembekalan barang atau perkhidmatan walaupun kononnya berhubungan dengan apa-apa perkara atau benda lain;

"iklan" termasuklah tiap-tiap bentuk Man. sama ada atau tidak disertakan dengan atau dikaitkan dengan perkataan yang diucapkan atau ditulis atau tulisan atau bunyi lain dan sama ada atau tidak terkandung atau diterbitkan dalam suatu terbitan, dan termasuklah Man

- (a) dengan pempameran notis;
- (b) dengan menggunakan katalog, senarai harga, pekeliling, label, kad atau dokumen atau bahan lain;
- (c) dengan pertunjukan filem atau gambar atau gambar foto; atau
- (d) dengan menggunakan radio, televisyen, telekomunikasi atau apa-apa cara seumpamanya yang lain:

"kemudahan jagaan kesihatan" ertinya mana-mana premis yang dalamnya seorang atau lebih daripada seorang orang awam menerima perkhidmatan jagaan kesihatan;

"Majlis" atau "Majlis Penasihat Pengguna Negara" ertinya majlis yang ditubuhkan di bawah seksyen 73;

"membekalkan", berhubung dengan

- (a) barang, ertinya membekalkan atau membekalkan semula dengan cara penjualan, pertukaran, pajakan, sewaan atau sewa beli;
- (b) perkhidmatan, ertinya mengadakan, memberikan atau menganugerahkan;

"pembekal" ertinya seseorang yang, secara perdagangan

- (a) membekalkan barang kepada pengguna dengan memindahkan pemunyaan atau milikan barang itu di bawah suatu kontrak jualan, pertukaran, pajakan, sewaan atau sewa beli yang kepadanya orang itu menjadi suatu pihak; atau
- (b) membekalkan perkhidmatan kepada pengguna, dan termasuklah
 - (i) jika hak pembekal telah dipindahkan melalui penyerahhakan atau melalui kuat kuasa undangundang, orang yang pada masa itu berhak kepada hak itu;
 - (ii) seorang pembiaya yang telah meminjamkan wang atas cagaran barang yang dibekalkan kepada pengguna, jika keseluruhan atau mana-mana bahagian daripada harga barang itu akan dibayar daripada hasil pinjaman dan jika pinjaman itu telah diaturkan oleh seseorang yang, secara perdagangan, membekalkan barang itu;
 - (iii) seorang yang, secara perdagangan, menyerahhakan atau memperoleh penyerahhakan barang kepada seseorang pembiaya untuk membolehkan pembiaya itu membekalkan barang itu, atau barang jenis itu, kepada pengguna; dan
 - (iv) seorang yang, secara perdagangan, bertindak sebagai ejen bagi orang lain jika orang lain itu tidak membuat pembekalan secara perdagangan;

"pemerolehan", berhubung dengan

- (a) barang, termasuklah perbuatan mendapatkan barang dengan cara pembelian, pertukaran atau yang diambil secara pajakan, sewaan atau sewa beli;
- (b) perkhidmatan, termasuklah perbuatan menyetujui terima suatu perkhidmatan dengan apa-apa cara,

dan "memperoleh" dan "perolehan" hendaklah ditakrifkan dengan sewajarnya;

"Pengawal", "Timbalan Pengawal" dan "Penolong Pengawal" ertinya orang yang dilantik sebagai yang demikian di bawah seksyen 7;

"pengguna" ertinya seseorang yang

- (a) memperoleh atau menggunakan barang atau perkhidmatan daripada jenis yang pada lazimnya diperoleh bagi maksud, kegunaan atau penggunaan diri, rumah tangga atau isi rumah; dan
- (b) tidak memperoleh atau menggunakan barang atau perkhidmatan itu, atau mengemukakan dirinya sebagai memperoleh atau menggunakan barang atau perkhidmatan itu, terutamanya bagi maksud
 - (i) membekalkannya semula secara perdagangan;
 - (ii) menggunakannya dalam perjalanan suatu proses pengilangan; atau
 - (iii) dalam hal barang, membaiki atau mengolah, secara perdagangan, barang lain atau lekapan pada tanah;

"pengilang" ertinya seseorang yang menjalankan perniagaan memasang, mengeluarkan atau memproses barang, dan termasuklah

- (a) mana-mana orang yang mengemukakan dirinya kepada orang ramai sebagai pengilang barang itu;
- (b) mana-mana orang yang melekatkan jenama atau capnya, atau menyebabkan supaya atau membenarkan jenama atau capnya dilekatkan. pada barang itu; dan

- (c) jika barang itu dikilangkan di luar Malaysia dan pengilang asing barang itu tidak mempunyai tempat perniagaan biasa dalam Malaysia, seseorang yang mengimport atau mengedarkan barang itu;

"penyiaran' termasuklah iklan kepada orang ramai atau manamana orang ramai dengan apa-apa cara dan "menyiarkan' hendaklah ditakrifkan dengan sewajarnya;

"peraturan-peraturan" ertinya peraturan-peraturan yang dibuat di bawah Akta ini;

"perdagangan" ertinya apa-apa perdagangan, perniagaan, industri, profesion, pekerjaan, aktiviti komersial atau perusahaan yang berhubungan dengan pembekalan atau pemerolehan barang atau perkhidmatan;

"perkhidmatan" termasuklah apa-apa hak, faedah, keistimewaan atau kemudahan yang atau yang akan diadakan, diberikan atau dianugerahkan di bawah apa-apa kontrak tetapi tidaklah termasuk hak, faedah atau keistimewaan dalam bentuk pembekalan barang atau pelaksanaan kerja di bawah suatu kontrak perkhidmatan;

"perkhidmatan jagaan kesihatan" termasuklah

- (a) perkhidmatan perubatan, pergigian, kejururawatan, perbidanan, kesihatan berkaitan, farmasi dan ambulans dan apa-apa perkhidmatan lain yang disediakan oleh profesional jagaan kesihatan;
- (b) tempat tinggal bagi maksud apa-apa perkhidmatan jagaan kesihatan;
- (c) apa-apa perkhidmatan untuk memeriksa, mendiagnosis atau merawat orang yang menghidap atau dipercayai menghidap apa-apa penyakit, kecederaan atau hilang upaya minda atau badan;
- (d) apa-apa perkhidmatan bagi maksud kesihatan pencegahan atau penggalakan;
- (e) apa-apa perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana profesional separa jagaan kesihatan;

- (f) apa-apa perkhidmatan bagi mengubati atau mengurangkan apa-apa keadaan luar biasa tubuh manusia dengan menggunakan apa-apa perkakas, kelengkapan, alat, atau peranti atau apa-apa teknologi perubatan lain; atau
- (g) apa-apa perkhidmatan yang berhubungan dengan kesihatan termasuk perkhidmatan perubatan pilihan dan tradisional;

"perniagaan" ertinya apa-apa perusahaan yang dijalankan sama ada atau tidak untuk keuntungan atau ganjaran dan yang dalam perjalanannya barang atau perkhidmatan diperoleh atau dibekalkan sama ada dengan bayaran atau selainnya;

"premis" ertinya mana-mana tempat, bangunan atau kenderaan, sama ada kekal atau sementara;

"profesional jagaan kesihatan" termasuklah pengamal perubatan, pengamal pergigian, ahli farmasi, ahli psikologi klinikal, jururawat, bidan, pembantu perubatan, ahli fisioterapi, ahli terapi pekerjaan dan profesional jagaan kesihatan berkaitan lain dan mana-mana orang lain yang terlibat dalam memberikan perkhidmatan perubatan, kesihatan, pergigian, farmaseutik, atau apa-apa perkhidmatan jagaan kesihatan lain;

"rekod" termasuklah buku akaun, buku bank, baucar, resit, surat-menyurat dan apa-apa dokumen lain tidak kira sama ada rekod itu atas kertas atau dalam bentuk elektronik, focograf atau bentuk lain tetapi tidak termasuk rekod perubatan pesakit;

"subsidiari" mempunyai erti yang sama sebagaimana yang diberikan dalam Akta Syarikat 1965 [Akta 125];

"surat cara kredit" ertinya apa-apa perjanjian, lisan atau bertulis, yang mengakui suatu obligasi untuk membayar sejumlah wang atau jumlah-jumlah wang apabila dituntut, atau pada bila-bila masa hadapan;

"Tribunal" ertinya Tribunal Tuntutan Pengguna yang ditubuhkan di bawah seksyen 85.

- (2) Dalam Akta ini, sebutan tentang
- (a) penglibatan dalam sesuatu perlakuan hendaklah dibaca sebagai sebutan tentang melakukan atau keengganan untuk melakukan sesuatu perbuatan, dan termasuklah
 - (i) meninggalkan sesuatu perbuatan; atau
 - (ii) memaklumkan bahawa sesuatu perbuatan itu akan atau, tidak akan dilakukan, mengikut mana-mana yang berkenaan;
 - (b) pemerolehan barang termasuklah sebutan tentang pemerolehan harta dalam atau hak yang berhubungan dengan barang berikutan dengan pembekalan barang itu;
 - (c) pembekalan atau pemerolehan barang atau perkhidmatan termasuklah sebutan tentang perjanjian untuk membekalkan atau memperoleh barang atau perkhidmatan;
 - (d) pembekalan atau pemerolehan barang termasuklah sebutan tentang pembekalan atau pemerolehan barang bersama dengan barang atau perkhidmatan lain atau kedua-duanya;
 - (e) pembekalan atau pemerolehan perkhidmatan termasuklah sebutan tentang pembekalan atau pemerolehan perkhidmatan bersama dengan barang atau perkhidmatan lain atau kedua-duanya;
 - (f) pembekalan semula barang yang diperoleh daripada seseorang termasuklah sebutan tentang
 - (i) pembekalan barang kepada seseorang yang lain dalam bentuk atau keadaan yang diubah; dan
 - (ii) pembekalan kepada seseorang lain barang lain yang dengannya barang yang diperoleh itu telah digabungkan.mula terpakai
- (a) barang hendaklah dikira sebagai dibekalkan pada masa pengguna memperoleh hak untuk memiliki barang itu;
- (b) perkhidmatan hendaklah dikira sebagai dibekalkan pada masa
- (3) Dalam Akta ini, jika perlu ditentukan masa sesuatu gerenti perkhidmatan itu diadakan, diberikan atau dianugerahkan.

(4) Bagi maksud Akta ini, sesuatu aku janji, penegasan atau representasi dengan apa-apa nama hendaklah disifatkan sebagai suatu gerenti nyata jika aku janji. penegasan atau representasi itu mempunyai kesan yang sama atau yang pada matannya sama sebagaimana suatu gerenti nyata.

Penyingkiran pilihan undang-undang

4. Akta ini hendaklah berkuat kuasa walau apa pun apa-apa terma kontrak yang terpakai atau berupa sebagai memakaikan undang-undang suatu negara yang lain jika mahkamah mendapati bahawa terma itu telah dikenakan keseluruhannya atau terutamanya bagi maksud untuk membolehkan pihak yang mengenaikannya mengelak daripada kuat kuasa Akta ini.

Kecualian bagi perundangan lain yang berkaitan

5. Tiada apa-apa jua dalam Akta ini boleh menghapuskan atau mengehendkan kesan. atau menghalang pergantungan pada

- (a) mana-mana undang-undang bertulis yang mengenakan kewajipan yang lebih ketat ke atas pembekal daripada yang dikenakan di bawah Akta ini;
- (b) mana-mana undang-undang bertulis yang mengikutnya apa-apa terma yang tidak tak selaras dengan Akta ini dianggap tersirat dalam kontrak bagi pembekalan apa-apa baring atau perkhidmatan;
- (c) mana-mana undang-undang bertulis yang berhubungan dengan kontrak penggajian atau kontrak perantisan; atau
- (d) apa-apa terma dalam apa-apa perjanjian bertulis antara pembekal dengan pengguna setakat yang terma itu
 - (i) mengenakan kewajipan yang lebih ketat ke atas pembekal daripada yang dikenakan di bawah Akta ini; atau
 - (ii) memperuntukkan remedi yang lebih menguntungkan kepada pengguna daripada remedi yang diperuntukkan di bawah Akta ini.

Tidak boleh berkontrak keluar

6. (1) Peruntukan Akta ini hendaklah berkuat kuasa walau apa pun apa-apa jua yang bertentangan dalam mana-mana perjanjian.

(2) Tiap-tiap pembekal dan tiap-tiap pengilang yang berupa sebagai berkontrak keluar daripada mana-mana peruntukan Akta ini adalah melakukan suatu kesalahan.

(3) Tiada apa-apa jua dalam subseksyen(1) boleh menghalang pengguna yang mempunyai tuntutan di bawah Akta ini daripada bersetuju untuk menyelesaikan atau mengkompromikan tuntutan itu.

Pelantikan Pengawal, Timbalan Pengawal, dsb.

7. (1) Menteri boleh melantik daripada kalangan pegawai awam, seorang Pengawal Hal Ehwal Pengguna dan apa-apa bilangan Timbalan Pengawal Hal Ehwal Pengguna, Penolong Pengawal Hal Ehwal Pengguna dan pegawai lain sebagaimana yang perlu bagi maksud Akta ini.

(2) Pengawal hendaklah, tertakluk kepada arahan dan kawalan am Menteri, melaksanakan fungsi dan kewajipan yang dikenakan dan menjalankan kuasa yang diberikan kepadanya di bawah Akta ini.

(3) Timbalan Pengawal, Penolong Pengawal dan pegawai lain yang dilantik di bawah subseksyen (1) hendaklah di bawah arahan dan kawalan Pengawal.

(4) Seseorang Timbalan Pengawal boleh melaksanakan segala fungsi dan kewajipan yang dikenakan dan menjalankan segala kuasa yang diberikan kepada Pengawal di bawah Akta ini.

(5) Semua pegawai yang dilantik di bawah seksyen ini hendaklah disifatkan sebagai pekhidmat awam mengikut pengertian Kanun Keseksaan [Akta 5741.

BAHAGIAN II

**PERLAKUAN MENGELIRUKAN DAN MEMPERDAYA,
REPRESENTASI PALSU DAN AMALAN TAK SAKSAMA**

Tafsiran

8. Bagi maksud Bahagian ini

- (a) "palsu", "mengelirukan" atau "memperdaya", berhubung dengan perlakuan, representasi atau arnalan, termasuklah perlakuan, representasi atau amalan yang boleh menyebabkan seseorang pengguna melakukan kesilapan; dan
- (b) "harga", berhubung dengan apa-apa barang atau perkhidmatan, sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan keluasan takrif "harga" dalam seksyen 3, ertinya
 - (i) agregat jumlah wang yang dikehendaki supaya dibayar oleh pengguna bagi atau selainnya berkenaan dengan pembekalan barang atau perkhidmatan itu; atau
 - (ii) kecuali dalam subseksyen 12(3) dan (4), apa-apa cara yang akan atau telah terpakai bagi maksud menentukan agregat itu.

Perlakuan yang mengelirukan

9. Tiada seorang pun boleh melibatkan diri dalam perlakuan yang

- (a) berhubung dengan barang, adalah mengelirukan atau memperdayakan, atau mungkin mengelirukan atau memperdayakan, orang ramai mengenai sifat, proses pengilangan, ciri-ciri, kesesuaian bagi sesuatu maksud, atau kuantiti, barang itu; atau
- (b) berhubung dengan perkhidmatan, adalah mengelirukan atau memperdayakan, atau mungkin mengelirukan atau memperdayakan, orang ramai mengenai sifat, ciri-ciri, kesesuaian bagi sesuatu maksud, atau kuantiti, perkhidmatan itu.

Representasi palsu atau mengelirukan

10. (1) Tiada seorang pun boleh membuat representasi palsu atau mengelirukan

- (a) bahawa barang itu adalah daripadajenis, standard, kualiti, gred, kuantiti, komposisi, gaya atau model tertentu;
- (b) bahawa barang itu mempunyai sejarah tertentu atau kegunaan terdahulu yang tertentu;
- (c) bahawa perkhidmatan itu adalah daripadajenis, standard, kualiti atau kuantiti tertentu;
- (d) bahawa perkhidmatan itu dibekalkan oleh mana-mana orang tertentu atau oleh mana-mana orang yang mempunyai daya ketukangan, kelayakan atau kemahiran tertentu;
- (e) bahawa orang tertentu telah bersetuju memperoleh barang atau perkhidmatan itu;
- (f) bahawa barang itu baru atau dibaikpulihkan;
- (g) bahawa barang itu telah dikilangkan, dikeluarkan, diproses atau dibaikpulihkan pada sesuatu masa tertentu;
- (h) bahawa barang atau perkhidmatan itu mempunyai apaapa tajaan, kelulusan, pengendorsan, ciri-ciri pencapaian, aksesori, kegunaan atau faedah;
- (i) bahawa orang itu mempunyai apa-apa tajaan, kelulusan, pengendorsan atau gabungan;
- (j) berkenaan dengan keperluan apa-apa barang atau perkhidmatan;
- (k) berkenaan dengan kewujudan, pengecualian atau kesan apa-apa syarat, gerenti, hak atau remedi; atau
- (l) berkenaan dengan tempat asal barang itu.

(2) Dalam seksyen ini, "kuantiti" termasuklah panjang, lebar, tinggi, luas, isi padu, muatan, berat dan bilangan.

Representasi palsu dan perlakuan lain yang mengelirukan berhubung dengan tanah

11. (1) Tiada seorang pun boleh berkaitan dengan penjualan atau pemberian atau penjualan atau pemberian yang mungkin suatu kepentingan mengenai tanah atau berkaitan dengan penggalakan dengan apa-apa cara penjualan atau pemberian suatu kepentingan mengenai tanah

- (a) secara palsu menyatakan bahawa mana-mana orang mempunyai apa-apa tajaan, kelulusan, pengendorsan atau gabungan; atau
- (b) membuat representasi palsu atau mengelirukan tentang mana-mana atau semua yang berikut:
 - (i) jenis kepentingan mengenai tanah itu;
 - (ii) harga yang kena dibayar bagi tanah itu;
 - (iii) kedudukan tanah itu;
 - (iv) ciri-ciri tanah itu;
 - (v) kegunaan yang baginya tanah itu boleh digunakan atau dengan sah boleh digunakan;
 - (vi) kewujudan atau terdapatnya kemudahan yang dikaitkan dengan tanah itu.

(2) Dalam seksyen ini, "kepentingan", berhubung dengan tanah, ertinya kepentingan berdaftar atau boleh daftar mengenai tanah itu, dan termasuklah

- (a) hak untuk menduduki tanah itu atau sesuatu bangunan atau sebahagian daripada sesuatu bangunan yang didirikan di atas tanah itu, yang berbangkit oleh sebab pemegangan syer atau oleh sebab suatu kontrak untuk membeli syer dalam syarikat yang memiliki tanah atau bangunan itu; atau
- (b) hak, kuasa atau keistimewaan ke atas atau berkaitan dengan tanah itu.

(3) Seksyen ini tidaklah terpakai bagi kemudahan perumahan sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta Pemaju Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118] kecuali sebagaimana yang ditetapkan di bawah seksyen 103.

Gambaran yang mengelirukan mengenai harga 12.

- (1) Seseorang adalah melakukan suatu kesalahan
- (a) jika dia memberi seseorang pengguna gambaran yang mengelirukan mengenai harga yang padanya apa-apa barang atau perkhidmatan boleh didapati; atau
 - (b) jika sesuatu gambaran yang diberikan olehnya kepada seseorang pengguna mengenai harga yang padanya apa-apa barang atau perkhidmatan boleh didapati menjadi mengelirukan dan dia tidak mengambil langkah yang munasabah untuk menghalang pengguna itu daripada bergantung pada gambaran itu.
- (2) Bagi maksud subseksyen (1), tidaklah material
- (a) sama ada orang yang memberikan gambaran itu bertindak bagi pihak dirinya sendiri atau bagi pihak orang lain;
 - (b) sama ada atau tidak orang yang memberikan gambaran itu ialah orang itu atau termasuk dalam golongan orang yang daripadanya barang atau perkhidmatan itu boleh didapati;
 - (c) sama ada gambaran itu mengelirukan atau menjadi mengelirukan berhubung dengan semua pengguna yang kepadanya gambaran itu diberikan atau hanya berhubung dengan beberapa orang daripada mereka.
- (3) Bagi maksud seksyen ini, sesuatu gambaran yang diberikan kepada pengguna adalah mengelirukan mengenai harga atau cara untuk menentukan harga jika apa yang disampaikan oleh gambaran itu, atau apa yang boleh dengan munasabah dijangkakan akan disimpulkan oleh pengguna itu daripada gambaran itu atau apa-apa peninggalan daripadanya, termasuklah mana-mana yang berikut:
- (a) bahawa harga atau cara itu bukanlah pada hakikatnya harga atau cara yang sebenarnya;
 - (b) bahawa dapat atau tidaknya harga atau cara itu dipakai tidak bergantung pada fakta atau hal keadaan yang pada hakikatnya gambaran itu bergantung padanya;

- (c) bahawa harga itu meliputi atau cara itu mengambil kira perkara yang berkenaan dengannya suatu caj tambahan pada hakikatnya dibuat;
- (d) bahawa seseorang yang pada hakikatnya tidak mempunyai apa-apa jangkaan, menjangkakan
 - (i) harga itu akan dinaikkan atau diturunkan, sama ada atau tidak pada suatu masa tertentu atau dengan suatu amaun tertentu;
 - (ii) harga itu, atau harga itu sebagaimana yang dinaikkan atau diturunkan, mengikut mana-mana yang berkenaan, akan dikekalkan, sama ada atau tidak bagi suatu tempoh tertentu;
 - (iii) cara itu akan diubah, sama ada atau tidak pada suatu masa tertentu atau dalam suatu hal tertentu; atau
 - (iv) cara itu atau cara sebagaimana yang diubah itu, mengikut mana-mana yang berkenaan, akan tetap tidak diubah, sama ada atau tidak bagi suatu tempoh tertentu;
- (e) fakta atau hal keadaan yang dengan merujuk kepadanya pengguna itu boleh dengan munasabah dijangka menilai kesahan apa-apa perbandingan yang berkaitan yang dibuat atau disiratkan oleh gambaran itu yang bukanlah pada hakikatnya fakta atau hal keadaan yang sebenarnya.

(4) Bagi maksud perenggan (3)(e), sesuatu perbandingan ialah perbandingan yang berkaitan berhubung dengan harga atau cara menentukan harga, mengikut mana-mana yang berkenaan, jika perbandingan itu dibuat antara harga atau cara itu atau apa-apa harga yang telah atau boleh ditentukan dengan menggunakan cara itu, dengan

- (a) apa-apa harga atau nilai yang dinyatakan atau tersirat sebagai atau sebagai telah atau sebagai mungkin dikaitkan atau boleh dikaitkan dengan barang atau perkhidmatan yang berkenaan, atau dengan apa-apa barang atau perkhidmatan lain; atau

- (b) apa-apa cara atau cara lain yang dinyatakan atau tersirat sebagai atau sebagai telah atau sebagai mungkin terpakai atau boleh dipakai bagi menentukan harga atau nilai barang atau perkhidmatan yang berkenaan atau harga atau nilai apa-apa barang atau perkhidmatan lain.

Pengiklanan umpanan

13. (1) Tiada seorang pun boleh mengiklankan untuk membekalkan barang atau perkhidmatan pada harga yang dinyatakan yang orang itu

- (a) tidak berniat untuk menawarkan untuk dibekalkan; atau
- (b) tidak mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai dapat dibekalkan,

pada harga itu bagi suatu tempoh yang, dan dalam kuantiti yang, munasabah dengan mengambil kira jenis pasaran yang dalamnya orang itu menjalankan perniagaan dan jenis Man itu.

(2) Dalam sesuatu pendakwaan bagi kegagalan untuk menawarkan barang atau perkhidmatan kepada pengguna mengikut subseksyen (1), adalah menjadi suatu pembelaan jika orang yang dipertuduh membuktikan bahawa

- (a) dia menawarkan untuk membekalkan atau untuk mendapatkan orang lain untuk membekalkan, kepada pengguna itu, dalam masa yang munasabah, barang atau perkhidmatan daripada jenis yang diiklankan, dalam kuantiti yang munasabah dan pada harga yang diiklankan, dan jika tawaran itu disetujui terima oleh pengguna, bahawa orang itu telah membekalkan atau mendapatkan orang yang lain untuk membekalkan barang atau perkhidmatan itu; atau
- (b) dia menawarkan untuk membekalkan kepada pengguna itu dengan segera, atau untuk mendapatkan orang lain untuk membekalkan kepada pengguna itu dalam masa yang munasabah, barang atau perkhidmatan yang setara, dalam kuantiti yang munasabah dan pada harga yang diiklankan, dan jika tawaran itu disetujui terima oleh pengguna, bahawa orang itu telah membekalkan atau mendapatkan orang lain untuk membekalkan barang atau perkhidmatan yang setara itu.

Pemberian, hadiah, tawaran percuma, dsb.

14. (1) Tiada seorang pun boleh menawarkan apa-apa pemberian, hadiah atau benda percuma lain

- (a) dengan niat untuk tidak mengadakannya; atau
- (b) dengan niat untuk tidak mengadakannya sebagaimana yang ditawarkan.

(2) Tiada seorang pun boleh dalam menawarkan apa-apa pemberian, hadiah atau benda percuma lain dengan pembelian apa-apa barang atau perkhidmatan, sama ada atau tidak bergantung pada pembelian barang atau perkhidmatan lain

- (a) mengenakan bayaran yang lebih daripada harga biasa bagi barang atau perkhidmatan yang akan dibeli itu; atau
- (b) mengurangkan kuantiti atau kualiti barang atau perkhidmatan yang akan dibeli itu.

(3) Seseorang yang menawarkan sesuatu pemberian, hadiah atau benda percuma lain boleh mengenakan apa-apa syarat munasabah ke atas tawaran itu.

(4) Jika seseorang mengenakan syarat ke atas tawaran itu, dia hendaklah

- (a) memerihalkan syarat itu dengan jelas;
- (b) memastikan bahawa perihal syarat itu diletakkan berhampiran dengan ungkapan "percuma" atau "tawaran percuma", mengikut mana-mana yang berkenaan, dengan cara yang mudah dilihat; dan
- (c) memastikan bahawa besar cetakan perihal syarat itu adalah sekurang-kurangnya separuh saiz cetakan yang digunakan bagi ungkapan "percuma" atau "tawaran percuma".

(5) Bagi maksud seksyen ini

"harga biasa" ertinya harga yang padanya barang atau perkhidmatan yang seumpamanya biasanya dijual di pasaran;

"percuma" atau "tawaran percuma" termasuklah apa-apa ungkapan yang mempunyai erti seumpamanya.

Dakwaan bahawa barang adalah terhad

15. (1) Tiada seorang pun boleh, dalam membekalkan atau menawarkan untuk membekalkan barang untuk dijual kepada pengguna, memerihalkan barang itu sebagai terhad melainkan jika edisi, pencetakan, penempaan, pengukiran atau pengeluarannya adalah terhad kepada

- (a) suatu kuantiti maksimum yang telah ditentukan terlebih dahulu; atau
- (b) kuantiti sebenar yang dipesan atau dilanggan dalam suatu tempoh masa yang dinyatakan dan semunasabahnya singkat.

(2) Sesuatu dakwaan bahawa barang adalah terhad hendaklah menyatakan dengan jelas

- (a) kuantiti maksimum barang yang ditawarkan untuk jualan; dan
- (b) tempoh masa atau tarikh tertentu barang itu ditawarkan untuk jualan.

(3) Pernyataan yang dikehendaki di bawah subseksyen (2) hendaklah diletakkan berhampiran dengan dakwaan itu dengan cara yang mudah dilihat.

Menuntut atau menyetujui terima bayaran tanpa niat untuk membekalkan

16. Tiada seorang pun boleh menuntut atau menyetujui terima, apa-apa bayaran atau balasan lain bagi barang atau perkhidmatan, jika pada masa tuntutan atau penyetujuterimaan itu orang itu

- (a) tidak berniat untuk membekalkan barang atau perkhidmatan itu;
- (b) berniat untuk membekalkan barang atau perkhidmatan yang berbeza secara matan daripada barang atau perkhidmatan yang berkenaan dengannya bayaran atau balasan lain itu .dituntut atau diterima; atau

- (c) tidak mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa dia dapat membekalkan barang atau perkhidmatan itu dalam apa-apa tempoh yang dinyatakan, atau jika tiada tempoh dinyatakan, dalam masa yang munasabah.

Kontrak perkhidmatan hadapan

17. (I) Bagi maksud seksyen ini, "kontrak perkhidmatan hadapan" ertinya suatu kontrak bagi perkhidmatan pengguna yang akan diadakan atas dasar berterusan dan sebagaimana yang ditetapkan oleh Menteri dari semasa ke semasa.

(2) Seseorang pengguna yang membatalkan suatu kontrak perkhidmatan hadapan boleh dikenakan amaun yang berikut oleh pembekal:

- (a) lima peratus daripada harga penuh kontrak;
- (b) kos bagi apa-apa barang yang digunakan atau disimpan oleh pengguna; atau
- (c) bahagian harga penuh kontrak yang merupakan perkhidmatan yang diterima oleh pengguna.

(3) Jika pengguna telah membayar kepada pembekal wang lebih daripada yang pembekal berhak mengenakan di bawah perenggan (2)(a), (b) atau (c), pembekal hendaklah membayar balik bayaran yang lebih itu atau membotuhkan bayaran balik didapati, dalam masa empat belas hari dari pembatalan.

(4) Pembatalan sesuatu kontrak perkhidmatan hadapan hendaklah mutlak berkuasa

- (a) pada masa yang pembatalan itu dimaklumkan kepada pembekal; atau
- (b) jika pembekal tidak dapat dihubungi dengan cara yang munasabah, pada masa pengguna menunjukkan kepada pembekal dengan cara yang munasabah dalam hal keadaan itu tentang niatnya untuk membatalkan kontrak perkhidmatan hadapan itu.

(5) Tertakluk kepada subseksyen (6), pembatalan kontrak perkhidmatan hadapan boleh dimaklumkan dengan perkataan atau perlakuan atau kedua-duanya yang menunjukkan niat pengguna untuk membatalkan kontrak itu, dan tidaklah perlu untuk menggunakan apa-apa perkataan tertentu, selagi niat untuk membatalkan kontrak itu jelas.

(6) Jika pembekal dapat dihubungi dengan cara yang munasabah, subseksyen (5) hendaklah mula berkuat kuasa tertakluk kepada apa-apa peruntukan nyata dalam kontrak perkhidmatan hadapan itu yang menghendaki notis pembatalan dibuat secara bertulis.

Anggapan mengenai liabiliti bagi Wan

18. Jika perlakuan atau representasi yang berhubungan dengan apa-apa barang atau perkhidmatan dibuat atau disiarkan dalam iklan, Wan itu hendaklah disifatkan telah dibuat oleh

- (a) orang yang secara langsung atau tidak langsung mendakwa membekalkan barang atau perkhidmatan itu;
- (b) orang yang bagi pihaknya iklan itu dibuat; atau
- (c) kedua-duanya,

mengikut kehendak keadaan, melainkan jika dibuktikan sebaliknya.

BAHAGIAN III

KESELAMATAN BARANG DAN PERKHIDMATAN

Standard keselamatan

19. (1) Menteri boleh melalui peraturan-peraturan menetapkan standard keselamatan berkenaan dengan

- (a) apa-apa barang atau kelas barang; dan
- (b) apa-apa perkhidmatan atau kelas perkhidmatan,

dan boleh menentukan standard keselamatan yang berlainan bagi barang atau perkhidmatan, atau kelas barang atau perkhidmatan yang berlainan.

(2) Standard keselamatan yang berhubungan dengan barang boleh berkaitan dengan semua atau mana-mana perkara yang berikut:

- (a) prestasi, komposisi, kandungan, pembuatan, pemprosesan, reka bentuk, pembinaan, kemasan atau pembungkusan barang;
- (b) pengujian barang semasa atau selepas pembuatan atau pemprosesan;
- (c) bentuk dan kandungan tanda, amaran atau arahan untuk disertakan dengan barang itu.

(3) Bagi maksud subseksyen (1), Menteri boleh, atas syor Pengawal dan selepas berunding dengan agensi berwibawa

- (a) menerima pakai keseluruhan atau sebahagian standard keselamatan yang digunakan oleh agensi berwibawa itu; atau
- (b) mendapatkan nasihat daripada pakar dalam bidang yang berkaitan itu.

(4) Jika tiada standard keselamatan telah ditetapkan di bawah subseksyen (1), orang yang membekalkan atau menawarkan untuk membekalkan barang atau perkhidmatan hendaklah menerima pakai dan mematuhi standard keselamatan yang munasabah yang dijangkakan oleh pengguna yang munasabah, dengan mengambil kira jenis barang atau perkhidmatan yang berkenaan.

(5) Dalam seksyen ini, "agensi berwibawa" ertinya mana-mana orang, badan atau pihak berkuasa yang telah menentukan atau mempunyai kepakaran untuk menentukan standard keselamatan bagi apa-apa barang atau perkhidmatan.

(6) Bahagian ini tidaklah terpakai bagi barang jagaan kesihatan dan makanan.

(7) Bagi maksud Bahagian ini, "barang jagaan kesihatan" ertinya apa-apa barang yang digunakan atau dimaksudkan untuk digunakan, diadakan atau dimaksudkan untuk diadakan atau ditetapkan atau dimaksudkan untuk ditetapkan dalam pemberian perkhidmatan jagaan kesihatan.

Pematuhan standard keselamatan

20. Tiada seorang pun boleh membekalkan, atau menawarkan atau mengiklankan untuk membekalkan, apa-apa barang atau perkhidmatan yang tidak mematuhi standard keselamatan yang ditentukan di bawah seksyen 19.

Kehendak keselamatan umum bagi barang

21. Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan seksyen 20, tiada seorang pun boleh membekalkan, atau menawarkan atau mengiklankan untuk membekalkan, apa-apa barang yang tidak semunasabahnya selamat dengan mengambil kira semua hal keadaan, termasuk

- (a) cara, dan maksud yang baginya, barang itu sedang dipasarkan atau akan dipasarkan;
- (b) penyediaan barang itu;
- (c) penggunaan apa-apa cap berhubung dengan barang itu; dan
- (d) arahan atau amaran berkenaan dengan penyimpanan, kegunaan atau penggunaan barang itu.

Pembelaan

22. (1) Barang atau perkhidmatan tidak boleh dianggap sebagai gagal untuk mematuhi kehendak seksyen 20 atau 21 atau keduanya, mengikut mana-mana yang berkenaan, jika ditunjukkan b a h a w a

- (a) kegagalan yang dikatakan itu berpunca daripada pematuhan sesuatu kehendak yang dikenakan di bawah mana-mana undang-undang bertulis; atau
- (b) kegagalan yang dikatakan itu ialah kegagalan untuk membuat berhubung dengan apa-apa perkara lebih daripada yang dikehendaki di bawah seksyen 20 dan 21.

(2) Dalam apa-apa prosiding bagi sesuatu kesalahan di bawah Bahagian ini, adalah menjadi suatu pembelaan bagi orang yang dipertuduh itu jika ditunjukkan bahawa pada masa dia membekalkan,

atau menawarkan atau bersetuju untuk membekalkan, atau mendedahkan atau memiliki untuk pembekalan, barang atau perkhidmatan itu, dia

(a) tidak tahu; dan

(b) tidak mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai,

bahawa barang atau perkhidmatan itu gagal untuk mematuhi kehendak seksyen 20 atau 21 atau kedua-duanya, mengikut mana mana yang berkenaan.

(3) Subseksyen (2) tidaklah terpakai berhubung dengan pengilang.

Larangan terhadap barang yang tidak selamat

23. (1) Menteri boleh, atas syor Pengawal, melalui perintah yang disiarkan dalam *Warta*, mengisytiharkan apa-apa barang atau kelas barang sebagai barang larangan jika barang atau barang daripada kelas itu telah menyebabkan atau mungkin menyebabkan kecederaan kepada mana-mana orang atau harta atau selainnya tidak selamat.

(2) Sesuatu perintah yang dibuat di bawah subseksyen (1) boleh menghendaki pembekal, mengikut apa-apa cara dan dalam apaapa tempoh sebagaimana yang dinyatakan dalam perintah itu, dan dengan perbelanjaan pembekal itu sendiri, melakukan mana-mana atau kesemua yang berikut:

(a) memanggil balik barang larangan itu;

(b) berhenti membekalkan, atau menawarkan untuk membekalkan, barang larangan itu;

(c) berhenti mengiklankan barang larangan itu;

(d) mendedahkan kepada orang ramai apa-apa maklumat yang berhubung dengan

(i) ciri-ciri barang larangan yang menjadikannya tidak selamat;

(ii) hal keadaan yang dalamnya penggunaan barang larangan itu tidak selamat;

- (iii) apa-apa perkara lain yang berhubungan dengan barang larangan itu atau penggunaan barang larangan itu sebagaimana yang dinyatakan;
- (e) membaiki atau menggantikan barang larangan itu;
- (f) membayar balik harga yang telah dibayar kepada mana-mana orang yang kepadanya barang larangan itu telah dibekalkan atau nilai balasan yang diberikan bagi barang larangan itu atau apa-apa amaun yang kurang sebagaimana yang munasabah dengan mengambil kira penggunaan barang larangan itu oleh orang itu.

(3) Jika perintah dibuat di bawah subseksyen (1), Pengawal hendaklah, melalui notis kepada pembekal, menghendaki pembekal supaya mengambil mana-mana atau semua tindakan yang disebut dalam perintah itu.

(4) Suatu notis di bawah subseksyen (3) tidak perlu diberikan secara langsung kepada pembekal dan boleh diberikan secara umum, termasuk meletakkan notis dalam media berita umum, sebagaimana yang difikirkan patut oleh Pengawal, dengan syarat bahawa notis itu jelas dan munasabah.

(5) Pembekal hendaklah mematuhi semua kehendak dalam mana-mana perintah dan notis yang dibuat di bawah seksyen ini.

(6) Selanjutnya dan tanpa menjejaskan yang di atas, jika suatu perintah di bawah subseksyen (1) sedang berkuat kuasa

- (a) tiada seorang pun boleh membekalkan, atau menawarkan atau mengiklankan untuk membekalkan, apa-apa barang larangan; dan
- (b) tiada seorang pembekal pun boleh
 - (i) jika notis itu mengenal pasti suatu kecacatan pada, atau sesuatu ciri yang membahayakan bagi, barang larangan itu, membekalkan barang daripada jenis yang dengannya perintah itu berkaitan yang mengandungi kecacatan atau ciri itu; atau
 - (ii) dalam apa-apa hal lain, membekalkan barang daripada jenis yang dengannya perintah itu berkaitan.

Larangan pengimportan barang atau perkhidmatan

24. Pengimportan apa-apa barang atau perkhidmatan atau kelas barang atau perkhidmatan yang tidak mematuhi peruntukan dalam Bahagian ini adalah dilarang.

BAHAGIAN IV

**KESALAHAN, PEMBELAAN DAN
REMEDY YANG BERHUBUNGAN DENGAN
BAHAGIAN 11 DAN III**

Pelanggaran Bahagian II dan III menjadi suatu kesalahan

25. (1) Mana-mana orang yang melanggar mana-mana peruntukan Bahagian II dan III adalah melakukan suatu kesalahan dan apabila disabitkan boleh

- (a) jika orang itu suatu pertubuhan perbadanan, didenda tidak melebihi dua ratus lima puluh ribu ringgit dan bagi kesalahan kali kedua atau yang berikutnya, boleh didenda tidak melebihi lima ratus ribu ringgit;
- (b) jika orang itu bukan suatu pertubuhan perbadanan, didenda tidak melebihi satu ratus ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya, dan bagi kesalahan kali kedua atau yang berikutnya, boleh didenda tidak melebihi dua ratus lima puluh ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi enam tahun atau kedua-duanya.

(2) Dalam hal kesalahan yang berterusan, pesalah hendaklah, sebagai tambahan kepada penalti di bawah subseksyen (1), boleh didenda tidak melebihi satu ribu ringgit bagi setiap hari atau sebahagian hari selama kesalahan itu berterusan selepas sabitan.

Kesalahan yang disebabkan oleh perbuatan atau keingkaran orang lain

26. Jika sesuatu kesalahan di bawah Bahagian II atau III adalah disebabkan oleh perbuatan atau keingkaran seseorang lain, maka orang lain itu adalah disifatkan telah melakukan kesalahan itu dan boleh dipertuduh dan disabitkan atas kesalahan itu sama ada atau tidak prosiding diambil terhadap orang yang mula-mula disebut itu.

Pembelaan bagi kekhilafan, kemalangan, dsb.

27. Dalam apa-apa prosiding bagi kesalahan di bawah seksyen 25, adalah menjadi suatu pembelaan jika orang yang dipertuduh itu membuktikan

- (a) bahawa pelanggaran itu disebabkan oleh
 - (i) suatu kekhilafannya yang munasabah;
 - (ii) pergantungan yang munasabah pada maklumat yang diberikan kepadanya;
 - (iii) perbuatan atau keingkaran seseorang lain;
 - (iv) kemalangan; atau
 - (v) sesuatu sebab di luar kawalannya; dan
- (b) bahawa dia telah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah dan menjalankan segala usaha yang sewajarnya untuk mengelakkan pelanggaran itu olehnya sendiri atau oleh mana-mana orang di bawah kawalannya.

Pembelaan penyiaran suci hati bagi Wan

28. Jika kesalahan di bawah seksyen 25 dilakukan melalui penyiaran sesuatu Wan, adalah menjadi suatu pembelaan dalam mana-mana prosiding bagi kesalahan itu jika orang yang dipertuduh itu membuktikan bahawa

- (a) perniagaannya ialah menyiarkan atau mengurus penyiaran iklan; dan
- (b) dia menerima Wan itu atau maklumat yang terkandung dalam Wan itu, mengikut mana-mana yang berkenaan, bagi penyiaran dalam perjalanan biasa perniagaannya; dan
- (c) dia tidak tahu dan tiada sebab untuk mengesyaki bahawa penyiaran Wan itu akan menjadi suatu kesalahan di bawah seksyen 25.

Kuasa mahkamah untuk memberikan relief sampingan

29. (1) Jika, dalam mana-mana prosiding di bawah Bahagian ini, atau atas permohonan oleh mana-mana orang, mahkamah

mendapati bahawa orang itu, sama ada dia merupakan suatu pihak kepada prosiding itu atau tidak, telah menanggung atau mungkin menanggung kerugian atau kerosakan akibat perlakuan mana-mana orang lain yang menjadi atau akan menjadi

- (a) pelanggaran;
- (b) pembantuan, persubahatan, penasihatian atau penyebab bagi pelanggaran;
- (c) dorongan melalui ugutan, janji atau selainnya bagi pelanggaran;
- (d) dengan apa-apa cara secara sedar terlibat dalam atau menjadi pihak kepada, sama ada secara langsung atau tidak langsung, pelanggaran; atau
- (e) berkomplot dengan mana-mana orang lain dalam pelanggaran,

mana-mana peruntukan Bahagian II atau III, mahkamah boleh, tanpa menjejaskan mana-mana relief lain yang boleh diberikan olehnya, membuat mana-mana atau kesemua perintah yang disebut dalam subseksyen (2).

(2) Bagi maksud seksyen ini, mahkamah boleh membuat perintah yang berikut:

- (a) perintah yang mengisytiharkan
 - (i) keseluruhan atau mana-mana bahagian kontrak yang dibuat antara orang yang menanggung atau mungkin menanggung kerugian atau kerosakan dengan orang yang terlibat dalam perlakuan yang disebut dalam subseksyen (1); atau
 - (ii) keseluruhan atau mana-mana bahagian perkiraan kolateral yang berhubungan dengan kontrak itu,

sebagai tidak sah dan, jika difikirkan patut oleh mahkamah, sebagai tidak sah *ab initio* atau pada bila-bila masa pada dan selepas apa-apa tarikh, sebelum tarikh perintah itu dibuat, yang dinyatakan dalam perintah itu;

- (b) suatu perintah yang mengubah kontrak atau perkiraan itu mengikut apa-apa cara yang dinyatakan dalam perintah itu dan, jika difikirkan patut oleh mahkamah, mengisytiharkan kontrak atau perkiraan itu telah

mempunyai kuat kuasa sebagaimana yang diubah sedemikian pada dan selepas apa-apa tarikh, sebelum tarikh perintah itu dibuat, yang dinyatakan dalam perintah itu;

- (c) suatu perintah yang mengarahkan orang yang terlibat dalam perlakuan yang disebut dalam subseksyen (1)
- (i) membayar balik wang atau memulangkan harta;
 - (ii) membayar amaun kerugian atau kerosakan itu;
 - (iii) dengan perbelanjaan orang itu sendiri, membaiki atau mengadakan bahagian bagi barang yang telah dibekalkan olehnya;
 - (iv) dengan perbelanjaan orang itu sendiri, membekalkan perkhidmatan yang dinyatakan,

kepada orang yang menanggung atau mungkin menanggung, kerugian atau kerosakan, mengikut manamana yang berkenaan.

(3) Suatu perintah di bawah perenggan (2)(a) atau (b) tidaklah menghalang prosiding dimulakan atau dikekalkan di bawah Bahagian ini.

(4) Dalam permohonan untuk mendapatkan perintah terhadap seseorang di bawah seksyen ini, sesuatu dapatan fakta yang dibuat dalam prosiding bagi suatu kesalahan di bawah seksyen 25, yang merupakan prosiding yang mengikutnya orang itu didapati telah terlibat dalam perlakuan daripada jenis yang disebut dalam subseksyen (1), hendaklah menjadi keterangan *prima facie* tentang fakta itu dan dapatan itu boleh dibuktikan dengan mengemukakan dokumen di bawah meterai mahkamah yang membuat dapatan itu.

BAHAGIAN V

GERENTI BERKENAAN DENGAN PEMBEKALAN BARANG

Pemakaian

30. Gerenti tersirat di bawah Bahagian ini hendaklah terpakai sama ada atau tidak barang yang dibekalkan itu adalah berkaitan dengan perkhidmatan.

Gerenti tersirat mengenai hakmilik

31. (I) Tertakluk kepada subseksyen (5), gerenti yang berikut hendaklah tersirat jika barang dibekalkan kepada pengguna:

- (a) bahawa pembekal mempunyai hak untuk menjual barang itu;
- (b) bahawa barang itu adalah bebas daripada apa-apa cagaran yang tidak didedahkan; dan
- (c) bahawa pengguna mempunyai hak kepada milikan aman barang itu, kecuali setakat yang hak itu diubah oleh
 - (i) sesuatu terma perjanjian bagi pembekalan jika perjanjian itu ialah perjanjian sewa bell mengikut pengertian Akta Sewa Beli 1967 [Akta 212];
 - (ii) cagaran yang didedahkan; atau
 - (iii) terma perjanjian untuk pembekalan.

(2) Jika subperenggan (1)(c)(ii) dan (iii) terpakai, pembekal hendaklah pertama-tamanya menasihati pengguna secara lisan mengenai cara bagaimana haknya kepada milikan aman barang itu boleh diubah.

(3) Nasihat yang diberikan oleh pembekal di bawah subseksyen (2) hendaklah sebagaimana yang mencukupi untuk membolehkan pengguna yang munasabah memahami bentuk umum dan kesan perubahan itu.

(4) Jika pengguna telah menerima nasihat lisan di bawah subseksyen (2)

- (a) pembekal hendaklah memberi pengguna itu suatu salinan bertulis cagaran atau perjanjian untuk pembekalan atau salinan bertulis bahagiannya yang mengandungi peruntukan bagi perubahan sebagaimana yang diterangkan kepada pengguna di bawah subseksyen (2); dan
- (b) pengguna hendaklah mengakui secara bertulis penerimaan salinan itu.

- (5) Jika barang itu hanyalah disewakan atau dipajakkan(a) perenggan (1)
- (a) dan (b) tidaklah terpakai; dan
 - (b) perenggan (1)(c) hendaklah memberikan hak milikan aman barang itu hanya selama tempoh sewaan atau pajakan itu.
- (6) Bagi maksud seksyen ini "cagaran yang tidak didedahkan" ertinya apa-apa cagaran yang
- (a) tidak didedahkan kepada pengguna secara bertulis sebelum dia bersetuju kepada pembekalan; dan
 - (b) tidak diwujudkan oleh atau dengan izinnya yang nyata;

"hak untuk menjual" ertinya hak untuk melupuskan pemunyaan barang kepada pengguna pada masa pemunyaan itu berpindah.

Gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima

32. (1) Jika barang dibekalkan kepada pengguna, maka hendaklah tersirat suatu gerenti bahawa barang itu adalah daripada kualiti

boleh terima.

(2) Bagi maksud subseksyen (1), barang itu adalah disifatkan daripada kualiti boleh terima

- (a) jika barang itu
 - (i) sesuai bagi semua maksud yang baginya barang daripada jenis yang berkenaan itu lazimnya dibekalkan;
 - (ii) dapat diterima dari segi rupa dan kemasan; (iii) bebas daripada kecacatan yang kecil; (iv) selamat; dan
 - (v) tahan lama; dan
- (b) seseorang pengguna yang munasabah yang tahu sepenuhnya tentang sifat dan keadaan barang itu, termasuk

apa-apa kecacatan yang tersembunyi, akan menganggap barang itu sebagai dapat diterima dengan mengambil kira

(i) jenis barang; (ii)

harga;

(iii) apa-apa pernyataan yang dibuat mengenai barang itu pada apa-apa pembungkus atau label pada barang itu;

(iv) apa-apa representasi yang dibuat mengenai barang itu oleh pembekal atau pengilang; dan

(v) semua hal keadaan lain yang berkaitan dengan pembekalan barang itu.

(3) Jika apa-apa kecacatan pada barang itu telah dibawa secara khusus kepada pengetahuan pengguna sebelum dia bersetuju dengan pembekalan itu, maka barang itu tidaklah disifatkan gagal untuk mematuhi gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima hanya oleh sebab kecacatan itu.

(4) Jika barang dipamerkan untuk jualan atau sewaan, kecacatan yang dianggap telah dibawa secara khusus kepada pengetahuan pengguna bagi maksud subseksyen (3) ialah kecacatan yang didedahkan dalam suatu notis bertulis yang dipamerkan bersama barang itu.

(5) Barang tidaklah disifatkan telah gagal untuk mematuhi gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima jika

(a) barang itu telah digunakan dengan cara atau sehingga takat yang tidak selaras dengan cara atau takat kegunaan yang dijangkakan oleh seseorang pengguna munasabah akan didapati olehnya daripada barang itu; dan

(h) barang itu akan mematuhi gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima jika barang itu tidak digunakan dengan cara atau sehingga takat itu.

(6) Sebutan dalam subseksyen (3) dan (4) tentang sesuatu kecacatan ialah sebutan tentang apa-apa kegagalan barang itu untuk mematuhi gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima.

Gerenti tersirat mengenai kesesuaian bagi maksud tertentu

33. (1) Tertakluk kepada subseksyen (2), gerenti yang berikut hendaklah tersirat jika barang dibekalkan kepada pengguna:

- (a) bahawa barang itu adalah semunasabahnya sesuai bagi apa-apa maksud tertentu yang telah dimaklumkan, secara nyata atau tersirat, oleh pengguna kepada pembekal sebagai maksud barang itu diperoleh oleh pengguna; dan
- (b) bahawa barang itu adalah semunasabahnya sesuai untuk apa-apa maksud tertentu yang telah dinyatakan oleh pembekal bahawa barang itu sesuai atau akan menjadi sesuai baginya.

(2) Gerenti tersirat yang disebut dalam subseksyen (1) tidaklah terpakai jika hal keadaan menunjukkan bahawa

- (a) pengguna tidak bergantung pada kemahiran atau pertimbangan pembekal; atau
- (b) adalah tidak munasabah bagi pengguna untuk bergantung pada kemahiran atau pertimbangan pembekal.

(3) Seksyen ini hendaklah terpakai sama ada atau tidak maksud itu ialah maksud yang untuknya barang itu lazimnya dibekalkan.

Gerenti tersirat bahawa barang mematuhi perihal

34. (1) Jika barang dibekalkan dengan menggunakan perihal kepada pengguna, maka hendaklah tersirat suatu gerenti bahawa barang itu bersamaan dengan perihal itu.

(2) Sesuatu pembekalan barang tidaklah terhalang daripada menjadi pembekalan dengan menggunakan perihal hanya oleh sebab, setelah didedahkan untuk jualan atau sewaan, pengguna memilihnya.

(3) Jika barang dibekalkan dengan merujuk kepada sampel atau model tunjuk cara serta juga dengan menggunakan perihal, gerenti tersirat dalam seksyen ini dan seksyen 35 hendaklah terpakai.

Gerenti tersirat bahawa barang mematuhi sampel

35. (I) Gerenti yang berikut hendaklah tersirat jika barang dibekalkan kepada pengguna dengan merujuk kepada sampel atau model tunjuk cara:

- (a) bahawa barang itu bersamaan dengan sampel atau model tunjuk cara itu dari segi kualiti; dan
- (b) bahawa pengguna akan mempunyai peluang yang munasabah untuk membandingkan barang itu dengan sampel atau model tunjuk cara itu.

(2) Jika barang itu dibekalkan dengan merujuk kepada perihal serta juga dengan menggunakan sampel atau model tunjuk cara, gerenti tersirat dalam seksyen ini dan seksyen 34 hendaklah terpakai.

Gerenti tersirat mengenai harga

36. (I) Jika barang dibekalkan kepada pengguna, maka hendaklah tersirat suatu gerenti bahawa pengguna tidaklah kena membayar kepada pembekal lebih daripada harga yang munasabah bagi barang itu jika harga barang itu tidak

- (a) ditentukan melalui kontrak;
- (b) dibiarkan untuk ditentukan dengan cara yang dipersetujui melalui kontrak; atau
- (c) dibiarkan untuk ditentukan menurut perjalanan urusan antara pihak-pihak itu.

(2) Jika terdapat kegagalan untuk mematuhi gerenti tersirat di bawah subseksyen (1), hak tebus rugi bagi pengguna hanyalah untuk enggan membayar lebih daripada harga yang munasabah itu.

(3) Tiada apa-apa jua dalam Bahagian VI boleh dikira sebagai memberi pengguna apa-apa hak tebus rugi yang lain.

(4) Bagi maksud seksyen ini, apa yang dikatakan "harga yang munasabah" ialah persoalan fakta yang bergantung pada hal keadaan

setiap kes tertentu, dan jika harga telah ditetapkan di bawah mana-mana undang-undang bertulis, harga yang munasabah hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah undang-undang bertulis itu.

Gerenti tersirat mengenai pembaikan dan barang ganti

37. (1) Jika barang import atau buatan tempatan dibekalkan kepada pengguna, maka hendaklah tersirat suatu gerenti bahawa pengilang dan pembekal akan mengambil tindakan munasabah untuk memastikan bahawa kemudahan bagi pembaikan barang itu dan bekalan barang ganti bagi barang itu boleh didapati dengan munasabah selama suatu tempoh yang munasabah selepas barang itu dibekalkan sedemikian.

(2) Subseksyen (1) tidaklah terpakai jika tindakan munasabah telah diambil untuk memaklumkan pengguna, pada atau sebelum masa barang import atau buatan tempatan itu dibekalkan, bahawa pengilang atau pembekal atau kedua-duanya tidak mengaku janji bahawa kemudahan pembaikan dan barang ganti akan boleh didapati bagi barang itu.

(3) Jika tindakan munasabah telah diambil untuk memaklumkan pengguna, pada atau sebelum masa barang itu dibekalkan, bahawa pengilang atau pembekal atau kedua-duanya tidak mengaku janji bahawa kemudahan pembaikan dan barang ganti akan boleh didapati bagi barang itu selepas tamat suatu tempoh tertentu, subseksyen (1) tidaklah terpakai berhubung dengan barang import atau buatan tempatan itu selepas tamat tempoh itu.

Gerenti nyata pengilang

38. (1) Sesuatu gerenti nyata yang diberikan oleh pengilang barang yang dibekalkan kepada pengguna hendaklah mengikat pengilang itu setakat yang dinyatakan dalam subseksyen (2), (3) dan (4).

(2) Sesuatu gerenti nyata berkenaan dengan barang yang diberikan oleh pengilang dalam sesuatu dokumen mengikat pengilang

itu jika dokumen itu diberikan kepada pengguna dengan kuasa sebenar atau tampak pengilang itu berkaitan dengan pembekalan barang itu oleh pembekal kepada pengguna.

(3) Sesuatu gerenti nyata yang terkandung dalam sesuatu dokumen yang berhubungan dengan barang dan yang tampaknya telah dibuat oleh pengilang barang itu hendaklah, dalam ketiadaan bukti sebaliknya, dianggap telah dibuat oleh pengilang itu.

(4) Bukti bahawa pengguna telah diberi dokumen yang mengandungi gerenti nyata oleh pengilang berkenaan dengan barang berkaitan dengan pembekalan barang itu kepada pengguna itu hendaklah, dalam ketiadaan bukti sebaliknya, menjadi bukti bahawa dokumen itu telah diberikan kepada pengguna itu dengan kebenaran pengilang itu.

(5) Bagi maksud seksyen ini, "gerenti nyata", berhubung dengan apa-apa barang, ertinya suatu aku janji, penegasan atau representasi yang berhubungan dengan

- (a) kualiti, prestasi atau ciri-ciri barang itu;
- (b) pemberian perkhidmatan yang diperlukan atau mungkin pada bila-bila masa diperlukan berkenaan dengan barang itu;
- (c) pembekalan barang ganti yang diperlukan atau mungkin pada bila-bila masa diperlukan bagi barang itu;
- (d) kebolehdapatan pada masa hadapan barang yang serupa, atau barang yang menjadi atau membentuk sebahagian daripada suatu set yang dibentuk sebahagiannya oleh barang yang berhubungan dengannya aku janji, penegasan atau representasi itu diberikan atau dibuat; atau
- (e) pemulangan wang atau balasan lain sekiranya barang itu tidak memenuhi apa-apa aku janji oleh penggerenti,

yang diberikan atau dibuat berkaitan dengan pembekalan barang itu atau berkaitan dengan penggalakan melalui apa-apa cara pembekalan atau penggunaan barang itu.

BAHAGIAN VI
HAK TERHADAP PEMBEKAL BERKENAAN DENGAN
GERENTI DALAM PEMBEKALAN BARANG

Hak tebus rugi pengguna terhadap pembekal

39. Bahagian ini memberi pengguna hak tebus rugi terhadap pembekal barang jika barang itu gagal untuk mematuhi mana-mana gerenti tersirat di bawah seksyen 31 hingga 37.

Kekecualian berkenaan dengan gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima

40. Walau apa pun seksyen 39, tiada hak tebus rugi terhadap pembekal barang di bawah Akta ini berkenaan dengan kegagalan barang itu untuk mematuhi gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima jika

- (a) pengilang membuat representasi berkenaan dengan barang itu selain dengan suatu pernyataan pada apa-apa pembungkus atau label; dan
- (b) barang itu akan mematuhi gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima sekiranya representasi itu telah tidak dibuat.

Pilihan terhadap pembekal jika barang tidak mematuhi gerenti

41. (1) Jika pengguna mempunyai hak tebus rugi terhadap pembekal di bawah Bahagian ini berkenaan dengan kegagalan apa-apa barang untuk mematuhi gerenti di bawah Bahagian V, pengguna itu boleh menggunakan remedi yang berikut:

- (a) jika kegagalan itu ialah kegagalan yang dapat dibetulkan, pengguna boleh menghendaki pembekal membetulkan kegagalan itu dalam masa yang munasabah mengikut seksyen 42; dan
- (b) jika kegagalan itu ialah kegagalan yang tidak dapat dibetulkan atau bersifat substansial mengikut pengertian seksyen 44 pengguna boleh
 - (i) tertakluk kepada seksyen 43, menolak barang itu mengikut seksyen 45; atau

- (ii) mendapatkan ganti rugi daripada pembekal sebagai pampasan bagi apa-apa penurunan nilai barang itu ke bawah harga yang telah dibayar atau kena dibayar oleh pengguna bagi barang itu.

(2) Sebagai tambahan kepada remedi di bawah subseksyen (I), pengguna boleh mendapatkan ganti rugi daripada pembekal bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh pengguna, selain kerugian atau kerosakan oleh sebab penurunan nilai barang itu yang terbukti sebagai hasil atau akibat daripada kegagalan itu.

(3) Jika pembekal enggan atau abai untuk membetulkan kegagalan sebagaimana yang dikehendaki di bawah perenggan (1)(a), atau enggan atau abai untuk berbuat demikian dalam masa yang munasabah, pengguna boleh

- (a) membetulkan kegagalan itu di tempat lain dan mendapatkan semua kos munasabah yang ditanggung dalam membetulkan kegagalan itu daripada pembekal itu; atau
- (b) tertakluk kepada seksyen 43, menolak barang itu mengikut seksyen 45.

Memenuhi kehendak supaya membetulkan kegagalan

42. (I) Seseorang pembekal boleh memenuhi kehendak di bawah seksyen 41 supaya membetulkan kegagalan apa-apa barang untuk mematuhi sesuatu gerenti dengan

- (a) membaiki barang, jika kegagalan itu tidak berkaitan dengan hakmilik;
- (b) memulihkan apa-apa kecacatan hakmilik, jika kegagalan itu berkaitan dengan hakmilik;
- (c) menggantikan barang itu dengan barang yang serupa jenisnya; atau
- (d) memberikan bayaran balik apa-apa wang yang telah dibayar atau balasan lain yang telah diberikan oleh pengguna berkenaan dengan barang itu jika pembekal tidak dapat dengan munasabahnya dikehendaki membaiki atau menggantikan barang itu atau memulihkan apa-apa kecacatan hakmilik.

(2) Jika seseorang pengguna mendapat barang bagi menggantikan barang yang cacat di bawah perenggan (1)(c), barang gantian itu hendaklah, bagi maksud Akta ini, disifatkan telah dibekalkan oleh pembekal dan gerenti dan obligasi di bawah Akta ini yang berhubungan dengan pembekalan barang kepada seseorang pengguna hendaklah terpakai bagi barang gantian itu.

(3) Bayaran balik di bawah perenggan 1(d) ertinya bayaran balik secara tunai wang yang telah dibayar atau nilai apa-apa balasan lain yang diberikan, atau kedua-duanya, mengikut kehendak keadaan.

Kehilangan hak untuk menolak barang

43. (1) Hak yang diberikan di bawah Akta ini untuk menolak barang tidaklah terpakai jika

- (a) hak itu tidak digunakan dalam masa yang munasabah; (b) barang itu telah dilupuskan oleh pengguna;
- (c) barang itu telah hilang atau musnah semasa dalam milikan seseorang selain pembekal;
- (d) barang itu telah rosak selepas dihantarserahkan kepada pengguna atas sebab-sebab yang tidak berhubungan dengan keadaan atau sifatnya semasa dibekalkan; atau
- (e) barang itu telah dipasang pada atau digabungkan dengan apa-apa harta tak alih atau harta alih dan barang itu tidak dapat dipisahkan atau diasingkan tanpa merosakkannya.

(2) Bagi maksud perenggan (1)(a), "masa yang munasabah" ertinya suatu tempoh dari masa pembekalan barang yang dalam tempoh itu adalah munasabah untuk menjangkakan kecacatan itu akan menjadi ketara dengan mengambil kira

- (a) jenis barang itu;
- (b) kegunaan yang untuknya pengguna mungkin menggunakan barang itu;
- (c) jangka masa yang munasabah bagi barang itu digunakan;

- (d) banyaknya penggunaan yang munasabah bagi barang itu sebelum kecacatan itu menjadi ketara.

Kegagalan yang bersifat substansial

44. Bagi maksud perenggan 41(l)(h), kegagalan untuk mematuhi gerenti adalah bersifat substansial jika

- (a) barang itu tidak mungkin akan diperoleh oleh pengguna yang munasabah yang tahu dengan sepenuhnya sifat dan takat kegagalan itu;
- (b) dari satu segi penting atau lebih barang itu tidak menepati perihal yang dengannya barang itu dibekalkan atau, jika dibekalkan dengan merujuk kepada sampel atau model tunjuk cara, tidak menepati sampel atau model tunjuk cara itu;
- (c) barang-barang itu
 - (i) pada matannya tidak sesuai bagi sesuatu maksud yang baginya barang jenis yang berkenaan itu pada lazimnya dibekalkan; atau
 - (ii) jika subseksyen 33(l) terpakai, tidak sesuai bagi maksud tertentu yang telah dimaklumkan kepada pembekal atau dinyatakan oleh pembekal sebagai maksud yang baginya barang itu sesuai,dan barang itu tidak dapat dibetulkan dengan mudah dan dalam masa yang munasabah bagi menjadikannya sesuai bagi maksud itu; atau
- (d) kualiti barang itu bukanlah kualiti boleh terima mengikut pengertian seksyen 32 kerana ia tidak selamat.

Cara menolak barang

45. (I) Pengguna hendaklah menggunakan hak yang diberikan di bawah Akta ini untuk menolak barang dengan cara memberitahu pembekal tentang keputusan untuk menolak barang itu dan tentang alasan atau alasan-alasan bagi penolakan itu.

(2) Jika pengguna menggunakan hak untuk menolak barang, pengguna hendaklah memulangkan barang yang ditolak itu kepada pembekal melainkan jika

(a) oleh sebab

(i) sifat kegagalan untuk mematuhi gerenti yang berkenaan dengannya pengguna mempunyai hak untuk menolak barang itu; atau

(ii) saiz atau ketinggian atau cara pemasangannya, barang itu tidak dapat dipulangkan atau dipindahkan atau diangkut tanpa kos yang banyak kepada pengguna, dan dalam hal itu pembekal hendaklah mengambil barang itu dengan perbelanjaannya sendiri;

(b) oleh sebab cara pemasangannya barang itu tidak dapat dipulangkan atau dipindahkan tanpa kerosakan yang banyak kepada harta tak alih atau harta alih yang kepadanya barang itu dipasangkan, dan dalam hal itu pembekal hendaklah mengganti rugi pengguna bagi apaapa kerugian atau kerosakan akibat atau hasil daripada pemindahan itu; atau

(c) barang itu sudah pun dipulangkan kepada, atau diambil semula oleh, pembekal.

(3) Jika pemunyaan barang itu telah berpindah kepada pengguna sebelum pengguna menggunakan hak penolakan, pemunyaan dalam barang itu terletak hak semula pada pembekal dengan pemberitahuan penolakan itu.

Pilihan pengguna untuk mendapat bayaran balik atau gantian

46. (1) Jika pengguna menggunakan hak untuk menolak barang yang diberikan di bawah Akta ini, pengguna boleh memilih untuk mendapat

(a) bayaran balik apa-apa wang yang dibayar atau apa-apa balasan lain yang diberikan oleh pengguna berkenaan dengan barang yang ditolak itu; atau

- (b) barang yang sama jenisnya dan serupa nilainya untuk menggantikan barang yang ditolak itu jika barang itu boleh didapati dengan semunasabahnya oleh pembekal sebagai sebahagian daripada stok pembekal,

dan pembekal hendaklah membuat peruntukan yang sewajarnya.

(2) Bayaran balik yang disebut dalam perenggan (1)(a) ertinya bayaran balik secara tunai wang yang telah dibayar atau nilai apaapa balasan lain yang diberikan, atau kedua-duanya, mengikut kehendak keadaan.

(3) Obligasi untuk membayar batik wang tidak boleh dipenuhi dengan membenarkan pengguna memperoleh barang lain daripada pembekal.

(4) Jika pengguna mendapat barang untuk menggantikan barang yang ditolak di bawah perenggan (1)(b). barang gantian itu hendaklah, bagi maksud Akta ini, disifatkan telah dibekalkan oleh pembekal. dan gerenti dan obligasi di bawah Akta ini yang berhubungan dengan pembekalan barang itu kepada pengguna hendaklah terpakai bagi barang gantian itu.

Taksiran ganti rugi dalam hal perjanjian sewa beli

47. Ganti rugi yang boleh didapati oleh pengguna bagi kegagalan barang yang dibekalkan di bawah perjanjian sewa beli untuk mematuhi gerenti di bawah Akta ini hendaklah ditaksirkan, dalam ketiadaan keterangan yang sebaliknya. atas dasar bahawa pengguna akan menyempurnakan pembelian barang itu atau akan menyempurnakan pembelian jika barang itu mematuhi gerenti itu.

Liabiliti bagi representasi

48. (1) Jika barang yang diserahkan atau didapatkan untuk diserahkan kepada pembekal oleh seseorang yang bertindak secara perdagangan ("pengedar") dibekalkan kepada pengguna, tiap-tiap representasi yang dibuat kepada pengguna itu oleh pengedar

itu atau seseorang yang bertindak bagi pihak pengedar itu berkaitan dengan, atau dalam perjalanan rundingan yang membawa kepada, pembekalan barang itu hendaklah memberi pengguna

- (a) terhadap pembekal, tertakluk kepada seksyen 49, hak yang sama sebagaimana yang akan didapati oleh pengguna di bawah Akta ini sekiranya representasi itu telah dibuat oleh pembekal sendiri; dan
- (b) terhadap pengedar yang membuat representasi dan mana-mana orang yang bagi pihaknya pengedar bertindak dalam membuat representasi itu, hak yang sama terhadap mana-mana daripada atau kesemua mereka itu sendiri sebagaimana yang akan didapati oleh pengguna sememang akan mendapat di bawah Akta ini sekiranya orang itu telah membekalkan barang itu kepada pengguna sebagai hasil rundingan itu.

(2) Tanpa menjejaskan mana-mana hak atau remedi lain yang pembekal mungkin berhak kepadanya, pembekal adalah berhak, jika representasi dibuat tanpa kebenarannya secara nyata atau tersirat, untuk ditanggung rugi oleh pengedar yang membuat representasi itu dan oleh mana-mana orang yang bagi pihaknya itu pengedar bertindak dalam membuatnya, terhadap apa-apa kerugian yang ditanggung oleh pembekal melalui kuat kuasa subseksyen (1).

Liabiliti pemegang serah hak dan pembiaya

49. (1) Seksyen ini hendaklah terpakai hanya berkenaan dengan perjanjian sewa bell.

(2) Liabiliti di bawah Akta ini bagi pemegang serah hak pembekal di bawah sesuatu kontrak pembekalan tidak boleh melebihi amaun yang terhutang oleh pengguna di bawah kontrak itu pada tarikh penyerahhakan.

(3) Liabiliti di bawah Akta ini bagi pembiaya yang telah meminjamkan wang berdasarkan cagaran barang yang dibekalkan kepada pengguna tidak boleh melebihi amaun yang terhutang oleh pengguna pada tarikh peminjaman.

(4) Jika pemegang serah hak yang disebut dalam subseksyen (2) atau pembiaya yang disebut dalam subseksyen (3) menanggung apa-apa kerugian disebabkan oleh liabiliti kepada pengguna di bawah Akta ini, pemegang serah hak atau pembiaya itu hendaklah, tertakluk kepada apa-apa perjanjian dengan pembekal, berhak untuk ditanggung rugi oleh pembekal terhadap kerugian itu.

(5) Tiada penyerahhak hak di bawah sesuatu kontrak pembekalan boleh menjejaskan penggunaan mana-mana hak atau remedi yang diberikan di bawah Akta ini terhadap pembekal.

BAHAGIAN VII

HAK TERHADAP PENGILANG BERKENAAN DENGAN GERENTI DALAM PEMBEKALAN BARANG

Hak tebus, rugi pengguna terhadap pengilang

50. Bahagian ini memberi pengguna hak tebus rugi terhadap pengilang barang jika

- (a) barang itu gagal untuk mematuhi gerenti tersirat mengenai kualiti boleh terima di bawah seksyen 32;
- (b) barang itu gagal untuk mematuhi gerenti tersirat mengenai persamaan dengan perihal di bawah seksyen 34 disebabkan oleh kegagalan barang itu untuk menyamai perihal yang matan yang digunakan untuk barang itu oleh atau bagi pihak pengilang itu atau dengan keizinan nyata atau tersirat pengilang itu;
- (c) barang itu gagal untuk mematuhi gerenti tersirat mengenai pembaikan dan barang ganti di bawah seksyen 37;
- (d) barang itu gagal, dalam tempoh gerenti itu, untuk mematuhi apa-apa gerenti nyata yang diberikan oleh pengilang yang mengikat pengilang itu mengikut seksyen 38.

Kekecualian kepada hak untuk tebus rugi terhadap pengilang

51. Walau apa pun seksyen 50, maka tidaklah ada hak tebus rugi terhadap pengilang di bawah Akta ini berkenaan dengan barang

yang gagal untuk mematuhi gerenti tersirat di bawah seksyen 32 atau 34 jika kegagalan itu disebabkan oleh

- (a) sesuatu perbuatan, keingkaran atau peninggalan, atau apa-apa representasi yang dibuat oleh, seseorang selain pengilang; atau
- (b) sesuatu sebab di luar kawalan manusia, yang berlaku selepas barang itu tidak lagi di bawah kawalan pengilang.

Pilihan terhadap pengilang jika barang tidak mematuhi gerenti

52. (1) Jika pengguna mempunyai hak tebus rugi terhadap pengilang di bawah Bahagian ini berkenaan dengan kegagalan apa-apa barang untuk mematuhi gerenti di bawah Bahagian V, pengguna itu boleh mendapatkan ganti rugi daripada pengilang itu

- (a) bagi apa-apa penurunan nilai barang itu hasil daripada kegagalan pengilang iaitu
 - (i) penurunan ke bawah harga yang dibayar atau kena dibayar oleh pengguna bagi barang itu; atau
 - (ii) penurunan ke bawah harga purata runcit bagi barang itu pada masa pembekalan, mengikut mana-mana harga yang lebih rendah;
- (b) bagi apa-apa kerugian atau kerosakan kepada pengguna itu hasil daripada kegagalan pengilang, selain kerugian atau kerosakan oleh sebab penurunan nilai barang, yang terbukti sebagai hasil atau kesan daripada kegagalan itu.

(2) Jika pengguna adalah berhak melalui gerenti nyata yang diberikan oleh pengilang untuk menghendaki pengilang itu membetulkan kegagalan itu dengan

- (a) membaiki barang itu; atau
- (b) menggantikan barang itu dengan barang yang serupa jenisnya,

tiada tindakan boleh dimulakan di bawah perenggan (1)(a) melainkan jika pengguna itu telah menghendaki pengilang supaya membetulkan kegagalan itu dan pengilang telah enggan atau abai untuk membetulkan kegagalan itu, atau telah tidak berjaya untuk membetulkan kegagalan itu, dalam masa yang munasabah.

**BAHAGIAN VIII
GERENTI BERKENAAN DENGAN PEMBEKALAN
PERKHIDMATAN**

Gerenti tersirat mengenai ketelitian dan kemahiran munasabah

53. Jika perkhidmatan dibekalkan kepada pengguna, maka hendaklah tersirat suatu gerenti bahawa perkhidmatan itu akan dijalankan dengan ketelitian dan kemahiran yang munasabah.

Gerenti tersirat mengenai kesesuaian bagi maksud tertentu

54. (1) Jika perkhidmatan dibekalkan kepada pengguna, maka hendaklah tersirat suatu gerenti bahawa perkhidmatan itu, dan apa-apa keluaran hasil daripada perkhidmatan itu, akan

- (a) semunasabahnya sesuai bagi apa-apa maksud tertentu: dan
- (b) daripada jenis dan kualiti yang semunasabahnya dapat dijangka akan mencapai apa-apa hasil tertentu,

yang dimaklumkan oleh pengguna kepada pembekal, sebelum atau pada masa kontrak dibuat bagi pembekalan perkhidmatan itu, sebagai maksud tertentu yang baginya perkhidmatan itu dikehendaki atau hasil yang pengguna berhasrat untuk mencapainya.

(2) Gerenti tersirat yang disebut dalam subseksyen (1) tidaklah terpakai jika hal keadaan menunjukkan bahawa

- (a) pengguna tidak bergantung pada kemahiran atau pertimbangan pembekal; atau
- (b) tidaklah munasabah bagi pengguna untuk bergantung pada kemahiran atau pertimbangan pembekal.

Gerenti tersirat mengenai masa slap

55. Jika perkhidmatan dibekalkan kepada pengguna, maka hendaklah tersirat suatu gerenti bahawa perkhidmatan itu akan disiapkan dalam masa yang munasabah jika masa bagi perkhidmatan yang akan dijalankan itu tidak

- (a) ditentukan melalui kontrak:

- (b) dibiarkan untuk ditentukan dengan cara yang dipersetujui melalui kontrak; atau
- (c) dibiarkan untuk ditentukan menurut perjalanan urusan antara pihak-pihak itu.

Gerenti tersirat mengenai harga

56. (1) Jika perkhidmatan dibekalkan kepada pengguna, maka hendaklah tersirat suatu gerenti bahawa pengguna tidak dikenakan membayar kepada pembekal lebih daripada harga yang munasabah bagi perkhidmatan itu jika harga perkhidmatan itu tidak

- (a) ditentukan melalui kontrak;
- (b) dibiarkan untuk ditentukan dengan cara yang dipersetujui melalui kontrak; atau
- (c) dibiarkan untuk ditentukan menurut perjalanan urusan antara pihak-pihak itu.

(2) Jika terdapat kegagalan untuk mematuhi gerenti tersirat di bawah subseksyen (1), hak tebus rugi bagi pengguna hanyalah untuk enggan membayar lebih daripada harga yang munasabah itu.

(3) Tiada apa-apa jua dalam Bahagian IX boleh dikira sebagai memberi pengguna apa-apa hak tebus rugi yang lain.

(4) Bagi maksud seksyen ini, apa yang dikatakan "harga yang munasabah" ialah persoalan fakta yang bergantung pada hal keadaan setiap kes tertentu, dan jika harga telah ditetapkan di bawah mana-mana undang-undang bertulis, harga yang munasabah hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah undang-undang bertulis itu.

BAHAGIAN IX

HAK TERHADAP PEMBEKAL BERKENAAN DENGAN GERENTI DALAM PEMBEKALAN PERKHIDMATAN

Hak tebus rugi pengguna terhadap pembekal

57. Bahagian ini memberi pengguna hak tebus rugi terhadap pembekal perkhidmatan jika perkhidmatan atau keluaran hasil daripada perkhidmatan itu gagal untuk mematuhi mana-mana gerenti tersirat di bawah seksyen 53 hingga 55.

Kekecualian kepada hak untuk tebus rugi terhadap pembekal berhubung dengan perkhidmatan

58. Walau apa pun seksyen 57, maka tidaklah ada hak tebus rugi terhadap pembekal di bawah Akta ini berkenaan dengan kegagalan perkhidmatan atau apa-apa keluaran hasil daripada perkhidmatan itu untuk mematuhi gerenti tersirat di bawah seksyen 54 atau 55 jika kegagalan itu disebabkan oleh

- (a) sesuatu perbuatan, keingkaran atau peninggalan, atau apaapa representasi yang dibuat oleh, seseorang selain pembekal; atau

- (b) suatu sebab di luar kawalan manusia.

Kontrak kerja dan bahan

59. Tiada apa-apa jua dalam seksyen 57 boleh mengehendakan atau menjejaskan hak pengguna di bawah Bahagian VI atau VII jika kontrak itu ialah kontrak yang melibatkan kerja dan bahan.

Pilihan terhadap pembekal jika perkhidmatan tidak mematuhi gerenti

60. (1) Jika pengguna mempunyai hak tebus rugi terhadap pembekal di bawah Bahagian ini berkenaan dengan kegagalan apa-apa perkhidmatan atau apa-apa keluaran hasil daripada perkhidmatan itu untuk mematuhi gerenti di bawah Bahagian VIII, pengguna itu boleh menggunakan remedi yang berikut:

- (a) jika kegagalan itu ialah kegagalan yang dapat dibetulkan, pengguna boleh mengehendaki pembekal membetulkan kegagalan itu dalam masa yang munasabah;

- (b) jika kegagalan itu ialah kegagalan yang tidak dapat dibetulkan atau bersifat substansial mengikut pengertian seksyen 62, pengguna boleh
 - (i) tertakluk kepada seksyen 61, membatalkan kontrak bagi pembekalan perkhidmatan itu mengikut seksyen 63; atau

- (ii) mendapatkan ganti rugi daripada pembekal sebagai pampasan bagi apa-apa penurunan nilai keluaran hasil daripada perkhidmatan itu ke bawah caj yang telah dibayar atau kena dibayar oleh pengguna bagi perkhidmatan itu.

(2) Sebagai tambahan kepada remedi di bawah subseksyen (1), pengguna boleh mendapatkan ganti rugi daripada pembekal bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh pengguna selain kerugian atau kerosakan oleh sebab penurunan nilai keluaran hasil daripada perkhidmatan itu yang terbukti sebagai hasil atau akibat daripada kegagalan itu.

(3) Jika pembekal enggan atau abai untuk membetulkan kegagalan sebagaimana yang dikehendaki di bawah perenggan (1)(a), atau enggan atau abai untuk berbuat demikian dalam masa yang munasabah, pengguna boleh

- (a) membetulkan kegagalan itu di tempat lain dan mendapatkan semua kos munasabah yang ditanggung dalam membetulkan kegagalan itu daripada pembekal; atau
- (b) tertakluk kepada seksyen 61, membatalkan kontrak bagi pembekalan perkhidmatan itu mengikut seksyen 63.

Kehilangan hak untuk membatalkan kontrak

61. Hak yang diberikan di bawah Akta ini untuk membatalkan kontrak tidaklah terpakai jika

- (a) perkhidmatan yang dibekalkan di bawah kontrak hanyalah bersampingan kepada pembekalan barang; dan
- (b) pengguna mempunyai atau telah mempunyai hak untuk menolak barang itu di bawah seksyen 41, sama ada atau tidak dia menggunakan hak itu.

Kegagalan yang bersifat substansial

62. Bagi maksud perenggan 60(1)(b), kegagalan untuk mematuhi gerenti adalah bersifat substansial jika

- (a) keluaran hasil daripada perkhidmatan itu
 - (i) pada matannya tidak sesuai bagi sesuatu maksud yang baginya perkhidmatan jenis yang berkenaan itu pada lazimnya dibekalkan; atau

(ii) jika subseksyen 54(I) terpakai

(A) tidak sesuai bagi maksud tertentu yang telah dimaklumkan kepada pembekal: atau

(B) adalah sedemikian rupa jenis dan kualitinya sehingga keluaran itu tidak dapat dijangka akan mencapai sesuatu hasil tertentu yang telah dimaklumkan kepada pembekal,

dan keluaran itu tidak dapat dibetulkan dengan mudah dan dalam masa yang munasabah bagi menjadikannya sesuai bagi maksud tertentu atau untuk mencapai hasil tertentu itu; atau

(b) keluaran hasil daripada perkhidmatan itu adalah tidak selamat.

Kaedah-kaedah yang terpakai bagi pembatalan kontrak

63. (1) Sesuatu pembatalan kontrak bagi pembekalan perkhidmatan tidak akan berkuat kuasa

(a) sebelum masa pembatalan itu dimaklumkan kepada pembekal; atau

(b) jika pembekal tidak dapat dihubungi dengan cara munasabah untuk dilaksanakan, sebelum masa pengguna menunjukkan kepada pembekal dengan cara yang munasabah dalam hal keadaan itu, niatnya untuk membatalkan kontrak itu.

(2) Tertakluk kepada subseksyen (3), pembatalan kontrak boleh dimaklumkan dengan perkataan atau perlakuan atau kedua-duanya yang menunjukkan niat pengguna untuk membatalkan kontrak itu, dan tidaklah perlu untuk menggunakan apa-apa perkataan tertentu, selagi niat untuk membatalkan kontrak itu jelas.

(3) Jika pembekal dapat dihubungi dengan cara yang munasabah untuk dilaksanakan, subseksyen (2) hendaklah mula berkuat kuasa tertakluk kepada apa-apa peruntukan nyata dalam kontrak itu yang menghendaki notis pembatalan dalam bentuk bertulis.

Kesan pembatalan kontrak

64. (1) Jika pengguna menggunakan hak yang diberikan di bawah Akta ini untuk membatalkan kontrak bagi pembekalan perkhidmatan

- (a) pengguna berhak untuk mendapat bayaran balik daripada pembekal apa-apa wang yang telah dibayar atau apa-apa balasan lain yang telah diberikan berkenaan dengan perkhidmatan itu melainkan jika mahkamah atau Tribunal, mengikut mana-mana yang berkenaan, memerintahkan bahawa pembekal boleh menyimpan kesemua atau mana-mana bahagian wang yang telah dibayar atau apa-apa balasan lain yang telah diberikan oleh pengguna;
 - (b) setakat yang kontrak itu telah dilaksanakan pada masa pembatalan, tiada pihak boleh oleh sebab pembatalan dilucut haknya mengenai apa-apa harta yang dipindahkan atau wang yang dibayar di bawah kontrak itu, kecuali sebagaimana yang diperuntukkan di bawah perenggan (a); dan
 - (c) setakat yang kontrak itu masih belum dilaksanakan pada masa pembatalan, tiada pihak wajib atau berhak untuk melaksanakannya selanjutnya.
- (2) Tiada apa-apa jua dalam subseksyen (1) boleh menyentuh
- (a) hak sesuatu pihak untuk mendapat ganti rugi berkenaan dengan salah nyataan atau penolakan atau pelanggaran kontrak oleh pihak lain;
 - (b) hak pengguna untuk mendapat ganti rugi di bawah subperenggan 60(1)(b)(ii) atau subseksyen 60(2) bagi kegagalan untuk mematuhi gerenti; atau
 - (c) hak pengguna di bawah Akta ini untuk menolak barang yang dibekalkan berkaitan dengan perkhidmatan.

Kuasa mahkamah untuk memberikap relief sampingan

65. (1) Jika pengguna membatalkan sesuatu kontrak bagi pembekalan perkhidmatan di bawah Akta ini, mahkamah, dalam

apa-apa prosiding atau atas permohonan yang dibuat bagi maksud itu, boleh membuat apa-apa perintah atau perintah-perintah memberikan relief di bawah seksyen ini sebagaimana yang difikirkannya adil dan praktik untuk berbuat demikian.

(2) Permohonan untuk mendapatkan suatu perintah di bawah seksyen ini boleh dibuat oleh

- (a) pengguna;
- (b) pembekal; atau
- (c) mana-mana orang lain yang menanggung kerugian.

(3) Sesuatu perintah di bawah seksyen ini boleh

- (a) meletakkakan pada mana-mana pihak kepada prosiding itu keseluruhan atau mana-mana bahagian mana-mana harta tak alih atau harta alih yang menjadi subjek kontrak itu atau merupakan keseluruhan atau sebahagian daripada balasan baginya;
- (b) mengarahkan mana-mana pihak kepada prosiding itu supaya memindahkan atau menyerahhakkan kepada mana-mana pihak lain atau untuk memberinya milikan keseluruhan atau mana-mana bahagian mana-mana harta tak alih atau harta alih yang menjadi subjek kontrak itu atau merupakan keseluruhan atau sebahagian daripada balasan baginya;
- (c) tanpa menjejaskan apa-apa hak untuk mendapat ganti rugi, mengarahkan mana-mana pihak kepada prosiding itu supaya membayar kepada mana-mana pihak lain apaapa jumlah wang yang difikirkan adil oleh mahkamah; atau
- (d) membenarkan pembekal menyimpan keseluruhan atau mana-mana bahagian daripada apa-apa wang yang telah dibayar atau apa-apa balasan lain yang diberikan berkenaan dengan perkhidmatan di bawah kontrak itu.

(4) Suatu perintah di bawah subseksyen (1) atau mana-mana peruntukannya, boleh dibuat atas dan tertakluk kepada apa-apa

terma atau syarat yang difikirkan patut oleh mahkamah, yang bukannya suatu terma atau syarat yang mempunyai kesan menghalang tuntutan ganti rugi oleh mana-mana pihak.

(5) Dalam menimbangkan sama ada untuk membuat perintah di bawah seksyen ini, dan dalam menimbangkan terma-terma dan syarat-syarat yang mahkamah bercadang untuk mengenakan, mahkamah hendaklah mengambil kira yang berikut:

- (a) apa-apa manfaat atau kelebihan yang didapati oleh pengguna oleh sebab apa-apa jua yang dilakukan oleh pembekal dalam atau bagi maksud pembekalan perkhidmatan itu;
- (b) nilai, pada pendapat mahkamah, apa-apa kerja atau perkhidmatan yang dilaksanakan oleh pembekal dalam atau bagi maksud pembekalan perkhidmatan itu;
- (c) apa-apa perbelanjaan yang ditanggung oleh pengguna atau pembekal dalam atau bagi maksud pelaksanaan perkhidmatan itu;
- (d) takat pembekal atau pengguna telah atau mungkin terdaya melaksanakan kontrak itu secara keseluruhannya atau sebahagiannya; dan
- (e) apa-apa perkara lain yang difikirkan patut oleh mahkamah.

(6) Tiada perintah di bawah perenggan (3)(a) boleh dibuat jika ia akan mempunyai kesan melucutkan daripada seseorang, yang bukannya pihak kepada kontrak itu, milikan, atau apa-apa estet atau kepentingan dalam, apa-apa harta yang diperolehnya dengan suci hati dan bagi balasan berharga.

(7) Tiada perintah boleh dibuat di bawah seksyen ini berkenaan dengan apa-apa harta jika mana-mana pihak kepada kontrak itu telah mengubah kedudukannya berhubung dengan harta itu dengan sebegitu rupa, sama ada sebelum atau selepas pembatalan kontrak itu, dengan mengambil kira semua hal keadaan yang berkaitan, sehingga pada pendapat mahkamah, tidaklah saksama kepada manamana pihak untuk membuat perintah yang sedemikian.

BAHAGIAN X

LIABILITI KELUARAN

Tafsiran

66. (1) Dalam Bahagian ini, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain

"hasil pertanian ertinya apa-apa hasil daripada tanah, penternakan atau perikanan;

"keluaran" ertinya apa-apa barang dan, tertakluk kepada subseksyen (2), termasuklah sesuatu keluaran yang terkandung dalam sesuatu keluaran lain, sama ada dengan menjadi suatu bahagian komponen, bahan mentah atau selainnya;

"kerosakan" ertinya kematian atau kecederaan diri, atau apa-apa kerugian atau kerosakan kepada apa-apa harta, termasuk tanah, mengikut kehendak kecaaan;

"orang tanggungan" yang mempunyai erti yang sama sebagaimana dalam Akta Undang-Undang Sivill 1956 [Akta 67];

"pengeluar", berhubung dengan sesuatu keluaran, ertinya

- (a) orang yang mengilangkannya;
- (b) dalam hal sesuatu bahan yang tidak dikilangkan tetapi adalah dilombong atau disarikan, orang yang melombong atau menyarikan bahan itu;
- (c) dalam hal sesuatu keluaran yang tidak dikilangkan, dilombong atau disarikan tetapi ciri-ciri pentingnya adalah disebabkan oleh suatu proses industri atau proses lain yang telah dijalankan, orang yang telah menjalankan proses itu.

(2) Bagi maksud Bahagian ini, seseorang yang membekalkan apa-apa keluaran yang di dalamnya terkandung keluaran lain, sama ada dengan menjadi suatu bahagian komponen, bahan mentah atau selainnya, tidaklah dianggap sebagai membekalkan keluaran yang terkandung dalam keluaran itu hanya disebabkan dia membekalkan keluaran itu.

Erti "kecacatan"

67. (1) Tertakluk kepada subseksyen (2) dan (3), kecacatan ada pada sesuatu keluaran bagi maksud Bahagian ini jika keselamatan keluaran itu tidaklah sebagaimana yang dijangkakan oleh seseorang secara umumnya.

(2) Dalam menentukan apakah yang berhak dijangkakan oleh seseorang secara umumnya berhubung dengan sesuatu keluaran, semua hal keadaan yang berkaitan hendaklah diambil kira termasuk

- (a) cara bagaimana, dan maksud yang baginya, keluaran itu telah dipasarkan;
- (b) cara pembuatan keluaran itu;
- (c) penggunaan apa-apa cap berhubung dengan keluaran itu;
- (d) arahan untuk atau amaran berkenaan dengan melakukan atau tidak melakukan apa-apa jua dengan atau berhubung dengan keluaran itu;
- (e) apa yang semunasabahnya mungkin dijangka akan dilakukan dengan, atau berhubung dengan keluaran itu; dan
- (f) masa keluaran itu dibekalkan oleh pengeluarinya kepada orang lain.

(3) Tiada apa-apa jua dalam seksyen ini boleh menghendaki supaya sesuatu kecacatan disimpulkan hanya berdasarkan hakikat bahawa keselamatan sesuatu keluaran yang dibekalkan kemudiannya adalah lebih baik daripada keselamatan keluaran yang berkenaan.

(4) Bagi maksud seksyen ini, "keselamatan", berhubung dengan keluaran, hendaklah termasuk

- (a) keselamatan berkenaan dengan keluaran yang terkandung di dalamnya;
- (b) keselamatan dalam konteks risiko terhadap kerosakan kepada harta; dan
- (c) keselamatan dalam konteks risiko terhadap kematian atau kecederaan diri.

Liabiliti bagi kecacatan keluaran

68. (1) Jika apa-apa kerosakan disebabkan keseluruhannya atau sebahagiannya oleh kecacatan pada suatu keluaran, orang yang berikut hendaklah menanggung liabiliti bagi kecacatan itu:

- (a) pengeluar keluaran itu;
- (b) orang yang, dengan meletakkan namanya pada keluaran itu atau menggunakan suatu cap dagangan atau cap pembeza lain berhubung dengan keluaran itu, telah mengemukakan dirinya sebagai pengeluar keluaran itu; dan
- (c) orang yang dalam perjalanan perniagaannya telah mengimport keluaran itu ke dalam Malaysia untuk membekalkannya kepada seseorang orang lain,

(2) Jika kerosakan itu disebabkan keseluruhannya atau sebahagiannya oleh kecacatan pada sesuatu keluaran, orang yang menanggung kerosakan itu boleh dalam tempoh yang munasabah selepas kerosakan itu berlaku meminta pembekal supaya mengenaI pasti mana-mana atau semua orang yang disebut dalam subseksyen (1), sama ada dia atau mereka masih wujud atau tidak.

(3) Bagi maksud subseksyen (2), tidaklah penting sama ada pembekal membekalkan keluaran yang cacat itu kepada

- (a) orang yang menanggung kerosakan itu;
- (b) pengeluar sesuatu keluaran yang mengandungi keluaran yang cacat itu; atau
- (c) mana-mana orang lain.

(4) Jika pembekal gagal untuk menunaikan permintaan di bawah subseksyen (2) dalam masa yang munasabah dengan mengambil kira semua hal keadaan, pembekal hendaklah menanggung liabiliti bagi kerugian atau kerosakan itu.

(5) Seksyen ini tidaklah terpakai bagi seseorang berkenaan dengan apa-apa kecacatan dalam hasil pertanian jika satu-satunya pembekalan hasil pertanian oleh orang itu kepada seseorang lain dibuat pada masa hasil pertanian itu belum lagi menjalani apaapa proses industri.

(6) Jika dua orang atau lebih menanggung liabiliti di bawah Bahagian ini bagi kerosakan yang sama, liabiliti mereka hendaklah bersesama dan berasingan.

(7) Seksyen ini tidaklah menjejaskan apa-apa liabiliti yang berbangkit selain dengan cara yang diperuntukkan di bawah Bahagian ini.

(8) Menteri boleh, melalui perintah yang disiarkan dalam Warta, mengisytiharkan bahawa tiada prosiding boleh dibawa di hadapan Tribunal atau mana-mana mahkamah berkenaan dengan apa-apa kecacatan pada apa-apa barang selepas tamat apa-apa tempoh yang dikira dari tarikh pengilangan barang itu atau kelas atau kumpulan barang sedemikian sebagaimana yang dinyatakan dalam perintah itu; dan apabila perisytiharan itu dibuat tiada prosiding boleh dibawa berkenaan dengan kecacatan itu di hadapan Tribunal atau manamana mahkamah.

Takat liabiliti bagi kerugian atau kerosakan

69. (1) Jika apa-apa kerosakan disebabkan secara keseluruhannya atau sebahagiannya oleh kecacatan pada sesuatu keluaran, liabiliti orang yang menanggung liabiliti bagi kerosakan itu di bawah seksyen 68 tidaklah termasuk apa-apa kerugian atau kerosakan kepada

- (a) keluaran yang cacat itu;
- (b) keseluruhan atau mana-mana bahagian keluaran itu yang mengandungi keluaran yang cacat itu; atau
- (c) mana-mana harta yang pada masa harta itu hilang atau rosak bukanlah
 - (i) harta daripada jenis yang lazimnya dimaksudkan bagi pemakaian, penghunian atau penggunaan persendirian;
 - (ii) dimaksudkan oleh orang yang mengalami kerugian atau kerosakan itu semata-mata bagi pemakaian, penghunian atau penggunaannya sendiri.

(2) Bagi maksud perenggan (1)(c), kerugian atau kerosakan harta hendaklah disifatkan telah berlaku pada waktu paling awal orang yang mempunyai kepentingan mengenai harta itu mempunyai pengetahuan tentang fakta matan mengenai kerugian atau kerosakan itu.

(3) Bagi maksud subseksyen (2)

- (a) fakta matan mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan kepada apa-apa harta adalah apa-apa (akta mengenai kerugian atau kerosakan yang boleh menyebabkan seseorang yang munasabah yang mempunyai kepentingan mengenai harta itu menganggap kerugian atau kerosakan itu cukup serius bagi mewajarkannya memulakan prosiding untuk mendapatkan ganti rugi terhadap seseorang defendan yang tidak mempertikaikan liabilitinya dan berupaya untuk memenuhi sesuatu penghakiman terhadapnya:
- (h) pengetahuan seseorang termasuklah pengetahuan yang dia mungkin semunasabahnya dijangkakan akan memperolehnya
 - (i) daripada fakta yang dapat dilihat atau dipastikan olehnya; atau
 - (ii) daripada (akta yang dapat dipastikan olehnya dengan bantuan nasihat pakar yang sesuai yang adalah munasabah untuk dia mendapatkannya:

Dengan syarat bahawa seseorang itu tidaklah boleh disifatkan mempunyai pengetahuan mengenai sesuatu fakta yang dapat dipastikan olehnya hanya dengan bantuan nasihat pakar sahaja melainkan jika dia gagal untuk mengambil segala langkah yang munasabah untuk mendapatkan dan, jika bersesuaian, untuk bertindak atas nasihat itu.

Pemakaian undang-undang bertulis lain

70. (I) Bagi maksud tuntutan di bawah Akta Undang-Undang Sivil 1956, apa-apa kerosakan yang baginya seseorang itu menanggung liabiliti di bawah seksyen 68 hendaklah disifatkan telah disebabkan oleh perbuatan, keabaiian atau keingkaran salah orang itu.

(2) Jika orang yang menanggung kerosakan yang disebabkan pada keseluruhannya atau sebahagiannya oleh kecacatan pada sesuatu keluaran mati selepas menanggung kerosakan itu, permintaan kepada pembekal di bawah subseksyen 68(3) boleh, bagi maksud

tuntutan di bawah Akta Undang-Undang Sivil 1956 dibuat oleh wakil diri atau orang tanggungan orang yang mati itu, mengikut mana-mana yang berkenaan.

(3) Jika apa-apa kerosakan disebabkan pada sebahagiannya oleh kecacatan pada sesuatu keluaran dan sebahagian lagi oleh kesalahan orang yang menanggung kerosakan itu, Akta Undang-Undang Sivil 1956 hendaklah mempunyai kuat kuasa seolah-olah kecacatan itu adalah kesalahan tiap-tiap orang yang menanggung liabiliti di bawah Bahagian ini bagi kerosakan yang disebabkan oleh kecacatan itu.

(4) Bagi maksud mana-mana undang-undang bertulis yang memberikan bidang kuasa pada mana-mana mahkamah berkenaan dengan apa-apa perkara, liabiliti bagi kerosakan di bawah Bahagian ini hendaklah dianggap sebagai liabiliti dalam tort.

(5) Bagi maksud subseksyen (3), "kesalahan" mempunyai erti yang sama sebagaimana dalam Akta Undang-Undang Sivil 1956.

Larangan pengecualian daripada liabiliti

71. Liabiliti seseorang di bawah Bahagian ini kepada seseorang yang telah menanggung kerosakan yang disebabkan secara keseluruhannya atau sebahagiannya oleh sesuatu kecacatan pada sesuatu keluaran, atau terhadap orang tanggungan orang itu, tidak boleh dihadkan atau dikecualikan oleh mana-mana terma kontrak, notis atau peruntukan lain.

Pembelaan

72. (1) Dalam apa-apa prosiding sivil di bawah Bahagian ini terhadap mana-mana orang berkenaan dengan sesuatu kecacatan pada sesuatu keluaran, adalah menjadi suatu pembelaan jika orang itu menunjukkan

- (a) bahawa kecacatan itu adalah disebabkan oleh pematuhan mana-mana kehendak yang dikenakan di bawah manamana undang-undang bertulis;
- (b) bahawa dia tidak pada bila-bila masa membekalkan keluaran yang cacat itu kepada orang lain;
- (c) bahawa kecacatan itu tidak wujud pada keluaran itu pada masa yang berkaitan;

- (d) bahawa tahap pengetahuan saintifik dan teknikal pada masa yang berkaitan itu tidaklah sedemikian rupa sehingga pengeluaran keluaran sama perihalnya dengan keluaran yang berkenaan itu dapat dengan munasabah dijamin akan mengesan kecacatan itu jika kecacatan itu wujud pada keluarannya semasa keluaran itu di bawah kawalannya; atau
 - (e) bahawa kecacatan itu
 - (i) ialah suatu kecacatan pada sesuatu keluaran yang terkandung dalamnya keluaran yang berkenaan ("keluaran yang berikutnya"); dan
 - (ii) disebabkan pada keseluruhannya oleh
 - (A) reka bentuk keluaran yang berikutnya; atau
 - (B) pematuhan arahan yang diberikan oleh pengeluar keluaran yang berikutnya oleh pengeluar keluaran yang berkenaan.
- (2) Bagi maksud subseksyen (1), "masa yang berkaitan"
- (a) berhubung dengan elektrik, ertinya masa elektrik itu dijanakan, iaitu masa sebelum elektrik itu dihantar atau diagihkan; dan
 - (b) berhubung dengan apa-apa keluaran lain, ertinya
 - (i) jika seksyen 68 terpakai, masa pengeluar membekalkan keluaran itu kepada seorang lain; dan
 - (ii) jika seksyen 68 tidak terpakai, masa keluaran itu terakhir dibekalkan oleh seseorang yang baginya seksyen 68 terpakai kepada seorang lain.

BAHAGIAN XI

MAJLIS PENASIHAT PENGGUNA NEGARA Penubuhan Majlis Penasihat Pengguna Negara

73. Menteri boleh menubuhkan Majlis Penasihat Pengguna Negara untuk menasihatinya tentang perkara-perkara yang berikut:

- (a) berkenaan dengan isu-isu pengguna dan pelaksanaan Akta ini;

- (b) penggalakan perlindungan pengguna dan kesedaran dalam hal ehwal pengguna; dan
- (c) apa-apa perkara lain yang boleh dirujuk kepada Menteri untuk pelaksanaan wajar dan berkesan Akta ini dan bagi perlindungan pengguna.

Keanggotaan Majlis

74. (1) Majlis hendaklah terdiri daripada anggota yang berikut:

- (a) Ketua Setiausaha Kementerian yang bertanggungjawab bagi hal ehwal pengguna atau wakilnya; dan
- (b) tidak lebih daripada enam belas orang lain yang mewakili kepentingan pengguna, pengilang, pembekal, pertubuhan bukan kerajaan yang lain dan anggota akademik.

(2) Anggota yang disebut dalam perenggan (1)(b)

- (a) hendaklah dilantik oleh Menteri bagi tempoh yang tidak melebihi dua tahun; dan
- (b) adalah layak untuk dilantik semula selepas tamat tempoh jawatannya.

(3) Menteri hendaklah melantik seorang Pengerusi dan Timbalan Pengerusi daripada kalangan anggota Majlis.

Penjalanan sementara fungsi-fungsi Pengerusi

75. (1) Jika kerana apa-apa sebab Pengerusi tidak dapat melaksanakan fungsi-fungsinya atau semasa apa-apa tempoh kekosongan jawatan Pengerusi, Timbalan Pengerusi hendaklah melaksanakan fungsi-fungsi Pengerusi.

(2) Jika kerana apa-apa sebab Pengerusi dan Timbalan Pengerusi keduanya tidak dapat melaksanakan fungsi-fungsi Pengerusi atau semasa apa-apa tempoh kekosongan jawatan Pengerusi dan Timbalan Pengerusi, Menteri boleh melantik mana-mana anggota Majlis untuk melaksanakan fungsi-fungsi Pengerusi.

(3) Timbalan Pengerusi atau anggota yang dilantik di bawah subseksyen (2), mengikut mana-mana yang berkenaan, hendaklah, dalam tempoh dia melaksanakan fungsi-fungsi Pengerusi di bawah seksyen ini, disifatkan sebagai Pengerusi.

Pengosongan jawatan

76. Jawatan seseorang anggota Majlis yang disebut dalam perenggan 74(1)(b) hendaklah menjadi kosong

- (a) apabila anggota itu mati;
- (b) apabila anggota itu meletakkan jawatan dengan surat yang ditujukan kepada Menteri; atau
- (c) apabila tamat tempoh jawatannya.

Pembatalan pelantikan

77. Menteri boleh membatalkan pelantikan seseorang anggota Majlis yang disebut dalam perenggan 74(1)(b)

- (a) jika kelakuannya, sama ada berkaitan dengan kewajipannya sebagai anggota Majlis atau selainnya, adalah sedemikian rupa sehingga memburukkan nama Majlis;
- (b) jika dia menjadi tak berupaya untuk menjalankan kewajipannya dengan sepatutnya sebagai anggota Majlis;
- (c) jika telah dibuktikan terhadapnya, atau jika dia telah disabitkan atas sesuatu pertuduhan berkenaan dengan
 - (i) suatu kesalahan yang melibatkan fraud, kecurangan atau keburukan akhlak;
 - (ii) suatu kesalahan di bawah mana-mana undang-undang yang berhubungan dengan rasuah;
 - (iii) suatu kesalahan di bawah Akta ini; atau
 - (iv) apa-apa kesalahan lain yang boleh dihukum dengan pemenjaraan selama lebih daripada dua tahun;
- (d) jika dia dihukum bankrap;
- (e) jika dia didapati atau disahkan tak sempurna akal atau selainnya tak berupaya untuk menguruskan urusannya; atau

- (f) jika dia tidak menghadiri mesyuarat Majlis tiga kali berturut-turut tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada Pengerusi Majlis.

Peletakan jawatan

78. Seseorang anggota Majlis yang dilantik di bawah perenggan 74(1)(b) boleh pada bila-bila masa meletakkan jawatannya dengan surat yang ditujukan kepada Menteri.

Pengisian kekosongan

79. Jika anggota yang dilantik di bawah perenggan 74(1)(b) terhenti menjadi anggota Majlis, Menteri boleh melantik seorang lain untuk mengisi kekosongan itu selama baki tempoh yang baginya anggota yang mengosongkan jawatan itu telah dilantik.

Setiausaha kepada Majlis dan pegawai lain

80. Maka hendaklah dilantik seorang Setiausaha kepada Majlis dan pegawai-pegawai lain yang perlu untuk membantu Majlis.

Elaun

81. Anggota Majlis yang dilantik di bawah perenggan 74(1)(b) hendaklah dibayar apa-apa elaun sebagaimana yang ditentukan oleh Menteri.

Majlis boleh mengundang orang lain menghadiri mesyuarat

82. (1) Majlis boleh mengundang orang lain untuk menghadiri mesyuarat atau penimbang telitian Majlis bagi maksud menasihatinya tentang apa-apa perkara yang dibincangkan tetapi orang itu tidaklah berhak untuk mengundi pada mesyuarat atau penimbangtelitian itu.

(2) Seseorang yang diundang di bawah subseksyen (1) hendaklah dibayar apa-apa fi sebagaimana yang ditentukan oleh Majlis.

Kesahan tindakan dan prosiding

83. Tiada tindakan yang dilakukan atau prosiding yang diambil di bawah Akta ini boleh dipersoalkan atas alasan

- (a) sesuatu kekosongan dalam keanggotaan, atau kecacatan dalam penubuhan, Majlis; atau
- (b) sesuatu peninggalan, kecacatan atau ketakteraturan yang tidak menyentuh merit sesuatu kes.

Peraturan-peraturan yang berhubungan dengan Majlis

84. Menteri boleh membuat apa-apa peraturan sebagaimana yang difikirkannya perlu atau suaimanfaat berkenaan dengan Bahagian ini.

BAHAGIAN XII

TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

Penubuhan Tribunal Tuntutan Pengguna

85. Maka hendaklah ditubuhkan suatu tribunal yang dikenali sebagai "Tribunal Tuntutan Pengguna".

Keanggotaan Tribunal

86. (1) Tribunal hendaklah terdiri daripada anggota yang berikut yang hendaklah dilantik oleh Menteri:

- (a) seorang Pengerusi dan seorang Timbalan Pengerusi daripada kalangan anggota Perkhidmatan Kehakiman dan Perundangan; dan
- (b) tidak kurang daripada lima orang anggota
 - (i) yang merupakan orang yang berkelayakan mengikut pengertian Akta Profesion Undang-Undang 1976 [Akta /66], Ordinan Peguam Bela Sabah [Bab 2J atau Ordinan Peguam Bela Sarawak [Bab /10], mengikut kehendak keadaan;

- (ii) orang yang tidak termasuk dalam subperenggan (i) tetapi memegang atau pernah memegang jawatan yang dinyatakan dalam Jadual Keempat kepada Akta Mahkamah Rendah 1948 [Akta 92]; atau
 - (iii) apa-apa gabungan anggota dari subperenggan (i) atau (ii).
- (2) Anggota yang disebut dalam perenggan (1)(b)
- (a) hendaklah memegang jawatan selama tempoh yang tidak melebihi tiga tahun; dan
 - (b) adalah layak untuk dilantik semula apabila tamat tempoh jawatannya tetapi tidak boleh dilantik lebih daripada tiga tempoh berturut-turut.

Penjalanan sementara fungsi Pengerusi

87. Jika kerana apa-apa sebab Pengerusi tidak dapat melaksanakan fungsi-fungsinya atau semasa apa-apa tempoh kekosongan jawatan Pengerusi, Timbalan Pengerusi hendaklah melaksanakan fungsifungsi Pengerusi.

Pengosongan jawatan

88. Jawatan seseorang anggota Tribunal hendaklah menjadi kosong
- (a) apabila anggota itu mati;
 - (b) apabila anggota itu meletakkan jawatan dengan memberikan notis bertulis tiga bulan kepada Menteri; atau
 - (c) apabila tamat tempoh jawatannya.

Pembatalan pelantikan

89. Menteri boleh membatalkan pelantikan seseorang anggota Tribunal yang dilantik di bawah perenggan 86(1)(b)
- (a) jika kelakuannya, sama ada berkaitan dengan kewajipannya sebagai anggota Tribunal atau selainnya, adalah sedemikian rupa sehingga memburukkan nama Tribunal;

- (b) jika dia menjadi tak berupaya untuk menjalankan kewajipannya dengan sepatutnya sebagai anggota Tribunal:
- (c) jika telah dibuktikan terhadapnya, atau jika dia telah disabitkan atas, sesuatu pertuduhan berkenaan dengan
 - (i) suatu kesalahan yang melibatkan fraud, kecurangan atau keburukan akhlak;
 - (ii) suatu kesalahan di bawah mana-mana undangundang yang berhubungan dengan rasuah;
 - (iii) suatu kesalahan di bawah Akta ini; atau
 - (iv) apa-apa kesalahan lain yang boleh dihukum dengan pemenjaraan selama lebih daripada dua tahun;
- (d) jika dia dihukum bankrap:
- (e) jika dia didapati atau disahkan tak sempurna akal atau selainnya tak berupaya untuk menguruskan urusannya; atau
- (f) jika dia tidak menghadiri sidang Tribunal tiga kali berturut-turut tanpa mendapat kebenaran daripada Pengerusi.

Peletakan jawatan

90. Seseorang anggota Tribunal yang dilantik di bawah perenggan 86(1)(b) boleh pada bila-bila masa meletakkan jawatannya dengan memberikan notis bertulis tiga bulan kepada Menteri.

Pengisian kekosongan

91. Jika seseorang anggota berhenti menjadi anggota Tribunal, Menteri boleh melantik seorang lain untuk mengisi kekosongan itu selama baki tempoh yang baginya anggota yang mengosongkan jawatan itu telah dilantik.

Saraan

92. (I) Anggota Tribunal yang dilantik di bawah perenggan 86(1)(a) hendaklah dibayar apa-apa elaun tetap dan elaun lain sebagaimana yang ditentukan oleh Menteri.

- (2) Anggota Tribunal yang dilantik di bawah perenggan 86(1)(b) hendaklah dibayar
- (a) elaun harian sidang semasa Tribunal bersidang; dan
 - (b) elaun penginapan, perjalanan dan sara hidup, sebagaimana yang ditentukan oleh Menteri.
- (3) Saraan yang diperuntukkan di bawah subseksyen (1) dan (2) hendaklah dipertanggungjawabkan pada Kumpulan Wang Disatukan.

Setiausaha Tribunal dan pegawai lain

93. (1) Maka hendaklah dilantik seorang Setiausaha kepada Tribunal dan apa-apa bilangan pegawai yang perlu bagi menjalankan fungsi-fungsi Tribunal.
- (2) Pengerusi hendaklah mempunyai kawalan am ke atas pegawai-pegawai Tribunal.
- (3) Bagi maksud Akta ini, Setiausaha kepada Tribunal hendaklah disifatkan sebagai seorang pegawai Tribunal.

Pekhidmat awam

94. Semua anggota dan pegawai Tribunal, semasa menunaikan kewajipan mereka sebagai anggota dan pegawai sedemikian, hendaklah disifatkan sebagai pekhidmat awam mengikut pengertian Kanun Keseksaan.

Tiada tindakan terhadap Tribunal

95. Akta Pelindungan Pihak Berkuasa Awam 1948 [Akta 198] adalah terpakai bagi apa-apa tindakan, guaman, pendakwaan atau prosiding terhadap Tribunal atau terhadap mana-mana anggota atau pegawai Tribunal berkenaan dengan apa-apa perbuatan, keabaian atau keingkaran yang dibuat atau dilakukan olehnya atas sifat yang sedemikian itu.

Sidang Tribunal

96. (1) Bidang kuasa Tribunal hendaklah dijalankan oleh mana-mana orang yang berikut bersidang sendirian:

(a) Pengerusi Tribunal;

(b) Timbalan Pengerusi Tribunal; atau

(c) mana-mana anggota Tribunal yang dipilih oleh Pengerusi.

(2) Tribunal boleh bersidang dalam dua sidang atau lebih pada hari dan masa dan di tempat sebagaimana yang ditentukan oleh Pengerusi.

(3) Jika orang yang mengengerusikan apa-apa prosiding berkenaan dengan sesuatu tuntutan mati atau menjadi tak upaya, atau atas apa-apa sebab lain tidak dapat menyelesaikan pendengaran itu atau membereskan prosiding itu, prosiding itu hendaklah didengar semula oleh seorang anggota lain Tribunal, melainkan jika pihak-pihak bersetuju prosiding itu diteruskan oleh seorang anggota lain Tribunal.

(4) Jika tempoh pelantikan mana-mana anggota Tribunal di bawah seksyen ini tamat semasa apa-apa prosiding belum selesai berkenaan dengan sesuatu tuntutan, tempoh pelantikannya hendaklah disifatkan telah dilanjutkan sehingga tuntutan itu dibereskan dengan muktamad.

Pemulaan prosiding

97. Seseorang pengguna boleh mengemukakan kepada Tribunal suatu tuntutan dalam borang yang ditetapkan bersama dengan fi yang ditetapkan menuntut apa-apa kerugian yang ditanggung atas apa-apa perkara tentang kepentingannya sebagai pengguna di bawah Akta ini.

Bidang kuasa Tribunal

98. (1) Tertakluk kepada seksyen 99 dan 100, Tribunal hendaklah mempunyai bidang kuasa jika jumlah amaun yang berkenaan dengannya award Tribunal diminta adalah tidak melebihi sepuluh ribu ringgit.

(2) Tertakluk kepada subseksyen (I), seseorang penentang kepada sesuatu tuntutan boleh membangkitkan suatu hutang atau tuntutan jumlah tertentu sebagai

- (a) pembelaan; atau
- (b) tuntutan balas.

(3) Jika penentang membangkitkan suatu hutang atau tuntutan jumlah tertentu mengikut cara yang dinyatakan dalam subseksyen (2) Tribunal hendaklah

- (a) memberi kuat kuasa kepada pembelaan itu; atau
- (b) mendengar dan memutuskan tuntutan balas itu walaupun tuntutan asal telah ditarik balik, ditinggalkan atau dibatalkan.

(4) Apa-apa tuntutan yang dikemukakan kepada Tribunal boleh termasuk kerugian atau kerosakan yang berbangkit.

Pembatasan bidang kuasa

99. (1) Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan dengan nyata di bawah Akta ini, Tribunal tidaklah mempunyai bidang kuasa berkenaan dengan apa-apa tuntutan

- (a) bagi mendapatkan kembali tanah, atau apa-apa estet atau kepentingan mengenai tanah;
- (b) yang mempersoalkan hakmilik kepada mana-mana tanah, atau apa-apa estet atau kepentingan mengenai tanah, atau apa-apa francais; dan
- (c) yang mengandungi pertikaian mengenai
 - (i) hak mana-mana orang di bawah suatu wasiat atau peruntukan, atau disebabkan kematian tak berwasiat (termasuk kematian tak berwasiat separa);
 - (ii) nama baik;
 - (iii) apa-apa hak dalam tindakan; atau
 - (iv) apa-apa rahsia perdagangan atau harta intelek lain.

(2) Bidang kuasa Tribunal hendaklah terhadap kepada suatu tuntutan yang berasaskan pada suatu kausa tindakan yang terakru dalam masa tiga tahun dari tuntutan itu.

(3) Tiada apa-apa dalam seksyen ini disifatkan membenarkan Tribunal untuk mendengar suatu tuntutan yang berbangkit daripada kecederaan diri atau kematian.

(4) Bagi maksud subseksyen (I), "tanah" tidaklah termasuk lekapan.

Peluasan bidang kuasa melalui perjanjian

100. (I) Walaupun amaun atau nilai hal perkara yang dituntut atau yang dipertikaikan melebihi sepuluh ribu ringgit, Tribunal hendaklah mempunyai bidang kuasa untuk mendengar dan memutuskan tuntutan jika pihak-pihaknya telah membuat suatu perjanjian secara bertulis bahawa Tribunal hendaklah mempunyai bidang kuasa untuk mendengar dan memutuskan tuntutan itu.

(2) Suatu perjanjian boleh dibuat di bawah subseksyen (1)

(a) sebelum tuntutan itu dikemukakan di bawah seksyen 97: atau

(b) jika suatu tuntutan telah dikemukakan di bawah seksyen 97, pada bila-bila masa sebelum Tribunal merekodkan penyelesaian yang dipersetujui berkenaan dengan tuntutan itu di bawah subseksyen 107(3) atau telah memutuskan tuntutan itu di bawah seksyen 112. mengikut kehendak keadaan.

Peninggalkan untuk membawa tuntutan ke dalam bidang kuasa

101. (1) Pihak yang menuntut boleh meninggalkan apa-apa amaun tuntutan yang melebihi sepuluh ribu ringgit supaya dapat membawa tuntutan itu ke dalam bidang kuasa Tribunal.

(2) Jika sebahagian daripada sesuatu tuntutan telah ditinggalkan di bawah subseksyen (I), rekod Tribunal bagi penyelesaian yang dipersetujui di bawah subseksyen 107(3) atau award Tribunal di

bawah seksyen 112, mengikut kehendak keadaan, yang berhubungan dengan tuntutan itu hendaklah berkuat kuasa bagi melepaskan orang

- (a) yang menjadi pihak kepada penyelesaian yang dipersetujui itu; atau
- (b) yang terhadapnya tuntutan dan award yang berikutan dengannya dibuat, daripada liabiliti berkenaan dengan amaun yang ditinggalkan sedemikian.

Kuasa tindakan tidak boleh dibahagi

102. Tuntutan tidak boleh dibahagi, atau lebih daripada satu tuntutan dibawa, berkenaan dengan perkara yang sama terhadap pihak yang sama bagi maksud membawanya ke dalam bidang kuasa Tribunal.

Bidang kuasa tambahan Tribunal

103. (1) Tanpa menyentuh seksyen 98 dan 99 atau keluasan Akta ini, Menteri boleh melalui perintah yang disiarkan dalam *Warta* menetapkan apa-apa perkara tambahan sebagai perkara dalam bidang kuasa Tribunal.

(2) Kuasa Menteri dalam subseksyen (1) tidaklah meliputi apa-apa perkara yang baginya mana-mana undang-undang bertulis terpakai jika undang-undang bertulis itu membuat peruntukan bagi suatu mekanisme yang melaluinya pengguna boleh mendapatkan rebus rugi berhubung dengan perkara itu.

Penyingkiran bidang kuasa mahkamah

104. (1) Jika sesuatu tuntutan dikemukakan kepada Tribunal dan tuntutan itu adalah dalam bidang kuasa Tribunal, isu yang dipertikaikan dalam tuntutan itu, sama ada sebagaimana yang ditunjukkan dalam tuntutan yang mula-mula atau muncul semasa pendengaran, tidak boleh menjadi perkara dalam prosiding antara pihak yang sama dalam mana-mana mahkamah melainkan jika

- (a) prosiding di hadapan mahkamah itu telah dimulakan sebelum tuntutan itu dikemukakan kepada Tribunal; atau

- (b) tuntutan di hadapan Tribunal telah ditarik balik, ditinggalkan atau dibatalkan.

(2) Jika perenggan (1)(a) terpakai, isu yang dipertikaikan dalam tuntutan yang dengannya prosiding itu berkaitan, sama ada sebagaimana yang ditunjukkan dalam tuntutan yang mula-mula atau muncul semasa pendengaran, tidak boleh menjadi perkara dalam prosiding antara pihak yang sarna di hadapan Tribunal melainkan jika tuntutan di hadapan mahkamah telah ditarik balik, ditinggalkan atau dibatalkan.

Pelupusan barang mudah musnah

105. Jika hal perkara tuntutan itu ialah barang mudah musnah dan penyimpanan barang itu sementara menunggu pemberesan muktamad tuntutan itu melibatkan perbelanjaan dan kesulitan yang tidak munasabah, Tribunal boleh, atas permohonan suatu pihak kepada prosiding itu, pada bila-bila masa memerintahkan supaya

- (a) barang itu dijual: dan
- (b) hasil jualan itu boleh dipegang untuk mematuhi award yang dibuat oleh Tribunal di bawah seksyen 112.

Notis tuntutan dan pendengaran

106. Apabila sesuatu tuntutan dikemukakan di bawah seksyen 97, Setiausaha kepada Tribunal hendaklah memberi notis tentang butir-butir mengenai hari, masa dan tempat pendengaran dalam borang yang ditetapkan kepada pihak yang menuntut dan penentang.

Rundingan penyelesaian

107. (1) Tribunal hendaklah, berkenaan dengan tiap-tiap tuntutan dalam bidang kuasanya, menilai sama ada, dalam semua hal keadaan, adalah wajar bagi Tribunal untuk membantu pihak-pihak merundingkan suatu penyelesaian yang dipersetujui berhubung dengan tuntutan itu.

(2) Tanpa mengehadkan keluasan subseksyen (1), dalam membuat penilaian Tribunal hendaklah mengambil kira apa-apa faktor yang, pada pendapat Tribunal, mungkin mencatitkan kemampuan salah satu atau kedua-dua pihak untuk merundingkan penyelesaian yang dipersetujui.

(3) Jika pihak-pihak mencapai penyelesaian yang dipersetujui, Tribunal hendaklah bersetuju dan merekodkan penyelesaian itu dan penyelesaian itu hendaklah berkuat kuasa seolah-olah penyelesaian itu adalah award Tribunal.

(4) Jika

(a) Tribunal mendapati bahawa tidaklah wajar untuknya membantu pihak-pihak merundingkan penyelesaian yang dipersetujui berhubung dengan tuntutan itu; atau

(b) pihak-pihak tidak dapat mencapai penyelesaian yang dipersetujui berhubung dengan tuntutan itu, Tribunal hendaklah memutuskan pertikaian itu.

Hak untuk hadir pada pendengaran

108. (1) Pada pendengaran sesuatu tuntutan tiap-tiap pihak adalah berhak untuk hadir dan didengar.

(2) Tiada pihak boleh diwakili oleh peguam bela dan peguam cara pada sesuatu pendengaran.

(3) Tertakluk kepada subseksyen (2) tetapi walau apa pun seksyen 37 Akta Profesion Undang-Undang 1976

(a) sesuatu perbadanan atau kumpulan orang yang tidak diperbadankan boleh diwakili oleh pekerjaanya yang digaji sepenuh masa;

(b) seseorang orang belum dewasa atau mana-mana orang lain yang tidak berupaya boleh diwakili oleh sahabat wakil atau penjaga ad litemnya.

(4) Jika sesuatu pihak diwakili sebagaimana yang diperuntukkan di bawah subseksyen (3), Tribunal boleh mengenakan apa-apa syarat yang difikirkannya perlu bagi memastikan bahawa pihak yang satu lagi kepada prosiding itu tidaklah pada matannya diletakkan dalam keadaan yang kurang baik.

Prosiding hendaklah terbuka

109. Semua prosiding di hadapan Tribunal hendaklah terbuka kepada orang ramai.

Keterangan

110. (I) Tribunal boleh

- (a) mendapatkan dan menerima keterangan bersumpah atau dengan ikrar, sama ada bertulis atau lisan. dan memeriksa semua orang sebagai saksi. sebagaimana yang difikirkan perlu oleh Tribunal untuk didapatkan. diterima atau diperiksa:
- (b) menghendaki pengemukaan buku, kertas, dokumen, rekod atau benda di hadapannya:
- (c) mengendalikan sumpah, ikrar atau akuan berkanun, mengikut kehendak keadaan:
- (d) mendapatkan dan menerima apa-apa keterangan lain dan membuat apa-apa siasatan lain sebagaimana yang difikirkannya patut:
- (e) memanggil pihak-pihak kepada prosiding itu atau manamana orang lain supaya hadir di hadapannya untuk memberi keterangan atau mengemukakan apa-apa dokumen, rekod atau benda lain dalam milikannya atau selainnya untuk membantu Tribunal dalam penimbangtelitiannya;

(2) Sesuatu saman panggilan yang dikeluarkan di bawah seksyen ini hendaklah diserahkan dan dikuatkuasakan seolah-olah ia suatu saman yang dikeluarkan oleh mahkamah rendah.

- (f) menerima keterangan pakar; dan
- (g) secara umumnya mengarahkan dan melakukan segala perkara yang perlu atau suaimanfaat bagi maksud mempercepat penentuan tuntutan itu.

Tribunal boleh bertindak semasa pihak tidak hadir

111. Tribunal boleh mendengar dan memutuskan tuntutan yang di hadapannya walaupun mana-mana pihak kepada prosiding itu tidak hadir jika dibuktikan sehingga Tribunal berpuas hati bahawa notis pendengaran telah diserahkan kepada pihak yang tidak hadir itu dengan sewajarnya.

Award Tribunal

112. (1) Tribunal hendaklah membuat awardnya tanpa kelengahan dan, jika dapat dilaksanakan, dalam masa enam puluh hari dari hari pertama pendengaran bermula di hadapan Tribunal.

(2) Sesuatu award Tribunal di bawah subseksyen (1) boleh menghendaki satu daripada yang berikut atau lebih:

- (a) supaya suatu pihak kepada prosiding itu membayar wang kepada mana-mana pihak yang lain;
- (b) supaya barang dibekalkan atau dibekalkan semula mengikut Akta ini atau kontrak yang pengguna menjadi suatu pihak kepadanya;
- (c) supaya barang yang dibekalkan atau yang dibekalkan semula kepada pengguna diganti atau dibaiki;
- (d) supaya harga atau apa-apa balasan lain yang telah dibayar atau dibekalkan oleh pengguna atau mana-mana orang lain dibayar balik kepada pengguna atau orang itu;
- (e) supaya sesuatu pihak mematuhi gerenti;
- (f) supaya wang diawardkan untuk memberikan pampasan bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh orang yang menuntut;
- (g) supaya kontrak itu diubah atau diketepikan pada keseluruhan atau sebahagiannya;
- (h) supaya kos untuk atau terhadap mana-mana pihak dibayar;
- (i) supaya bunga dibayar di atas apa-apa jumlah wang atau award kewangan pada kadar tidak melebihi lapan peratus setahun, melainkan jika telah dipersetujui selainnya antara pihak itu;
- (j) bahawa tuntutan itu ditolak.

(3) Tiada apa-apa jua dalam perenggan (1)(f) boleh disifatkan memberi kuasa kepada Tribunal untuk mengawardkan apa-apa ganti rugi bagi apa-apa kerugian atau kerosakan bukan wang.

Rujukan kepada Hakim Mahkamah Tinggi atas persoalan undang-undang

113. (1) Sebelum Tribunal membuat sesuatu award di bawah seksyen 112, Tribunal boleh, mengikut budi bicaranya, merujuk kepada seorang Hakim Mahkamah Tinggi sesuatu persoalan undang-undang

- (a) yang berbangkit semasa prosiding;
- (b) yang, pada pendapat Tribunal, adalah cukup penting untuk mewajarkan rujukan itu; dan
- (c) yang penentuannya oleh Tribunal membangkitkan, pada pendapat Tribunal, keraguan yang mencukupi untuk mewajarkan rujukan itu.

(2) Jika Tribunal merujuk apa-apa persoalan undang-undang di bawah seksyen (1) bagi keputusan Hakim Mahkamah Tinggi, Tribunal hendaklah membuat awardnya dengan mematuhi keputusan itu.

(3) Peguam Persekutuan yang diberi kuasa oleh Peguam Negara bagi maksud itu boleh hadir bagi pihak Tribunal dalam apa-apa prosiding di hadapan Hakim Mahkamah Tinggi di bawah seksyen ini.

Sebab keputusan

114. Tribunal hendaklah dalam semua prosiding memberikan sebabnya bagi award yang diberikannya dalam prosiding itu.

Perintah dan penyelesaian hendaklah direkodkan secara bertulis

115. Tribunal hendaklah membuat atau menyebabkan supaya dibuat suatu rekod bertulis bagi terma

- (a) tiap-tiap penyelesaian yang dipersetujui yang dicapai oleh pihak-pihak di bawah subseksyen 107(3); dan
- (b) tiap-tiap award yang dibuatnya di bawah seksyen 112.

Keputusan Tribunal adalah muktamad

116. (1) Tiap-tiap penyelesaian yang dipersetujui yang direkodkan oleh Tribunal di bawah subseksyen 107(3) dan tiap-tiap award yang dibuat oleh Tribunal di bawah seksyen 112

- (a) hendaklah muktamad dan mengikat semua pihak kepada prosiding itu; dan
- (b) hendaklah disifatkan sebagai perintah Mahkamah Majistret dan dikuatkuasakan sewajarnya oleh mana-mana pihak kepada prosiding itu.

(2) Bagi maksud perenggan (1)(b), Setiausaha kepada Tribunal hendaklah menghantar satu salinan award yang dibuat oleh Tribunal kepada Mahkamah Majistret yang mempunyai bidang kuasa di tempat yang dengannya award itu berkaitan atau di tempat award itu dibuat dan Mahkamah itu hendaklah menyebabkan salinan itu direkodkan.

Penalti jenayah kerana gagal untuk patuh

117. (1) Mana-mana orang yang gagal selepas empat belas hari untuk mematuhi suatu award yang dibuat oleh Tribunal adalah melakukan suatu kesalahan dan boleh apabila disabitkan didenda tidak melebihi lima ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi dua tahun atau kedua-duanya.

(2) Dalam hal kesalahan yang berterusan, pesalah boleh, sebagai tambahan kepada penalti di bawah subseksyen (1), didenda tidak melebihi satu ribu ringgit bagi setiap hari atau sebahagian hari selama kesalahan itu berterusan selepas sabitan.

Tatacara jika tiada peruntukan dibuat

118. Tertakluk kepada Akta ini dan mana-mana peraturan, Tribunal hendaklah menerima pakai tatacara yang difikirkannya patut dan wajar.

Ketiadaan bentuk

119. Tiada prosiding Tribunal atau award atau dokumen lain Tribunal boleh diketepikan atau dibatalkan kerana ketiadaan bentuk.

Pelupusan dokumen, dsb.

120. (1) Tribunal boleh, pada penutup prosiding di hadapannya, memerintahkan supaya apa-apa dokumen, rekod, bahan atau harta lain yang dikemukakan semasa prosiding itu dihantar serahkan kepada tuan punyanya yang sah atau dilupuskan mengikut apa-apa cara yang difikirkannya patut.

(2) Jika selepas tempoh enam bulan tiada seorang pun mengambil milik dokumen, rekod, bahan atau harta lain yang disebut dalam subseksyen (1), pemunyaan dokumen, rekod, bahan atau harta lain itu hendaklah disifatkan telah berpindah kepada dan menjadi terletak hak pada Kerajaan.

Tindakan atau peninggalan yang dibuat dengan suci hati

121. Tiada tindakan atau guaman boleh dimulakan atau dikekalkan dalam mana-mana mahkamah terhadap

- (a) Tribunal;
- (b) anggota Tribunal;
- (c) seseorang yang diberi kuasa untuk bertindak bagi atau bagi pihak Tribunal,

bagi apa-apa perbuatan atau peninggalan yang dilakukan dengan suci hati dalam melaksanakan fungsi-fungsinya dan penjalanan kuasanya di bawah Akta ini.

Peraturan-peraturan berkenaan dengan Tribunal

122. (1) Menteri boleh membuat peraturan-peraturan berkenaan dengan Tribunal sebagaimana yang perlu atau suaimanfaat.

(2) Tanpa menjejaskan keluasan subseksyen (1), peraturanperaturan boleh dibuat bagi

- (a) menetapkan tanggungjawab dan kawalan anggota Tribunal;
- (b) menetapkan tatacara Tribunal;
- (c) menetapkan borang;

- (d) menetapkan dan mengenakan fi dan memperuntukkan cara bagi pemungutan dan pembayaran fi itu;
- (e) menetapkan apa-apa perkara lain yang dikehendaki supaya ditetapkan di bawah Bahagian ini.

BAHAGIAN XIII PENGUATKUASAAN

Kuasa penyiasatan

123. Seseorang Penolong Pengawal hendaklah mempunyai kuasa untuk menyiasat pelakuan apa-apa kesalahan di bawah Akta ini.

Kad kuasa

124. Seseorang Penolong Pengawal semasa bertindak di bawah Akta ini hendaklah apabila diminta menyatakan jawatannya dan mengemukakan kepada orang yang terhadapnya dia bertindak itu atau yang daripadanya dia meminta apa-apa maklumat apa-apa kad kuasa sebagaimana yang diarahkan oleh Pengawal supaya dibawa oleh pegawai itu.

Pemeriksaan dengan waran

125. (1) Jika seseorang Majistret mendapati, atas maklumat bersumpah bertulis dan selepas apa-apa siasatan yang difikirkannya perlu, bahawa terdapat sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa dalam mana-mana premis sedang atau telah berlaku apa-apa pelanggaran Akta ini, Majistret itu boleh mengeluarkan waran yang memberi kuasa kepada mana-mana Penolong Pengawal yang dinamakan di dalamnya masuk ke dalam premis itu pada bila-bila masa yang munasabah sama ada pada waktu siang atau malam, dengan atau tanpa bantuan dan jika perlu dengan kekerasan, dan di sana

- (a) menggeledah dan menyita apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang dengan munasabahnya dipercayai dapat memberikan keterangan mengenai pelanggaran Akta ini;

- (b) mengambil sampel apa-apa barang atau benda yang dijumpai dalam premis itu bagi maksud menentukan, dengan ujian atau selainnya, sama ada suatu kesalahan telah dilakukan; dan
- (2) Jika, oleh sebab jenis, saiz atau amaunnya tidaklah praktik untuk
 - (c) membuat salinan atau mengambil cabutan daripada mana-mana buku, dokumen, rekod atau benda lain yang dijumpai dalam premis itu.

memindahkan apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang disita di bawah subseksyen (I), Penolong Pengawal itu hendaklah, dengan apa-apa cara, mengelak barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu dalam premis atau dalam bekas yang di dalamnya barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu dijumpai.

(3) Adalah menjadi suatu kesalahan jika mana-mana orang tanpa kuasa yang sah memecahkan, mengganggu atau merosakkan lak yang disebut dalam subseksyen (2) atau memindahkan apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang dilak atau cuba untuk berbuat demikian.

(4) Seseorang Penolong Pengawal yang memasuki mana-mana premis di bawah seksyen ini boleh membawa bersamanya orang dan kelengkapan lain sebagaimana yang didapatinya perlu.

(5) Seseorang Penolong Pengawal boleh, pada menjalankan kuasanya di bawah seksyen ini, jika perlu untuk berbuat demikian

- (a) memecah buka apa-apa pintu luar atau dalam premis dan masuk ke dalam premis itu;
- (b) masuk secara paksa ke dalam premis itu dan tiap-tiap bahagian premis itu;
- (c) memindahkan dengan kekerasan apa-apa halangan kepada kemasukan, pengeledahan, penyitaan atau pemindahan sebagaimana yang dia diberi kuasa untuk melakukannya; dan
- (d) menahan tiap-tiap orang yang dijumpai dalam premis itu sehingga tempat itu telah digeledah.

Pengeledahan dan penyitaan tanpa waran

126. Jika seseorang Penolong Pengawal dalam mana-mana hal keadaan yang disebut dalam seksyen 125 mempunyai sebab munasabah untuk mempercayai bahawa oleh sebab kelengahan dalam memperoleh suatu waran geledah di bawah seksyen itu penyiasatan akan terjejas atau keterangan mengenai pelanggaran itu mungkin diganggu, dipindahkan, dirosakkan atau dimusnahkan, pegawai itu boleh masuk ke dalam premis itu dan menjalankan di dalam, ke atas dan berkenaan dengan premis itu semua kuasa yang disebut dalam seksyen 125 dengan cara yang sepenuhnya dan secukupnya seolah-olah dia diberi kuasa untuk berbuat demikian oleh suatu waran yang dikeluarkan di bawah seksyen itu.

Senarai barang disita

127. (1) Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan dalam subseksyen (2) dan (3), jika apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain disita di bawah Bahagian ini, pegawai yang menyita itu hendaklah menyediakan senarai benda yang disita dan dengan segera menghantar serahkan sesalinan yang ditandatangani olehnya kepada penghuni premis yang digeledah di bawah seksyen 125 atau 126, atau kepada ejen atau pekhidmatnya, di premis itu.

(2) Jika barang disita daripada suatu mesin layan diri pegawai yang menyita hendaklah dengan segera menghantarserahkan sesalinan senarai itu yang ditandatangani olehnya kepada orang yang nama dan alamatnya dinyatakan pada mesin itu sebagai tuan punya mesin itu atau, jika tiada nama atau alamat dinyatakan, penghuni premis itu tempat mesin itu dipasang atau diletakkan.

(3) Jika premis itu tidak berpenghuni, pegawai yang menyita itu hendaklah bila mana mungkin metekatkan senarai benda yang disita itu di tempat yang mudah dilihat di premis itu.

Kuasa untuk menghendaki kehadiran orang yang mempunyai pengetahuan tentang kes

128. (1) Seseorang Penolong Pegawai yang menjalankan suatu penyiasatan di bawah Akta ini boleh melalui perintah bertulis menghendaki kehadiran di hadapannya mana-mana orang yang pada pendapat Penolong Pengawal mempunyai pengetahuan tentang fakta dan hal keadaan kes itu, dan orang itu hendaklah hadir sebagaimana yang dikehendaki.

(2) Jika mana-mana orang itu enggan hadir sebagaimana yang dikehendaki, Penolong Pengawal itu boleh melaporkan keengganan itu kepada seorang Majistret yang hendaklah mengeluarkan suatu saman bagi memastikan kehadiran orang itu sebagaimana yang dikehendaki oleh perintah yang dibuat di bawah subseksyen (1).

Pemeriksaan orang yang mempunyai pengetahuan tentang kes

129. (I) Seseorang Penolong Pengawal yang menjalankan penyiasatan di bawah Akta ini boleh memeriksa secara lisan mana-mana orang yang dikatakan mempunyai pengetahuan tentang fakta dan hal keadaan kes itu.

(2) Orang itu adalah terikat di sisi undang-undang untuk menjawab semua soalan yang berhubungan dengan kes itu yang ditunjukkan kepadanya oleh Penolong Pengawal itu, tetapi orang itu boleh enggan menjawab apa-apa soalan yang jawapannya herkecenderungan mendedahkannya kepada pertuduhan jenayah atau penalti atau pelucuthakan.

(3) Seseorang yang membuat pernyataan di bawah seksyen ini adalah terikat di sisi undang-undang untuk menyatakan yang benar, sama ada atau tidak pernyataan itu dibuat kesemuanya atau sebahagiannya dalam menjawab soalan.

(4) Seseorang Penolong Pengawal yang memeriksa seseorang di bawah subseksyen (I) hendaklah terlebih dahulu memberitahu orang itu mengenai peruntukan subseksyen (2) dan (3).

(5) Sesuatu pernyataan yang dibuat oleh mana-mana orang di bawah seksyen ini, sama ada atau tidak suatu amaran telah diberikan kepadanya di bawah subseksyen 130(2) hendaklah, bilamana mungkin diubah ke dalam bentuk tulisan dan ditandatangani oleh orang yang membuatnya atau dilekatkan cap ibu jarinya, mengikut mana-mana yang berkenaan

(a) selepas pernyataan itu dibacakan kepadanya dalam bahasa dia membuatnya: dan

(b) selepas dia diberi peluang untuk membuat apa-apa pembetulan yang dia mahu.

Pernyataan boleh diterima sebagai keterangan

130. (1) Jika mana-mana orang dipertuduh atas suatu kesalahan di bawah Akta ini, apa-apa pernyataan, sama ada pernyataan itu terjumlah kepada suatu pengakuan salah atau tidak atau secara lisan atau bertulis, yang dibuat pada bila-bila masa, sama ada sebelum atau selepas orang itu dipertuduh dan sama ada semasa penyiasatan di bawah Akta ini atau tidak dan sama ada atau tidak kesemuanya atau sebahagiannya pada menjawab soalan, oleh orang itu kepada atau dengan didengar oleh seorang Penolong Pengawal dan sama ada atau tidak diterjemahkan kepadanya oleh seorang Penolong Pengawal lain atau oleh orang lain, walau apa pun peruntukan mana-mana undang-undang bertulis lain yang berlawanan, boleh diterima sebagai keterangan dalam perbicaraannya dan, jika orang yang dipertuduh itu mengemukakan dirinya sebagai saksi, mana-mana pernyataan sedemikian boleh digunakan dalam pemeriksaan balas dan bagi maksud mencabar kebolehpercayaannya.

(2) Pernyataan yang disebut dalam subseksyen (1)

(a) tidak boleh diterima atau digunakan di bawah subseksyen itu

- (i) jika pembuatan pernyataan itu ternyata pada mahkamah telah disebabkan oleh apa-apa dorongan, ugutan atau janji yang berkaitan dengan pertuduhan itu yang datang daripada orang yang berkuasa dan mencukupi pada pendapat mahkamah itu untuk memberi orang yang dipertuduh itu alasan yang pada pendapatnya adalah munasabah untuk menjangkakan bahawa dengan membuat pernyataan itu dia akan mendapat apa-apa faedah atau mengelakkan apa-apa durjana keduniaan berkaitan dengan prosiding terhadapnya itu; atau
- (ii) dalam hal sesuatu pernyataan yang dibuat oleh orang itu selepas dia ditangkap, melainkan jika mahkamah berpuas hati bahawa suatu amaran telah diberikan kepadanya dalam perkataan yang berikut atau perkataan yang serupa maksudnya:

"Adalah menjadi kewajipan saya untuk memberi amaran kepada kamu bahawa kamu tidaklah diwajibkan menyatakan sesuatu atau menjawab

apa-apa soalan, tetapi apa-apa jua yang kamu nyatakan, sama ada pada menjawab sesuatu soalan atau tidak, boleh diberikan sebagai keterangan."; dan

(b) jika dibuat oleh mana-mana orang sebelum ada masa untuk dia diberi amaran, tidak boleh dijadikan tidak boleh diterima sebagai keterangan hanya atas sebab tidak ada amaran diberikan jika amaran itu telah diberikan dengan secepat mungkin.

(3) Walau apa pun apa-apa jua yang berlawanan yang terkandung dalam mana-mana undang-undang bertulis, seseorang yang dipertuduh atas sesuatu kesalahan yang baginya subseksyen (1) terpakai tidaklah diwajibkan menjawab apa-apa soalan yang berhubungan dengan kes itu selepas amaran di bawah subseksyen (2) telah diberikan kepadanya.

Pelucuthakan barang, dsb., yang disita

131. (1) Apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang disita pada menjalankan apa-apa kuasa yang diberikan di bawah Akta ini boleh dilucuthakkan.

(2) Suatu perintah bagi pelucuthakan atau bagi pelepasan apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang disita pada menjalankan apa-apa kuasa yang diberikan di bawah Akta ini hendaklah dibuat oleh mahkamah yang di hadapannya pendakwaan berkenaan dengan barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu telah dijalankan dan suatu perintah bagi pelucuthakan barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu hendaklah dibuat jika dibuktikan sehingga mahkamah berpuas hati bahawa suatu kesalahan di bawah Akta ini telah dilakukan dan bahawa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu adalah hal perkara atau telah digunakan dalam pelakuan kesalahan itu, walaupun tiada seorang pun telah disabitkan atas kesalahan itu.

(3) Jika tidak ada pendakwaan berkenaan dengan apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang telah disita pada menjalankan apa-apa kuasa yang diberikan di bawah Akta ini, barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu hendaklah diambil dan disifatkan telah dilucuthakkan apabila tamat

tempoh satu bulan kalendar dari tarikh penyampaian notis di alamat yang terakhir diketahui orang yang daripadanya barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu disita yang menunjukkan bahawa tidak ada pendakwaan dibuat berkenaan dengan barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu, melainkan jika suatu tuntutan terhadapnya dibuat sebelum tarikh itu mengikut cara yang dinyatakan dalam subseksyen (4), (5) dan (6).

(4) Mana-mana orang yang menegaskan bahawa dialah pemunya barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang disebut dalam subseksyen (3) dan bahawa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu tidak boleh dilucuthakkan boleh memberi sendiri atau melalui ejennya yang diberi kuasa secara bertulis notis bertulis kepada Penolong Pengawal yang dalam jagaannya barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu dipegang bahawa dia menuntut barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu.

(5) Apabila notis yang disebut dalam subseksyen (4) diterima, Penolong Pengawal hendaklah merujuk perkara itu kepada seorang Majistret bagi mendapat keputusan.

(6) Majistret yang kepadanya sesuatu perkara dirujuk di bawah subseksyen (5) hendaklah mengeluarkan suatu saman menghendaki orang yang menegaskan bahawa dialah pemunya barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu dan orang yang daripadanya barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu disita, hadir di hadapan Majistret itu, dan apabila mereka hadir atau apabila mereka tidak hadir, tetapi penyampaian saman dengan sewajarnya telah dibuktikan, Majistret itu hendaklah meneruskan pemeriksaan perkara itu dan apabila terbukti bahawa suatu kesalahan di bawah Akta ini telah dilakukan dan bahawa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu adalah hal perkara atau telah digunakan dalam pelakuan kesalahan itu, hendaklah memerintahkan supaya barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu dilucuthakkan, dan hendaklah, jika tiada bukti sedemikian, memerintahkan pelepasannya.

(7) Apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang dilucuthakkan atau yang disifatkan dilucuthakkan hendaklah dihantarserahkan kepada Penolong Pengawal dan hendaklah dilupuskan mengikut arahan Majistret.

(8) Jika apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang disita pada menjalankan kuasa yang diberikan di bawah Akta ini adalah daripada jenis yang mudah musnah atau mengikut tabiinya lekas rosak atau jika penjagaan barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu melibatkan belanja dan kesulitan yang tak munasabah, atau dipercayai menyebabkan gangguan dan merbahaya kepada umum, Pengawal boleh mengarahkan supaya barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain itu dijual pada bila-bila masa dan hasil jualan itu dipegang sementara menanti keputusan apa-apa pendakwaan di bawah Akta ini.

Kos memegang barang, dsb., yang disita

132. Jika apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang disita di bawah Akta ini dipegang dalam jagaan Kerajaan sementara menunggu penyelesaian apa-apa prosiding berkenaan dengan kesalahan di bawah Akta ini, kos bagi memegang benda itu dalam jagaan, hendaklah, sekiranya mana-mana orang didapati bersalah atas suatu kesalahan, menjadi hutang yang kena dibayar kepada Kerajaan oleh orang itu dan hendaklah didapatkan dengan sewajarnya.

Tiada kos atau ganti rugi berbangkit daripada penyitaan boleh didapatkan

133. Tiada seorang pun boleh, dalam apa-apa prosiding di hadapan mana-mana mahkamah berkenaan dengan penyitaan apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang disita pada menjalankan atau yang berupa sebagai menjalankan apa-apa kuasa yang diberikan di bawah Akta ini, berhak kepada kos prosiding itu atau kepada apa-apa ganti rugi atau relief lain melainkan jika penyitaan itu dibuat tanpa sebab yang munasabah.

Pelindungan pemberi maklumat

134. (1) Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan kemudian daripada ini, tiada saksi dalam mana-mana prosiding sivil atau jenayah boleh dikehendaki atau dibenarkan mendedahkan nama atau alamat mana-mana pemberi maklumat atau isi dan jenis maklumat yang diterima daripadanya atau menyatakan apa-apa perkara yang mungkin menyebabkan dia diketahui.

(2) Jika apa-apa buku, dokumen, rekod atau kertas yang menjadi keterangan atau yang boleh diperiksa dalam mana-mana prosiding sivil atau jenayah mengandungi apa-apa catatan yang dalamnya mana-mana pemberi maklumat dinamakan atau diperihalkan atau yang mungkin menyebabkan dia diketahui, mahkamah hendaklah menyebabkan supaya semua perenggan sedemikian ditutup daripada penglihatan atau dipadam hanya setakat yang perlu untuk melindungi pemberi maklumat daripada diketahui.

(3) Jika dalam perbicaraan bagi apa-apa kesalahan di bawah Akta ini mahkamah selepas siasatan penuh tentang kes itu mempercayai bahawa pemberi maklumat itu dengan sengaja membuat dalam aduannya suatu pernyataan matan yang dia tahu atau percaya adalah palsu atau tidak percaya adalah benar, atau jika dalam apa-apa prosiding lain mahkamah berpendapat bahawa keadilan tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya antara pihak-pihak dalam prosiding itu tanpa mengetahui siapa pemberi maklumat itu, adalah sah bagi mahkamah untuk menghendaki pengemukakan aduan asal, jika bertulis, dan membenarkan siasatan, dan menghendaki pendedahan sepenuhnya, tentang pemberi maklumat itu.

Hadiah bagi maklumat

135. Dalam hal sabitan yang melibatkan denda, mahkamah yang mengenakan denda itu boleh, atas permohonan pegawai pendakwa, mengarahkan pembayaran mana-mana bahagian denda itu yang tidak melebihi setengah daripada denda itu dalam apa-apa kadar sebagaimana yang difikirkan patut oleh mahkamah itu kepada orang yang memberikan maklumat yang membawa kepada sabitan itu.

Kehilangan atau pemusnahan barang, dsb., yang hendak disita

136. Mana-mana orang yang menyebabkan kehilangan atau pemusnahan apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang hendak disita di bawah Akta ini dengan mat untuk menghalang penyitaan itu adalah melakukan kesalahan dan apabila disabitkan boleh didenda tidak melebihi lima puluh ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh yang tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya.

Kesalahan berkenaan dengan maklumat

137. (1) Mana-mana orang yang

- (a) mengemukakan maklumat palsu dalam apa-apa permohonan, laporan atau dokumen lain di bawah Akta ini;
- (b) memberikan atau menyebabkan supaya diberikan apa-apa butiran, maklumat atau pernyataan palsu berkenaan dengan apa-apa perkara kepada mana-mana Penolong Pengawal yang dikehendaki oleh pegawai itu supaya diberikan di bawah Akta ini;
- (c) enggan menjawab atau memberikan jawapan palsu kepada apa-apa soalan yang dikemukakan kepadanya oleh mana-mana Penolong Pengawal bagi maksud mendapatkan apa-apa butiran, maklumat atau pernyataan yang dikehendaki supaya diberikan di bawah Akta ini; atau
- (d) gagal atau enggan mengemukakan apa-apa dokumen sebagaimana yang dikehendaki oleh mana-mana Penolong Pengawal,

adalah melakukan suatu kesalahan dan apabila disabitkan boleh didenda tidak melebihi dua ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi enam bulan atau kedua-duanya.

(2) Tiada apa-apa jua dalam subseksyen (1) boleh ditakrifkan sebagai menghendaki seseorang untuk menjawab apa-apa soalan atau memberikan apa-apa maklumat jika jawapan atau maklumat itu berkecenderungan mendedahkannya kepada pertuduhan jenayah atau penalti atau pelucuthakan.

Halangan terhadap Penolong Pengawal

138. Mana-mana orang yang menghalang, merintang, menyerang atau mengganggu mana-mana Penolong Pengawal dalam pelaksanaan fungsi-fungsinya di bawah Akta ini adalah melakukan suatu kesalahan.

Penggunaan maklumat sulit

139. (1) Mana-mana orang yang menggunakan apa-apa maklumat sulit yang didapati oleh sebab peruntukan Akta ini adalah melakukan

suatu kesalahan dan apabila disabitkan boleh didenda tidak melebihi satu ratus ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi lima tahun atau kedua-duanya.

- (2) Tiada apa-apa jua dalam subseksyen (1) boleh menghalang pendedahan maklumat jika pendedahan itu dibuat
- (a) bagi atau berkaitan dengan pentadbiran wajar Akta ini;
 - (b) bagi maksud apa-apa prosiding undang-undang;
 - (c) bagi maksud apa-apa penyiasatan yang dijalankan di bawah Akta ini;
 - (d) kepada mana-mana perunding kepada Kerajaan atau kepada mana-mana pegawai yang diluluskan secara bertulis oleh Menteri sebagai orang yang patut menerima maklumat itu; atau
 - (e) bagi atau berkaitan dengan penyediaan perangkaan oleh Kerajaan berkenaan dengan perjalanan Akta ini.

BAHAGIAN XIV AM DAN PELBAGAI

Resit

140. (1) Seseorang yang membekalkan atau menawarkan untuk membekalkan apa-apa barang atau perkhidmatan hendaklah memberikan resit kepada pengguna bagi apa-apa pembelian barang atau perkhidmatan yang melebihi nilai yang ditetapkan.

(2) Walau apa pun apa-apa jua yang terkandung dalam subseksyen (1), pengguna hendaklah dibekal suatu resit bagi apa-apa pembelian barang atau perkhidmatan jika diminta oleh pengguna.

(3) Sesuatu resit yang dikeluarkan di bawah seksyen ini hendaklah mengandungi butir-butir yang berikut:

- (a) nama perdagangan dan alamat pembekal;
- (b) tarikh pembelian;
- (c) amaun wang yang telah dibayar bagi setiap barang yang dibeli;

- (d) jumlah amaun wang yang telah dibayar termasuk suatu penyata berasingan bagi apa-apa amaun yang telah dibayar sebagai cukai;
- (e) jika terpakai, buatan dan nombor model barang itu; dan
- (f) apa-apa butir lain yang boleh ditetapkan dalam peraturan-peraturan.

(4) Menteri boleh, melalui perintah yang disiarkan dalam Warta, mengecualikan mana-mana perniagaan atau kelas perniagaan daripada seksyen ini.

(5) Mana-mana orang yang melanggar seksyen ini adalah melakukan suatu kesalahan.

Kuasa untuk memerintahkan pematuhan

141. (1) Jika Pengawal mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa seseorang sedang melanggar, telah melanggar atau hampir melanggar Akta ini, Pengawal boleh membuat perintah menghendaki orang itu

- (a) menghentikan pelanggaran;
- (b) menahan diri supaya tidak melakukan pelanggaran atau pelanggaran yang difikir-fikirkan hendak dilakukan itu; atau
- (c) mengelakkan diri daripada apa-apa pelanggaran selanjutnya,

Akta ini.

(2) Sesalihan perintah yang dibuat di bawah subseksyen (1) hendaklah diserahkan kepada semua orang yang dinamakan dalamnya bersama-sama dengan sebab bertulis bagi perintah itu, dan perintah itu hendaklah berkuat kuasa sebaik sahaja diserahkan.

(3) Bagi maksud seksyen ini, penyerahan bolehlah dibuat sendiri, atau melalui pos berdaftar Akuan Terima, telegram, pengiriman faksimili atau apa-apa cara elektronik lain atau cara penghantaran lain yang menyebabkan perintah itu dihantar secara bertulis kepada orang yang dinamakan dalamnya.

(4) Kuasa untuk mengeluarkan suatu perintah di bawah subseksyen (I) bolehlah dijalankan oleh Pengawal sendiri atau oleh mana-mana orang yang diberi kuasa secara bertulis oleh Pengawal.

Kegagalan untuk mematuhi perintah yang sah

142. Mana-mana orang yang gagal untuk mematuhi apa-apa perintah bertulis yang dikeluarkan oleh Pengawal atau mana-mana pegawai yang diberi kuasa secara bertulis oleh Pengawal adalah melakukan kesalahan di bawah Akta ini.

Kesalahan oleh pertubuhan perbadanan

143. Jika suatu kesalahan di bawah Akta ini telah dilakukan oleh sesuatu pertubuhan perbadanan, mana-mana orang yang pada masa pelakuan kesalahan itu ialah seorang pengarah, pengurus, setiausaha atau pegawai lain seumpamanya dalam pertubuhan perbadanan itu atau yang berupa bertindak atas mana-mana sifat sedemikian, hendaklah, bersama dengan pertubuhan perbadanan itu, disifatkan telah melakukan kesalahan itu melainkan jika dia membuktikan bahawa kesalahan itu telah dilakukan tanpa pengetahuan, persetujuan atau pembiarannya dan bahawa dia telah mengambil langkah berjagajaga yang munasabah dan telah menjalankan usaha yang wajar untuk mencegah pelakuan kesalahan itu.

Kesalahan oleh pekerja, ejen atau pekerja ejen

144. Jika suatu kesalahan telah dilakukan di bawah Akta ini oleh

- (a) seorang pekerja;
- (b) seorang ejen; atau
- (c) seorang pekerja ejen,

mana-mana orang ("prinsipal"), prinsipal itu hendaklah disifatkan telah melakukan kesalahan itu melainkan jika dia membuktikan bahawa

- (aa) kesalahan itu telah dilakukan tanpa pengetahuannya atau bahawa dia telah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah pelakuan kesalahan itu; dan

- (b) kesalahan itu dilakukan
 - (i) dalam hal seorang pekerja, di luar bidang kerjanya; atau
 - (ii) dalam hal seorang ejen, apabila ejen itu tidak bertindak bagi pihak prinsipalnya; atau
 - (iii) dalam hal seorang pekerja ejen itu, di luar bidang kerjanya dengan ejen atau selainnya bagi pihak ejen itu.

Penalti am

145. (1) Mana-mana orang yang disabitkan atas suatu kesalahan di bawah Akta ini yang baginya tiada penalti diperuntukkan secara nyata boleh didenda tidak melebihi lima puluh ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya, dan bagi kesalahan kali yang kedua atau kali kemudiannya boleh didenda tidak melebihi satu ratus ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi lima tahun atau kedua-duanya.

(2) Mana-mana pertubuhan perbadanan yang disabitkan atas suatu kesalahan di bawah Akta ini yang baginya tiada penalti diperuntukkan secara nyata boleh didenda tidak melebihi satu ratus ribu ringgit, dan bagi kesalahan kali yang kedua atau kali kemudiannya boleh didenda tidak melebihi dua ratus ribu ringgit.

(3) Mana-mana orang atau pertubuhan perbadanan yang disabitkan atas suatu kesalahan di bawah Akta ini hendaklah, dalam hal sesuatu kesalahan yang berterusan, dikenakan denda, sebagai tambahan kepada denda yang diperuntukkan di bawah Akta ini, tidak melebihi satu ribu ringgit bagi setiap hari atau sebahagian daripada sehari kesalahan itu berterusan selepas sabitan.

Pengkompaunan kesalahan

146. (1) Pengawal atau seseorang Timbalan Pengawal, atau mana-mana orang yang diberi kuasa secara bertulis oleh Pengawal boleh mengkompaunkan apa-apa kesalahan, yang dilakukan oleh mana-mana orang di bawah Akta ini, kecuali kesalahan di bawah Bahagian III, seksyen 138 dan 139, dengan membuat suatu tawaran bertulis kepada orang itu untuk mengkompaunkan kesalahan itu apabila dibayar suatu amaun yang tidak melebihi lima puluh peratus amaun denda maksimum bagi kesalahan itu dalam masa yang dinyatakan dalam tawaran itu kepada Pengawal, atau Timbalan Pengawal atau mana-mana orang yang diberi kuasa secara bertulis oleh Pengawal.

(2) Sesuatu tawaran di bawah subseksyen (1) boleh dibuat pada bila-bila masa selepas kesalahan itu dilakukan, tetapi sebelum apa-apa pendakwaan baginya dimulakan, dan jika amaun yang dinyatakan dalam tawaran itu tidak dibayar dalam masa yang dinyatakan dalam tawaran itu atau dalam apa-apa tempoh lanjutan yang boleh dibenarkan oleh Pengawal atau Timbalan Pengawal atau mana-mana orang yang diberi kuasa secara bertulis oleh Pengawal, pendakwaan bagi kesalahan itu boleh dimulakan pada bila-bila masa selepas itu terhadap orang yang kepadanya tawaran itu dibuat.

(3) Jika suatu kesalahan telah dikompaunkan di bawah subseksyen (1)

- (a) tiada pendakwaan boleh selepas itu dimulakan berkenaan dengan kesalahan itu terhadap orang yang kepadanya tawaran untuk mengkompaunkan itu dibuat; dan
- (b) apa-apa barang, benda, buku, dokumen, rekod atau benda lain yang disita berkaitan dengan kesalahan itu hendaklah dilepaskan dengan segera.

(4) Apa-apa wang yang telah dibayar kepada Pengawal atau Timbalan Pengawal atau mana-mana orang yang diberi kuasa secara bertulis oleh Pengawal, mengikut mana-mana yang berkenaan, di bawah seksyen ini hendaklah dibayar ke dalam dan merupakan sebahagian daripada Kumpulan Wang Disatukan Persekutuan.

Pemulaan pendakwaan

147. Tiada pendakwaan bagi atau yang berhubungan dengan apa-apa kesalahan di bawah Akta ini boleh dimulakan tanpa kebenaran bertulis Pendakwa Raya.

Bidang kuasa untuk membicarakan kesalahan

148. Walau apa pun mana-mana undang-undang bertulis yang berlawanan, Mahkamah Majistret Kelas Pertama hendaklah mempunyai bidang kuasa untuk membicarakan apa-apa kesalahan di bawah Akta ini dan mengenakan hukuman penuh bagi manamana kesalahan sedemikian.

Pelindungan pegawai

149. Tiada tindakan atau pendakwaan boleh dibawa, dimulakan atau dikekalkan dalam mana-mana mahkamah terhadap

- (a) Pengawal, Timbalan Pengawal, Penolong Pengawal atau mana-mana pegawai lain yang dilantik dengan sewajarnya di bawah Akta ini bagi atau atas sebab atau berkenaan dengan apa-apa perbuatan yang diperintahkan atau yang dilakukan bagi maksud melaksanakan Akta ini; dan
- (b) mana-mana orang lain bagi atau atas sebab atau berkenaan dengan apa-apa perbuatan yang dilakukan atau berupa sebagai dilakukan olehnya di bawah perintah, arahan atau suruhan Pengawal, Timbalan Pengawal, Penolong Pengawal atau mana-mana pegawai lain yang dilantik dengan sewajarnya di bawah Akta ini jika perbuatan itu dilakukan dengan suci hati dan kepercayaan munasabah bahawa perbuatan itu perlu bagi maksud yang diniatkan untuk dicapai olehnya.

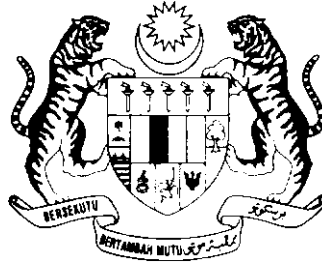
Peraturan-peraturan

150. (1) Menteri boleh membuat peraturan-peraturan yang perlu atau suaimanfaat bagi maksud melaksanakan peruntukan Akta ini.

(2) Khususnya dan tanpa menjejaskan keluasan subseksyen (1), peraturan-peraturan itu boleh

- (a) menetapkan, berkenaan dengan apa-apa jenis barang atau perkhidmatan atau apa-apa kelas atau kelas-kelas barang atau perkhidmatan, suatu standard maklumat pengguna tentang mana-mana atau semua perkara yang berikut:
 - (i) pendedahan maklumat, yang berhubungan dengan jenis, gred, kuantiti, asal, pelaksanaan, pemeliharaan, komposisi, kandungan, reka bentuk, pembinaan, penggunaan, harga, kemasan, pembungkusan, penggalakan atau pembekalan barang atau perkhidmatan itu; dan

- (ii) bentuk atau cara maklumat itu akan didedahkan apabila dibuat atau berhubung dengan atau berkaitan dengan pembekalan atau pembekalan semula atau penggalakan pembekalan barang atau perkhidmatan itu;
- (b) menetapkan apa-apa borang bagi maksud Akta ini;
- (c) secara umumnya menetapkan dan memperuntukkan fi di bawah Akta ini dan cara. memungut dan membayar fi itu;
- (d) menetapkan butir-butir yang dikehendaki terkandung dalam resit dan nilai urus niaga yang baginya resit dikehendaki dan bagi maksud ini boleh menetapkan nilai yang berlainan bagi urus niaga yang berlainan; dan
- (e) memperuntukkan apa-apa perkara yang di bawah Akta ini dikehendaki atau dibenarkan untuk ditetapkan atau yang perlu atau suaimanfaat untuk ditetapkan bagi pelaksanaan Akta ini.



LAWS OF MALAYSIA

Act 599

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

LAWS OF MALAYSIA**Act 599****CONSUMER PROTECTION ACT 1999****ARRANGEMENT OF SECTIONS****PART I
PRELIMINARY**

section

- I. Short title and commencement
2. Application
3. Interpretation
4. Ouster of choice of law
5. Savings for other relevant legislation
6. No contracting out
7. Appointment of Controller, Deputy Controllers, etc.

PART 11**MISLEADING AND DECEPTIVE CONDUCT,
FALSE REPRESENTATION AND UNFAIR PRACTICE**

8. Interpretation
9. Misleading conduct
10. False or misleading representation
11. False representation and other misleading conduct in relation to land
12. Misleading indication as to price
13. Bait advertising
14. Gifts, prizes, free offers, etc.
15. Claim that goods are limited
16. Demanding or accepting payment without intending to supply
17. Future services contract
18. Presumption of liability for advertisement

PART III
SAFETY OF GOODS AND SERVICES

Section

19. Safety standards
20. Compliance with safety standards
21. General safety requirement for goods
22. Defences
23. Prohibition against unsafe goods
24. Prohibition of importation of goods or services

PART IV
OFFENCES, DEFENCES AND REMEDIES IN RELATION TO
PARTS II AND III

25. Contravention of Parts II and III to be an offence
26. Offence caused by act or default of another person
27. Defence of mistake, accident, *etc.*
28. Defence of innocent publication of advertisement
29. Power of court to grant ancillary relief

PART V
GUARANTEES IN RESPECT OF SUPPLY OF GOODS

30. Application
31. Implied guarantee as to title
32. Implied guarantee as to acceptable quality
33. Implied guarantee as to fitness for particular purpose
34. Implied guarantee that goods comply with description
35. Implied guarantee that goods comply with sample
36. Implied guarantee as to price
37. Implied guarantee as to repairs and spare parts
38. Manufacturer's express guarantee

PART VI

**RIGHTS AGAINST SUPPLIERS IN RESPECT OF
GUARANTEES IN THE SUPPLY OF GOODS**

Section

39. Consumer's right of redress against suppliers
40. Exception in respect of implied guarantee as to acceptable quality
41. Options against suppliers where goods do not comply with guarantees
42. Satisfaction of requirement to remedy a failure
43. Loss of right to reject goods
44. Failure of substantial character
45. Manner of rejecting goods
46. Consumer's option of refund or replacement
47. Assessment of damages in case of hire-purchase agreements
48. Liability for representation
49. Liability of assignees and financiers

PART VII

**RIGHTS AGAINST MANUFACTURERS IN RESPECT OF
GUARANTEES IN THE SUPPLY OF GOODS**

50. Consumer's right of redress against manufacturers
51. Exceptions to right of redress against manufacturers
52. Options against manufacturers where goods do not comply with guarantees

PART VIII

GUARANTEES IN RESPECT OF SUPPLY OF SERVICES

53. Implied guarantee as to reasonable care and skill
54. Implied guarantee as to fitness for particular purpose
55. Implied guarantee as to time of completion
56. Implied guarantee as to price

PART IX

**RIGHTS AGAINST SUPPLIERS IN
RESPECT OF GUARANTEES IN
THE SUPPLY OF SERVICES**

57. Consumer's right of redress against suppliers
58. Exceptions to right of redress against supplier in relation to services

Section

- 59. Contracts of work and materials
- 60. Options against suppliers where services do not comply with guarantees
- 61. Loss of right to cancel contract
- 62. Failure of substantial character
- 63. Rules applying to cancellation of contract
- 64. Effect of cancellation of contract
- 65. Power of court to grant ancillary relief

**PART X
PRODUCT LIABILITY**

- 66. Interpretation
- 67. Meaning of "defect"
- 68. Liability for defective products
- 69. Extent of liability for loss or damage
- 70. Application of other written law
- 71. Prohibition on exclusion from liability
- 72. Defences

**PART XI
THE NATIONAL CONSUMER ADVISORY COUNCIL**

- 73. Establishment of the National Consumer Advisory Council
- 74. Membership of Council
- 75. Temporary exercise of functions of Chairman
- 76. Vacation of office
- 77. Revocation of appointment
- 78. Resignation
- 79. Filling of vacancy
- 80. Secretary to Council and other officers
- 81. Allowance
- 82. Council may invite others to meetings
- 83. Validity of acts and proceedings
- 84. Regulations relating to the Council

**PART XII
THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS**

Section

85. Establishment of the Tribunal for Consumer Claims
86. Membership of Tribunal
87. Temporary exercise of functions of Chairman
88. Vacation of office
89. Revocation of appointment
90. Resignation
91. Filling of vacancy
92. Remuneration
93. Secretary to Tribunal and other officers
94. Public servant
95. No action to lie against Tribunal
96. Sittings of Tribunal
97. Commencement of proceedings
98. Jurisdiction of Tribunal
99. Limitation of jurisdiction
100. Extension of jurisdiction by agreement
101. Abandonment to bring claim within jurisdiction
102. Cause of action not to be split
103. Additional jurisdiction of the Tribunal
104. Exclusion of jurisdiction of court
105. Disposal of perishable goods
106. Notice of claim and hearing
107. Negotiation for settlement
108. Right to appear at hearings
109. Proceedings to be public
110. Evidence

111. Tribunal may act in absence of party
112. Awards of Tribunal
113. Reference to a Judge of the High Court on a question of law
114. Reasons for decision
115. Orders and settlements to be recorded in writing

Section

- 116. Decisions of Tribunal to be final
- 117. Criminal penalty for failure to comply
- 118. Procedure where no provision is made
- 119. Want of form
- 120. Disposal of documents, *etc.*
- 121. Act or omission done in good faith
- 122. Regulations in respect of the Tribunal

**PART XIII
ENFORCEMENT**

- 123. Power of investigation
- 124. Authority cards
- 125. Search by warrant
- 126. Search and seizure without warrant
- 127. List of things seized
- 128. Power to require attendance of person acquainted with case
- 129. Examination of person acquainted with case
- 130. Statement to be admissible in evidence
- 131. Forfeiture of goods, *etc.*, seized
- 132. Cost of holding goods, *etc.*, seized
- 133. No costs or damages arising from seizure to be recoverable
- 134. Protection of informers
- 135. Reward for information
- 136. Disappearance or destruction of goods, *etc.*, to be seized
- 137. Offences with respect to information
- 138. Obstruction of Assistant Controller
- 139. Use of confidential information

**PART XIV
GENERAL AND MISCELLANEOUS**

- 140. Receipts
- 141. Power to order compliance
- 142. Failure to comply with lawful order

Section

- 143. Offences by body corporate
- 144. Offences by employees, agents or employees of agents
- 145. General penalty
- 146. Compounding of offences
- 147. Institution of prosecution
- 148. Jurisdiction to try offences
- 149. Protection of officers
- 150. Regulations

LAWS OF MALAYSIA**Act 599****CONSUMER PROTECTION ACT 1999**

An Act to provide for the protection of consumers, the establishment of the National Consumer Advisory Council and the Tribunal for Consumer Claims, and for matters connected therewith.

[]

BE IT ENACTED by the Parliament of Malaysia as follows:

**PART I
PRELIMINARY****Short title and commencement**

1. (1) This Act may be cited as the Consumer Protection Act 1999.

(2) This Act shall come into operation on a date to be appointed by the Minister, by notification in the *Gazette*, and the Minister may appoint different dates for different provisions of this Act.

Application

2. (1) Subject to subsection (2), this Act shall apply in respect of all goods and services that are offered or supplied to one or more consumers in trade.

(2) This Act shall not apply

(a) to securities as defined in the Securities Industry Act 1983 [*Act 280*];

(b) to futures contracts as defined in the Futures Industry Act 1993 [*Act 499*];

- (c) to contracts made before the date on which this Act comes into operation;
- (d) in relation to land or interests in land except as may be expressly provided in this Act;
- (e) to services provided by professionals who are regulated by any written law;
- (f) to healthcare services provided or to be provided by healthcare professionals or healthcare facilities; and
- (g) to any trade transactions effected by electronic means unless otherwise prescribed by the Minister.

(3) Notwithstanding subsections (1) and (2), this Act shall apply to any matter prescribed under section 103.

(4) The application of this Act shall be supplemental in nature and without prejudice to any other law regulating contractual relations.

Interpretation

3. (1) In this Act, unless the context otherwise requires”

acquiring”, in relation to

- (a) goods, includes obtaining goods by way of purchase, exchange or taken on lease, hire or hire-purchase;
- (b) services, includes accepting a service in any manner, and

“acquire” and “acquisition” shall be construed accordingly;

“advertisement” includes every form of advertisement, whether or not accompanied by or in association with spoken or written words or other writing or sounds and whether or not contained or issued in a publication, and includes advertisement

- (a) by the display of notices;
- (b) by means of catalogues, price lists, circulars, labels, cards or other documents or materials;

- (c) by the exhibition of films or of pictures or photographs; or
- (d) by means of radio, television, telecommunication or any other similar means;

"business" means any undertaking that is carried on whether for gain or reward or not and in the course of which goods or services are acquired or supplied whether at a price or otherwise;

"consumer" means a person who

- (a) acquires or uses goods or services of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household purpose, use or consumption; and
- (b) does not acquire or use the goods or services, or hold himself out as acquiring or using the goods or services, primarily for the purpose of
 - (i) resupplying them in trade;
 - (ii) consuming them in the course of a manufacturing process; or
 - (iii) in the case of goods, repairing or treating, in trade, other goods or fixtures on land;

"Controller", "Deputy Controller" and "Assistant Controller" mean persons appointed as such under section 7;

"Council" or "National Consumer Advisory Council" means the council established under section 73;

"credit instrument" means any agreement, oral or written, acknowledging an obligation to pay a sum or sums of money on demand, or at any future time or times;

"goods" means goods which are primarily purchased, used or consumed for personal, domestic or household purposes, and includes

- (a) goods attached to, or incorporated in, any real or personal property;
- (b) animals, including fish;

- (c) vessels and vehicles;
- (d) utilities; and
- (e) trees, plants and crops whether on, under or attached to land or not,

but does not include choses in action, including negotiable instruments, shares, debentures and money;

"healthcare facility" means any premises in which one or more members of the public receive healthcare services;

"healthcare professional" includes a medical practitioner, dental practitioner, pharmacist, clinical psychologist, nurse, midwife, medical assistant, physiotherapist, occupational therapist and other allied healthcare professional and any other person involved in the giving of medical, health, dental, pharmaceutical or any other healthcare services;

"healthcare services" includes

- (a) medical, dental, nursing, midwifery, allied health, pharmacy, and ambulance services and any other service provided by a healthcare professional;
- (b) accommodation for the purpose of any healthcare service;
- (c) any service for the screening, diagnosis or treatment of persons suffering from, or believed to be suffering from any disease, injury or disability of mind or body;
- (d) any service for preventive or promotive health purpose;
- (e) any service by any healthcare para-professional;
- (f) any service for curing or alleviating any abnormal condition of the human body by the application of any apparatus, equipment, instrument or device or any other medical technology; or
- (g) any health related services including alternative and traditional medical services;

"manufacturer" means a person who carries on a business of assembling, producing or processing goods, and includes

- (a) any person who holds himself out to the public as a manufacturer of the goods;
- (b) any person who affixes his brand or mark, or causes or permits his brand or mark to be affixed, to the goods; and
- (c) where goods are manufactured outside Malaysia and the foreign manufacturer of the goods does not have an ordinary place of business in Malaysia, a person who imports or distributes those goods;

"premises" means any place, building or vehicle, whether permanent or temporary;

"prescribed" means prescribed by or under this Act or any regulations made under this Act, and where no mode is mentioned, means prescribed from time to time by order published in the Gazette;

"price" includes consideration in any form, whether direct or indirect, and includes any consideration that in effect relates to the acquisition or supply of goods or services although ostensibly relating to any other matter or thing;

"publication" includes advertisement to the public or any member of the public by any means, and "publish" shall be construed accordingly;

"record" includes account books, bank books, vouchers, receipts, correspondence and any other document regardless of whether the record is on paper or is in electronic, photographic or other form but does not include patient medical record;

"regulations" means regulations made under this Act; "security"

includes any charge or encumbrance;

"services" includes any rights, benefits, privileges or facilities that are or are to be provided, granted or conferred under any

contract but does not include rights, benefits or privileges in the form of the supply of goods or the performance of work under a contract of service;

"subsidiary" has the same meaning as given in the Companies Act 1965 [Act 125];

"supplier" means a person who, in trade

- (a) supplies goods to a consumer by transferring the ownership or the possession of the goods under a contract of sale, exchange, lease, hire or hire-purchase to which that person is a party; or
- (b) supplies services to a consumer, and includes
 - (i) where the rights of the supplier have been transferred by assignment or by operation of law, the person for the time being entitled to those rights;
 - (ii) a financier who has lent money on the security of goods supplied to a consumer, if the whole or any part of the price of the goods is to be paid out of the proceeds of the loan and if the loan was arranged by a person who, in trade, supplied the goods;
 - (iii) a person who, in trade, assigns or procures the assignment of goods to a financier to enable the financier to supply those goods, or goods of that kind, to the consumer; and
 - (iv) a person who, in trade, is acting as agent for another person where that other person is not supplying in trade;

"supply", in relation to

- (a) goods, means to supply or resupply by way of sale, exchange, lease, hire or hire-purchase;
- (b) services, means to provide, grant or confer;

"this Act" includes any subsidiary legislation made under this Act;

"trade" means any trade, business, industry, profession, occupation, activity of commerce or undertaking relating to the supply or acquisition of goods or services;

"Tribunal" means the Tribunal for Consumer Claims established under section 85.

(2) In this Act, a reference to

- (a) engaging in a conduct shall be read as a reference to doing or refusing to do an act, and includes
 - (i) omitting to do an act; or
 - (ii) making it known that an act will or, as the case may be, will not, be done:
- (b) the acquisition of goods includes a reference to the acquisition of property in or rights in relation to goods pursuant to a supply of the goods;
- (c) the supply or acquisition of goods or services includes a reference to the agreement to supply or acquire goods or services;
- (d) the supply or acquisition of goods includes a reference to the supply or acquisition of goods together with other goods or services or both;
- (e) the supply or acquisition of services includes a reference to the supply or acquisition of services together with other goods or services or both;
- (f) the resupply of goods acquired from a person includes a reference to
 - (i) a supply of goods to another person in an, altered form or condition; and
 - (ii) a supply to another person of other goods in which the acquired goods have been incorporated.

(3) In this Act, where it is necessary to determine the time at which a guarantee commences to apply

- (a) goods shall be treated as supplied at the time when the consumer acquires the right to possess the goods;

- (b) services shall be treated as supplied at the time when the services are provided, granted or conferred.

(4) For the purposes of this Act, an undertaking, assertion or representation by any name shall be deemed to be an express guarantee if it has the same or substantially the same effect as an express guarantee.

Ouster of choice of law

4. This Act shall have effect notwithstanding any contract term which applies or purports to apply the law of another country where the term appears to the court to have been imposed wholly or mainly for the purpose of enabling the party imposing it to evade the operation of this Act.

Savings for other relevant legislation

5. Nothing in this Act shall remove or restrict the effect of, or prevent reliance on

- (a) any written law which imposes on the supplier a duty stricter than that imposed under this Act;
- (b) any written law by which any term not inconsistent with this Act is to be implied in a contract for the supply of any goods or services;
- (c) any written law relating to contracts of employment or contracts of apprenticeship; or
- (d) any term in any agreement in writing between a supplier and a consumer to the extent that the term
 - (i) imposes a stricter duty on the supplier than that imposed under this Act; or
 - (ii) provides a remedy more advantageous to the consumer than the remedies provided under this Act.

No contracting out

6. (1) The provisions of this Act shall have effect notwithstanding anything to the contrary in any agreement.

(2) Every supplier and every manufacturer who purports to contract out of any provision of this Act commits an offence.

(3) Nothing in subsection (1) shall prevent a consumer who has a claim under this Act from agreeing to settle or compromise that claim.

Appointment of Controller, Deputy Controllers, etc.

7. (1) The Minister may appoint, from among public officers, a Controller of Consumer Affairs and such number of Deputy Controllers of Consumer Affairs, Assistant Controllers of Consumer Affairs and other officers as may be necessary for the purposes of this Act.

(2) The Controller shall, subject to the general direction and control of the Minister, perform the functions and duties imposed and exercise the powers conferred upon him under this Act.

(3) The Deputy Controllers, Assistant Controllers and other officers appointed under subsection (1) shall be under the direction and control of the Controller.

(4) A Deputy Controller may perform all the functions and duties imposed and exercise all the powers conferred upon the Controller under this Act.

(5) All officers appointed under this section shall be deemed to be public servants within the meaning of the Penal Code [Act 5741].

PART 11

MISLEADING AND DECEPTIVE CONDUCT, FALSE REPRESENTATION AND UNFAIR PRACTICE

Interpretation

8. For the purposes of this Part

- (a) "false", "misleading" or "deceptive", in relation to conduct, representation or practice, includes conduct, representation or practice which is capable of leading a consumer into error; and

- (b) "price", in relation to any goods or services, in addition and without prejudice to the generality of the definition of "price" in section 3, means
- (i) the aggregate of the sums required to be paid by a consumer for or otherwise in respect of the supply of the goods or services; or
 - (ii) except in subsections 12(3) and (4), any method which will be or has been applied for the purpose of determining the aggregate.

Misleading conduct

9. No person shall engage in conduct that

- (a) in relation to goods, is misleading or deceptive, or is likely to mislead or deceive, the public as to the nature, manufacturing process, characteristics, suitability for a purpose, or quantity, of the goods; or
- (b) in relation to services, is misleading or deceptive, or is likely to mislead or deceive, the public as to the nature, characteristics, suitability for a purpose, or quantity, of the services.

False or misleading representation

10. (1) No person shall make a false or misleading representation that

- (a) the goods are of a particular kind, standard, quality, grade, quantity, composition, style or model;
- (b) the goods have had a particular history or particular previous use;
- (c) the services are of a particular kind, standard, quality or quantity;
- (d) the services are supplied by any particular person or by any person of a particular trade, qualification or skill;
- (e) a particular person has agreed to acquire the goods or services;

- (f) the goods are new or reconditioned;
- (g) the goods were manufactured, produced, processed or reconditioned at a particular time;
- (h) the goods or services have any sponsorship, approval, endorsement, performance characteristics, accessories, uses or benefits;
- (i) the person has any sponsorship, approval, endorsement or affiliation;
- (j) concerns the need for any goods or services;
- (k) concerns the existence, exclusion or effect of any condition, guarantee, right or remedy; or
- (l) concerns the place of origin of the goods.

(2) In this section, "quantity" includes length, width, height, area, volume, capacity, weight and number.

False representation and other misleading conduct in relation to land

11. (1) No person shall in connection with the sale or grant or possible sale or grant of an interest in land or with the promotion by any means of the sale or grant of an interest in land

- (a) falsely represent that any person has any sponsorship, approval, endorsement or affiliation; or
- (b) make a false or misleading representation concerning any or all of the following:
 - (i) the nature of the interest in the land;
 - (ii) the price payable for the land;
 - (iii) the location of the land;
 - (iv) the characteristics of the land;
 - (v) the use to which the land is capable of being put or may lawfully be put;
 - (vi) the existence or availability of facilities associated with the land.

(2) In this section, "interest", in relation to land, means a registered or remittable interest in the land, and includes

- (a) a right of occupancy of the land or of a building or part of a building erected on the land, arising by virtue of the holding of shares or by virtue of a contract to purchase shares in a company that owns the land or building; or
- (b) a right, power or privilege over or in connection with the land.

(3) This section does not apply to housing accommodation as provided under the Housing Developers (Control and Licensing) Act 1966 [Act 118] except as may be prescribed under section 103.

Misleading indication as to price

12. (1) A person commits an offence

- (a) if he gives to a consumer an indication which is misleading as to the price at which any goods or services are available;
or
- (b) if an indication given by him to a consumer as to the price at which any goods or services are available becomes misleading and he fails to take reasonable steps to prevent the consumer from relying on the indication.

(2) For the purposes of subsection (1), it shall be immaterial

- (a) whether the person who gives the indication is acting on his own behalf or on behalf of another;
- (b) whether or not the person who gives the indication is the person or included among the persons from whom the goods or services are available;
- (c) whether the indication is or becomes misleading in relation to all the consumers to whom it is given or only in relation to some of them.

(3) For the purposes of this section, an indication given to a consumer is misleading as to a price or a method of determining a price if what is conveyed by the indication, or what the consumer

may reasonably be expected to infer from the indication or any omission from it, includes any of the following:

- (a) that the price or method is not what in fact it is;
- (b) that the applicability of the price or method does not depend on facts or circumstances on which it does in fact depend;
- (c) that the price covers or the method takes into account matters in respect of which an additional charge is in fact made;
- (d) that a person who in fact has no such expectation, expects
 - (i) the price to be increased or reduced, whether or not at a particular time or by a particular amount;
 - (ii) the price, or the price as increased or reduced, as the case may be, to be maintained, whether or not for a particular period;
 - (iii) the method to be altered, whether or not at a particular time or in a particular respect; or
 - (iv) the method or the method as altered, as the case may be, to remain unaltered, whether or not for a particular period;
- (e) that the facts or circumstances by reference to which the consumer may reasonably be expected to judge the validity of any relevant comparison made or implied by the indication are not what they in fact are.

(4) For the purposes of paragraph (3)(e), a comparison is a relevant comparison in relation to a price or a method of determining a price, as the case may be, if the comparison is made between that price or method or any price which has been or may be determined by that method, and

- (a) any price or value that is stated or implied to be or to have been or to be likely to be attributed or attributable to the goods or services in question, or to any other goods or services; or

- (b) any method or other method that is stated or implied to be or to have been or to be likely to be applied or applicable for the determination of the price or value of the goods or services in question, or of the price or value of any other goods or services.

Bait advertising

13. (1) No person shall advertise for supply at a specified price goods or services which that person

- (a) does not intend to offer for supply; or
- (b) does not have reasonable grounds for believing can be supplied,

at that price for a period that is, and in quantities that are, reasonable having regard to the nature of the market in which the person carries on business and the nature of the advertisement.

(2) In a prosecution for a failure to offer goods or services to a consumer in accordance with subsection (1), it shall be a defence if the person charged proves that

- (a) he offered to supply or to procure another person to supply, to the consumer, within a reasonable time, goods or services of the kind advertised, in a reasonable quantity and at the advertised price, and where the offer is accepted by the consumer, that the person has, so supplied or procured another person to supply, the goods or services;
or
- (b) he offered to supply to the consumer immediately, or to procure another person to supply to the consumer within a reasonable time, equivalent goods or services, in a reasonable quantity and at the advertised price, and where the offer is accepted by the consumer, that the person has so supplied or procured another person to supply, such equivalent goods or services.

Gifts, prizes, free offers, etc.

14. (1) No person shall offer any gift, prize or other free item(a) with the intention of not providing it; or

(b) with the intention of not providing it as offered.

(2) No person shall in offering any gift, prize or other free item with the purchase of any goods or services, whether or not contingent on the purchase of other goods or services

(a) charge more than the regular price for the goods or services to be purchased; or

(b) reduce the quantity or quality of the goods or services to be purchased.

(3) A person who offers a gift, prize or other free item may impose any reasonable condition on the offer.

(4) Where a person imposes a condition on the offer, he shall(a) describe the condition clearly:

(b) ensure that the description of the condition is conspicuously placed near the expression "free" or "free offer", as the case may be; and

(c) ensure that the print of the description of the condition is at least half as large as the print used for the expression "free" or "free offer".

(5) For the purposes of this section

"free" or "free offer" includes any expression of similar meaning;

"regular price" means the price at which similar goods or services are regularly sold on the market.

Claim that goods are limited

15. (1) No person shall, in supplying or offering to supply goods for sale to consumers, describe the goods as limited unless their edition, printing, minting, crafting or production is restricted to

(a) a pre-determined maximum quantity; or

(b) the actual quantity ordered or subscribed to within a specified and reasonably short period of time.

(2) A claim that goods are limited shall state clearly

(a) the maximum quantity of goods which are offered for sale; and

- (b) the specific time period or dates for which the goods are offered for sale.

(3) The statements required under subsection (2) shall be conspicuously placed near the claim.

Demanding or accepting payment without intending to supply

16. No person shall demand for or accept, any payment or other consideration for goods or services, if at the time of the demand or acceptance that person

- (a) does not intend to supply the goods or services;
 - (b) intends to supply goods or services materially different from the goods or services in respect of which the payment or other consideration is demanded for or accepted;
- or
- (c) does not have reasonable grounds to believe he will be able to supply the goods or services within any specified period, or where no period is specified, within a reasonable time.

Future services contract

17. (1) For the purposes of this section, "future services contract" means a contract for consumer services that will be provided on a continuing basis and as prescribed by the Minister from time to time.

(2) A consumer who cancels a future services contract may be charged by the supplier the following amount:

- (a) five percent of the full contract price;
 - (b) the cost of any goods the consumer used or is keeping;
- or
- (c) the portion of the full contract price representing services received by the consumer.

(3) Where the consumer has paid the supplier more money than the supplier is entitled to charge under paragraph (2)(a), (b) or (c), the supplier shall refund the extra payment or make a refund available, within fourteen days of cancellation.

(4) A cancellation of a future services contract shall take effect

- (a) at the time at which the cancellation is communicated to the supplier; or
- (b) where it is not reasonably practicable to communicate with the supplier, at the time at which the consumer indicates to the supplier, by means which are reasonable in the circumstances, his intention to cancel the future services contract.

(5) Subject to subsection (6), a cancellation of the future services contract may be communicated by words or conduct or both which indicate the intention of the consumer to cancel the contract, and it shall not be necessary to use any particular form of words, as long as the intention to cancel is clear.

(6) Where it is reasonably practicable to communicate with the supplier, subsection (5) shall take effect subject to any express provision in the future services contract requiring notice of cancellation to be in writing.

Presumption of liability for advertisement

18. Where the conduct or representation in relation to any goods or services is made or published in an advertisement, the advertisement shall be deemed to have been made by

- (a) the person who directly or indirectly claims to supply the goods or services;
- (b) the person on whose behalf the advertisement is made:
or
- (c) both of them, as the case may require, unless the contrary is proved.

PART III
SAFETY OF GOODS AND SERVICES

Safety standards

19. (1) The Minister may by regulations prescribe the safety standards in respect of

- (a) any goods or class of goods; and
- (b) any services or class of services,

and may prescribe different safety standards for different goods or services, or classes of goods or services.

(2) The safety standard in relation to goods may relate to any or all of the following matters:

- (a) the performance, composition, contents, manufacture, processing, design, construction, finish or packaging of the goods;
- (b) the testing of the goods during or after manufacture or processing;
- (c) the form and content of markings, warnings or instructions to accompany the goods.

(3) For the purposes of subsection (1), the Minister may, on the recommendation of the Controller and with consultation with the competent agency

- (a) adopt in whole or in part the safety standard used by the competent agency; or
- (b) obtain advice from experts in the relevant field.

(4) Where no safety standard has been prescribed under subsection (1), the person supplying or offering to supply the goods or services shall adopt and observe a reasonable standard of safety to be expected by a reasonable consumer, due regard being had to the nature of the goods or services concerned.

(5) In this section, "competent agency" means any person, body or authority that has determined or has the expertise to determine safety standards for any goods or services.

(6) This Part shall not apply to healthcare goods and food.

(7) For the purpose of this Part, "healthcare goods" means any goods used or intended to be used, provided or intended to be provided or prescribed or intended to be prescribed in the provision of healthcare services.

Compliance with safety standards

20. No person shall supply, or offer to or advertise for supply, any goods or services which do not comply with the safety standards determined under section 19.

General safety requirement for goods

21. In addition and without prejudice to section 20, no person shall supply, or offer to or advertise for supply, any goods which are not reasonably safe having regard to all the circumstances, including

- (a) the manner in which, and the purposes for which, the goods are being or will be marketed;
- (b) the get-up of the goods;
- (c) the use of any mark in relation to the goods; and
- (d) instructions or warnings in respect of the keeping, use or consumption of the goods.

Defence

22. (1) Goods or services shall not be regarded as failing to comply with the requirements of section 20 or 21, or both, as the case may be, where it is shown that

- (a) the alleged failure is attributable to compliance with a requirement imposed under any written law; or

(b) the alleged failure is a failure to do more in relation to any matter than may be required under sections 20 and 21.

(2) In any proceedings for an offence under this Part, it shall be a defence for the person charged to show that at the time he supplied, or offered or agreed to supply, or exposed or possessed for supply, the goods or services, he

(a) had no knowledge; and

(b) had no reasonable ground to believe,

that the goods or services failed to comply with the requirements of section 20 or 21, or both, as the case may be.

(3) Subsection (2) shall not apply in relation to manufacturers.

Prohibition against unsafe goods

23. (1) The Minister may, on the recommendation of the Controller, by order published in the Gazette, declare any goods or any class of goods to be prohibited goods where the goods or goods of that class have caused or are likely to cause injury to any person or property or is otherwise unsafe.

(2) An order made under subsection (1) may require the supplier, in such manner and within such period as may be specified in the order, and at the supplier's own expense, to do any or all of the following:

(a) recall the prohibited goods;

(b) stop the supply of, or the offer to supply, the prohibited goods;

(c) stop the advertisement of the prohibited goods;

(d) disclose to the public any information relating to

(i) the characteristics of the prohibited goods which render them unsafe;

(ii) the circumstances in which use of the prohibited goods are unsafe;

(iii) any other matter relating to the prohibited goods or the use of the prohibited goods as may be specified;
repair or replace the prohibited goods;

refund to any person to whom the prohibited goods were supplied the price paid or the value of the consideration given for the prohibited goods or any lesser amount as may be reasonable having regard to the use that that person has had of the prohibited goods.

(3) Where an order is made under subsection (1), the Controller shall, by notice to the supplier, require the supplier to take any or all of the actions referred to in the order.

(4) A notice under subsection (3) need not be provided directly to the supplier and may be provided by general methods, including placing notices in the public news media, as the Controller thinks fit, provided that the notice is clear and reasonable.

(5) The supplier shall comply with all the requirements of any order and notice made under this section.

(6) Further and without prejudice to the foregoing, where an order under subsection (1) is in effect

(a) no person shall supply, or offer to or advertise for supply, any prohibited goods; and

(b) no supplier shall

(i) where the notice identifies a defect in, or a dangerous characteristic of, the prohibited goods, supply goods of a kind to which the order relates which contain the defect or have the characteristic; or

(ii) in any other case, supply goods of a kind to which the order relates.

Prohibition of importation of goods or services

24. The importation of any goods or services or any class of goods or services which do not comply with the provisions of this Part is prohibited.

PART IV
OFFENCES, DEFENCES AND REMEDIES IN RELATION
TO PARTS II AND III

Contravention of Parts II and III to be an offence

25. (1) Any person who contravenes any of the provisions of Parts II and III commits an offence and shall on conviction be liable

- (a) if such person is a body corporate, to a fine not exceeding two hundred and fifty thousand ringgit, and for a second or subsequent offence, to a fine not exceeding five hundred thousand ringgit;
- (b) if such person is not a body corporate, to a fine not exceeding one hundred thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding three years or to both, and for a second or subsequent offence, to a fine not exceeding two hundred and fifty thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding six years or to both.

(2) In the case of a continuing offence, the offender shall, in addition to the penalties under subsection (1), be liable to a fine not exceeding one thousand ringgit for each day or part of a day during which the offence continues after conviction.

Offence caused by act or default of another person

26. Where an offence under Part II or III is due to the act or default of another person, that other person shall be deemed to have committed of the offence and may be charged with and convicted of the offence whether or not proceedings are taken against the first-mentioned person.

Defence of mistake, accident, etc.

27. In any proceedings for an offence under section 25, it shall be a defence for the person charged to prove

- (a) that the contravention was due to
 - (i) a reasonable mistake on his part;

- (ii) reasonable reliance on information supplied to him;
 - (iii) the act or default of another person;
 - (iv) an accident; or
 - (v) a cause beyond his control; and
- (b) that he took reasonable precautions and exercised all due diligence to avoid such contravention by himself or by any person under his control.

Defence of innocent publication of advertisement

28. Where an offence under section 25 is committed by the publication of an advertisement, it shall be a defence in any proceedings for the offence for the person charged to prove that

- (a) his business is that of publishing or arranging for the publication of advertisements; and
- (b) he received the advertisement or the information contained in the advertisement, as the case may be, for publication in the ordinary course of business; and
- (c) he did not know and had no reason to suspect that the publication of the advertisement would constitute an offence under section 25.

Power of court to grant ancillary relief

29. (1) Where, in any proceedings under this Part, or on the application of any person, the court finds that such person, whether or not he is a party to the proceedings, has suffered or is likely to suffer loss or damage by the conduct of any other person that constitutes or would constitute

- (a) a contravention of;
- (b) aiding, abetting, counseling or procuring the contravention of;
- (c) inducing by threats, promises or otherwise the contravention of;

- (d) being in any way knowingly concerned in or party to, whether directly or indirectly, the contravention of; or
- (e) conspiring with any other person in the contravention of,

any of the provisions of Part II or III, the court may, without prejudice to any other relief it may grant, make any or all of the orders referred to in subsection (2).

(2) For the purposes of this section, the court may make the following orders:

- (a) an order declaring
 - (i) the whole or any part of a contract made between the person who suffered or is likely to suffer the loss or damage and the person who engaged in the conduct referred to in subsection (1); or
 - (ii) the whole or any part of a collateral arrangement relating to such a contract,

to be void and, if the court thinks fit, to be void ab initio or at all times on and after such date, before the date on which the order is made, as may be specified in the order;

- (b) an order varying the contract or arrangement in such manner as may be specified in the order and, if the court thinks fit, declaring the contract or arrangement to have had effect as so varied on and after such date, before the date on which the order is made, as may be specified in the order;
- (c) an order directing the person who engaged in the conduct referred to in subsection (1)
 - (i) to refund the money or return the property;
 - (ii) to pay the amount of the loss or damage;
 - (iii) at the person's own expense, to repair or provide parts for goods that have been supplied by him;
 - (iv) at the person's own expense, to supply specified services,

to the person who suffered, or is likely to suffer, the loss or damage, as the case may be.

(3) An order under paragraph (2)(a) or (b) shall not prevent proceedings from being instituted or maintained under this Part.

(4) In an application for an order against a person under this section, a finding of fact made in proceedings for an offence under section 25, being proceedings in which that person was found to have engaged in conduct of the kind referred to in subsection (1), shall be prima jiiicie evidence of that fact and the finding may be proved by the production of a document under the seal of the court in which the finding was made.

**PART V
GUARANTEES IN RESPECT OF SUPPLY OF GOODS**

Application

30. The implied guarantees under this Part shall apply whether or not the goods are supplied in connection with services.

Implied guarantee as to title

31. (1) Subject to subsection (5), the following guarantees shall be implied where goods are supplied to a consumer:

- (a) that the supplier has a right to sell the goods;
- (b) that the goods are free from any undisclosed security; and
- (c) that the consumer has a right to quiet possession of the goods, except in so far as that right is varied by
 - (i) a term of the agreement for supply where that agreement is a hire-purchase agreement within the meaning of the Hire-Purchase Act 1967 [Act 212:
 - (ii) a disclosed security: or
 - (iii) a term of the agreement for supply.

(2) Where subparagraphs (I)(c)(ii) and (iii) apply, the supplier shall first orally advise the consumer as to the way in which his right to quiet possession of the goods may be varied.

(3) The advice given by the supplier under subsection (2) shall be as may be sufficient to enable a reasonable consumer to understand the general nature and effect of the variation.

(4) Where a consumer has received oral advice under subsection (2)

- (a) the supplier shall give to the consumer a written copy of the security or agreement for supply or a written copy of the part thereof which provides for the variation as explained to the consumer under subsection (2); and
- (b) the consumer shall acknowledge receipt thereof in writing. (5)

Where the goods are only hired or leased (a) paragraphs (1)(a) and (b) shall not apply; and

- (b) paragraph (1)(c) shall confer a right to quiet possession of the goods only for the period of the hire or lease.

(6) For the purposes of this section

"right to sell" means a right to dispose of the ownership of the goods to the consumer at the time when that ownership is to pass;

"undisclosed security" means any security that is

- (a) not disclosed to the consumer in writing before he agrees to the supply; and
- (b) not created by or with his express consent.

Implied guarantee as to acceptable quality

32. (1) Where goods are supplied to a consumer there shall be implied a guarantee that the goods are of acceptable quality.

(2) For the purposes of subsection (1), goods shall be deemed to be of acceptable quality

- (a) if they are
 - (i) fit for all the purposes for which goods of the type in question are commonly supplied;
 - (ii) acceptable in appearance and finish; (iii)
- free from minor defects;

- (iv) safe; and
 - (v) durable; and
- (b) a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods, including any hidden defects, would regard the goods as acceptable having regard to
- (i) the nature of the goods;
 - (ii) the price;
 - (iii) any statements made about the goods on any packaging or label on the goods;
 - (iv) any representation made about the goods by the supplier or the manufacturer; and
 - (v) all other relevant circumstances of the supply of the goods.

(3) Where any defects in the goods have been specifically drawn to the consumer's attention before he agrees to the supply, then, the goods shall not be deemed to have failed to comply with the implied guarantee as to acceptable quality by reason only of those defects.

(4) Where goods are displayed for sale or hire, the defects that are to be treated as having been specifically drawn to the consumer's attention for the purposes of subsection (3) shall be defects disclosed on a written notice displayed with the goods.

(5) Goods shall not be deemed to have failed to comply with the implied guarantee as to acceptable quality if

- (a) the goods have been used in a manner or to an extent which is inconsistent with the manner or extent of use that a reasonable consumer would expect to obtain from the goods; and
- (b) the goods would have complied with the implied guarantee as to acceptable quality if they had not been used in that manner or to that extent.

(6) A reference in subsections (3) and (4) to a defect is a reference to any failure of the goods to comply with the implied guarantee as to acceptable quality.

Implied guarantee as to fitness for particular purpose

33. (1) Subject to subsection (2), the following guarantees shall be implied where goods are supplied to a consumer:

- (a) that the goods are reasonably fit for any particular purpose that the consumer makes known, expressly or by implication, to the supplier as the purpose for which the goods are being acquired by the consumer; and
- (b) that the goods are reasonably fit for any particular purpose for which the supplier represents that they are or will be fit.

(2) The implied guarantees referred to in subsection (1) shall not apply where the circumstances show that

- (a) the consumer does not rely on the supplier's skill or judgment; or
- (b) it is unreasonable for the consumer to rely on the supplier's skill or judgment.

(3) This section shall apply whether or not the purpose is a purpose as to which the goods are commonly supplied.

Implied guarantee that goods comply with description

34. (1) Where goods are supplied by description to a consumer, there shall be implied a guarantee that the goods correspond with description.

(2) A supply of goods is not prevented from being a supply by description by reason only that, being exposed for sale or hire, they are selected by a consumer.

(3) If the goods are supplied by reference to a sample or demonstration model as well as by description, the implied guarantees in this section and section 35 shall apply.

Implied guarantee that goods comply with sample

35. (1) The following guarantees shall be implied where goods are supplied to a consumer by reference to a sample or demonstration model:

- (a) that the goods correspond with the sample or demonstration model in quality; and

(b) that the consumer will have a reasonable opportunity to compare the goods with the sample or demonstration model.

(2) If the goods are supplied by reference to a description as well as by a sample or demonstration model, the implied guarantees in this section and section 34 shall apply.

Implied guarantee as to price

36. (1) Where goods are supplied to a consumer, there shall be implied a guarantee that the consumer shall not be liable to pay to the supplier more than the reasonable price of the goods where the price for the goods is not

(a) determined by the contract;

(b) left to be determined in a manner agreed by the contract;

or

(c) left to be determined by the course of dealing between the parties.

(2) Where there is a failure to comply with the implied guarantee under subsection (1), the consumer's only right of redress shall be to refuse to pay more than the reasonable price.

(3) Nothing in Part VI shall be taken to confer on the consumer any other right of redress.

(4) For the purposes of this section, what is a "reasonable price" shall be a question of fact depending on the circumstances of each particular case, and where the price has been fixed under any written law, the reasonable price shall be as may be specified under that written law.

Implied guarantee as to repairs and spare parts

37. (1) Where imported or locally manufactured goods are supplied to a consumer, there shall be implied a guarantee that the manufacturer and the supplier will take reasonable action to ensure that facilities for the repair of the goods and the supply of spare parts for the goods are reasonably available for a reasonable period after the goods are so supplied.

(2) Subsection (1) shall not apply where reasonable action has been taken to notify the consumer, at or before the time the imported or locally manufactured goods are supplied, that the manufacturer or the supplier or both does not undertake that repair facilities and spare parts will be available for those goods.

(3) Where reasonable action has been taken to notify the consumer, at or before the time the goods are supplied, that the manufacturer or supplier or both does not undertake that repair facilities and spare parts will be available for those goods after the expiration of a specified period, subsection (1) shall not apply in relation to the imported or locally manufactured goods after the expiration of that period.

Manufacturer's express guarantee

38. (1) An express guarantee given by a manufacturer of goods which are supplied to a consumer shall bind the manufacturer to the extent specified in subsections (2), (3) and (4).

(2) An express guarantee in respect of goods given by a manufacturer in a document binds the manufacturer where the document is given to a consumer with the actual or apparent authority of the manufacturer in connection with the supply by a supplier of those goods to the consumer.

(3) An express guarantee which is included in a document relating to the goods and which appears to have been made by the manufacturer of the goods shall, in the absence of proof to the contrary, be presumed to have been made by the manufacturer.

(4) Proof that a consumer was given a document containing express guarantees by a manufacturer in respect of goods in connection with the supply of those goods to the consumer shall, in the absence of proof to the contrary, constitute proof that the document was given to the consumer with the authority of the manufacturer.

(5) For the purposes of this section, "express guarantee", in relation to any goods, means an undertaking, assertion or representation in relation to

- (a) the quality, performance or characteristics of the goods;

- (b) the provision of services that are or may at any time be required in respect of the goods;
- (c) the supply of parts that are or may at any time be required for the goods;
- (d) the future availability of identical goods, or of goods constituting or forming part of a set of which the goods in relation to which the undertaking, assertion or representation is given or made form part of; or
- (e) the return of money or other consideration should the goods not meet any undertaking by the guarantor,

given or made in connection with the supply of the goods or in connection with the promotion by any means of the supply or use of the goods.

PART VI

RIGHTS AGAINST SUPPLIERS IN RESPECT OF GUARANTEES IN THE SUPPLY OF GOODS

Consumer's right of redress against suppliers

39. This Part gives a consumer a right of redress against a supplier of goods where the goods fail to comply with any of the implied guarantees under sections 31 to 37.

Exception in respect of implied guarantee as to acceptable quality

40. Notwithstanding section 39, there shall be no right of redress against the supplier of goods under this Act in respect of the failure of the goods to comply with the implied guarantee as to acceptable quality where

- (a) the manufacturer makes a representation in respect of the goods otherwise than by a statement on any packaging or label; and
- (b) the goods would have complied with the implied guarantee as to acceptable quality if that representation had not been made.

Options against suppliers where goods do not comply with guarantees

41. (1) Where a consumer has a right of redress against the supplier under this Part in respect of the failure of any goods to comply with a guarantee under Part V, the consumer may exercise the following remedies:

- (a) where the failure is one that can be remedied, the consumer may require the supplier to remedy the failure within a reasonable time in accordance with section 42; and
- (b) where the failure is one that cannot be remedied or is of a substantial character within the meaning of section 44, the consumer may
 - (i) subject to section 43, reject the goods in accordance with section 45; or
 - (ii) obtain from the supplier damages in compensation for any reduction in the value of the goods below the price paid or payable by the consumer for the goods.

(2) In addition to the remedies under subsection (1), the consumer may obtain from the supplier damages for any loss or damage suffered by the consumer, other than loss or damage through a reduction in the value of the goods, which is proved to be a result or consequence of the failure.

(3) Where the supplier refuses or neglects to remedy the failure as required under paragraph (1)(a), or refuses or neglects to do so within a reasonable time, the consumer may

- (a) have the failure remedied elsewhere and obtain from the supplier all reasonable costs incurred in having the failure remedied; or
- (b) subject to section 43, reject the goods in accordance with section 45.

Satisfaction of requirement to remedy a failure

42. (1) A supplier may satisfy a requirement under section 41 to remedy a failure of any goods to comply with a guarantee by

- (a) where the failure does not relate to title, repairing the goods;

- (b) where the failure relates to title, curing any defect in title;
- (c) replacing the goods with goods of identical type; or
- (d) providing a refund of any money paid or other consideration provided by the consumer in respect of the goods where the supplier cannot reasonably be expected to repair or replace the goods or cure any defect in title.

(2) Where a consumer obtains goods to replace defective goods under paragraph (1)(c), the replacement goods shall, for the purposes of this Act, be deemed to be supplied by the supplier and the guarantees and obligations under this Act relating to the supply of goods to a consumer shall apply to the replacement goods.

(3) A refund under paragraph (1)(d) means a refund in cash of the money paid or the value of any other consideration provided, or both, as the case may require.

Loss of right to reject goods

43. (1) The right conferred under this Act to reject goods shall not apply where

- (a) the right is not exercised within a reasonable time; (h) the goods have been disposed of by the consumer;
- (c) the goods have been lost or destroyed while in the possession of a person other than the supplier;
- (d) the goods were damaged after delivery to the consumer for reasons not related to their state or condition at the time of supply; or
- (e) the goods have been attached to or incorporated in any real or personal property and the goods cannot be detached or isolated without damaging them.

(2) For the purposes of paragraph (1)(a), "reasonable time" means a period from the time of the supply of the goods within

which it would be reasonable to expect the defect to become apparent having regard to

- (a) the type of goods;
- (b) the use to which a consumer is likely to put the goods;
- (c) the length of time for which it is reasonable for the goods to be used; and
- (d) the amount of use to which it is reasonable for the goods to be put before the defect becomes apparent.

Failure of substantial character

44. For the purposes of paragraph 41(l)(b), a failure to comply with a guarantee shall be of a substantial character where

- (a) the goods would not have been acquired by a reasonable consumer fully acquainted with the nature and extent of the failure;
- (b) the goods depart in one or more significant respects from the description by which they were supplied or, where they were supplied by reference to a sample or demonstration model, from the sample or demonstration model;
- (c) the goods are
 - (i) substantially unfit for a purpose for which goods of the type in question are commonly supplied;
 - or
 - (ii) where subsection 33(1) applies, unfit for a particular purpose made known to the supplier or represented by the supplier to be a purpose for which the goods would be fit,

and the goods cannot easily and within a reasonable time be remedied to make them fit for such purpose; or

- (d) the goods are not of acceptable quality within the meaning of section 32 because they are unsafe.

Manner of rejecting goods

45. (1) The consumer shall exercise the right conferred under this Act to reject goods by notifying the supplier of the decision to reject the goods and of the ground or grounds for the rejection.

(2) Where the consumer exercises the right to reject goods, the consumer shall return the rejected goods to the supplier unless

(a) because of

(i) the nature of the failure to comply with the guarantee in respect of which the consumer has the right to reject the goods; or

(ii) the size or height or method of attachment,

the goods cannot be returned or removed or transported without significant cost to the consumer, in which case the supplier shall collect the goods at its own expense;

(b) because of the method of attachment, the goods cannot be returned or removed without significant damage to the real or personal property to which they are attached, in which case the supplier shall compensate the consumer for any loss or damage resulting from or consequent upon such removal; or

(c) the goods have already been returned to, or retrieved by, the supplier.

(3) Where the ownership in the goods has passed to the consumer before the consumer exercises the right of rejection, the ownership in the goods re-vests in the supplier upon notification of rejection.

Consumer's option of refund or replacement

46. (1) Where the consumer exercises the right to reject goods conferred under this Act, the consumer may choose to have

(a) a refund of any money paid or other consideration provided by the consumer in respect of the rejected goods; or

(b) goods of the same type and of similar value to replace the rejected goods where such goods are reasonably available to the supplier as part of the stock of the supplier,

and the supplier shall make provision accordingly.

(2) A refund referred to in paragraph (1)(a) means a refund in cash of the money paid or the value of any other consideration provided, or both, as the case may require.

(3) The obligation to refund cannot be satisfied by permitting the consumer to acquire other goods from the supplier.

(4) Where a consumer obtains goods to replace rejected goods under paragraph (1)(b), the replacement goods shall, for the purposes of this Act, be deemed to be supplied by the supplier, and the guarantees and obligations under this Act relating to the supply of goods to a consumer shall apply to the replacement goods.

Assessment of damages in case of hire-purchase agreements

47. The damages that a consumer may recover for a failure of goods supplied under a hire-purchase agreement to comply with a guarantee under this Act shall be assessed, in the absence of evidence to the contrary, on the basis that the consumer will complete the purchase of the goods or would have completed the purchase if the goods had complied with the guarantee.

Liability for representation

48. (1) Where goods assigned or procured to be assigned to the supplier by a person acting in trade (the "dealer") are supplied to a consumer, every representation made to the consumer by the dealer or by any person acting on the dealer's behalf in connection with, or in the course of negotiations leading to, the supply of the goods shall give the consumer

- (a) as against the supplier, subject to section 49, the same rights as the consumer would have had under this Act if the representation had been made by the supplier personally; and
- (b) as against the dealer who made the representation and any person on whose behalf the dealer was acting in making it, the same rights against any or all of them personally as the consumer would have had under this Act if that person had supplied the goods to the consumer as a result of the negotiations.

(2) Without prejudice to any other rights or remedies to which a supplier may be entitled, a supplier shall be entitled, where the representation was made without his express or implied authority to be indemnified by the dealer who made the representation and by any person on whose behalf the dealer was acting in making it, against any damage suffered by the supplier through the operation of subsection (1).

Liability of assignees and financiers

49. (1) This section shall apply only in respect of hire-purchase agreements.

(2) The liability under this Act of an assignee of the rights of a supplier under a contract of supply shall not exceed the amount owing by the consumer under the contract at the date of the assignment.

(3) The liability under this Act of a financier who has lent money on the security of goods supplied to a consumer shall not exceed the amount owing by the consumer at the date of the loan.

(4) Where the assignee referred to in subsection (2) or the financier referred to in subsection (3) suffers any losses because of a liability to the consumer under this Act, the assignee or financier shall, subject to any agreement with the supplier, be entitled to be indemnified by the supplier against those losses.

(5) No assignment of the rights under a contract of supply shall affect the exercise of any right or remedy given under this Act against the supplier.

PART VII

**RIGHTS AGAINST MANUFACTURERS IN RESPECT
OF GUARANTEES IN THE SUPPLY OF GOODS**

Consumer's right of redress against manufacturers

50. This Part gives a consumer a right of redress against a manufacturer of goods where

- (a) the goods fail to comply with the implied guarantee as to acceptable quality under section 32;

- (b) the goods fail to comply with the implied guarantee as to correspondence with description under section 34 due to the failure of the goods to correspond with a material description applied to the goods by or on behalf of the manufacturer or with the express or implied consent of the manufacturer;
- (c) the goods fail to comply with the implied guarantee as to repairs and spare parts under section 37;
- (d) the goods fail, during the currency of the guarantee, to comply with any express guarantee given by the manufacturer that is binding on the manufacturer in accordance with section 38.

Exceptions to right of redress against manufacturers

51. Notwithstanding section 50, there shall be no right of redress against the manufacturer under this Act in respect of goods which fail to comply with the implied guarantee under section 32 or 34 where the failure is due to

- (a) an act, default or omission of, or any representation made by, a person other than the manufacturer; or
- (b) a cause independent of human control, occurring after the goods have left the control of the manufacturer.

Options against manufacturers where goods do not comply with guarantees

52. (1) Where a consumer has a right of redress against the manufacturer under this Part in respect of the failure of any goods to comply with a guarantee under Part V, the consumer may obtain damages from the manufacturer

- (a) for the reduction in the value of the goods resulting from the manufacturer's failure, namely
 - (i) the reduction below the price paid or payable by the consumer for the goods; or
 - (ii) the reduction below the average retail price of the goods at the time of supply,whichever price is lower;

- (b) for any loss or damage to the consumer resulting from the manufacturer's failure, other than loss or damage through a reduction in the value of the goods, which is proved to be a result or consequence of the failure.

(2) Where the consumer is entitled by an express guarantee given by the manufacturer to require the manufacturer to remedy the failure by

- (a) repairing the goods; or
- (b) replacing the goods with goods of identical type,

no action shall be commenced under paragraph (1)(a) unless the consumer has required the manufacturer to remedy the failure and the manufacturer has refused or neglected to remedy, or has not succeeded in remedying, the failure within a reasonable time.

PART VIII GUARANTEES IN RESPECT OF SUPPLY OF SERVICES

Implied guarantee as to reasonable care and skill

53. Where services are supplied to a consumer, there shall be implied a guarantee that the services will be carried out with reasonable care and skill.

Implied guarantee as to fitness for particular purpose

54. (1) Where services are supplied to a consumer, there shall be implied a guarantee that the services, and any product resulting from the services, will be

- (a) reasonably fit for any particular purpose; and
- (b) of such nature and quality that it can reasonably be expected to achieve any particular result,

that the consumer makes known to the supplier, before or at the time of the making of the contract for the supply of the services, as the particular purpose for which the services are required or the result that the consumer desires to achieve.

(2) The implied guarantees referred to in subsection (1) shall not apply where the circumstances show that

- (a) the consumer does not rely on the supplier's skill or judgment; or
- (b) it is unreasonable for the consumer to rely on the supplier's skill or judgment.

Implied guarantee as to time of completion

55. Where services are supplied to a consumer, there shall be implied a guarantee that the services will be completed within a reasonable time where the time for the services to be carried out is not

- (a) determined by the contract;
- (b) left to be determined in a manner agreed by the contract; or
- (c) left to be determined by the course of dealing between the parties.

Implied guarantee as to price

56. (1) Where services are supplied to a consumer, there shall be implied a guarantee that the consumer shall not be liable to pay to the supplier more than the reasonable price for the services where the price for the services is not

- (a) determined by the contract;
- (b) left to be determined in a manner agreed by the contract;
or
- (c) left to be determined by the course of dealing between the parties.

(2) Where there is a failure to comply with the implied guarantee under subsection (1), the consumer's only right of redress shall be to refuse to pay more than the reasonable price.

(3) Nothing in Part IX shall be taken to confer on the consumer any other right of redress.

(4) For the purposes of this section, what is a "reasonable price" shall be a question of fact depending on the circumstances of each particular case, and where the price has been fixed under any written law, the reasonable price shall be as may be specified under that written law.

PART IX

RIGHTS AGAINST SUPPLIERS IN RESPECT OF GUARANTEES IN THE SUPPLY OF SERVICES

Consumer's right of redress against suppliers

57. This Part gives a consumer a right of redress against a supplier of services where the services or product resulting from the services fail to comply with any of the implied guarantees under sections 53 to 55.

Exceptions to right of redress against supplier in relation to services

58. Notwithstanding section 57, there shall be no right of redress against the supplier under this Act in respect of the failure of the services or any product resulting from the services to comply with the implied guarantee under section 54 or 55 where the failure is due to

- (a) an act, default or omission of, or any representation made by, a person other than the supplier; or
- (b) a cause independent of human control.

Contracts of work and materials

59. Nothing in section 57 shall limit or affect the rights of a consumer under Part VI or VII where the contract is one involving work and materials.

Options against suppliers where services do not comply with guarantees

60. (1) Where a consumer has a right of redress against the supplier under this Part in respect of the failure of any services

or any product resulting from the services to comply with a guarantee under Part VIII, the consumer may exercise the following remedies:

- (a) where the failure is one that can be remedied, the consumer may require the supplier to remedy the failure within a reasonable time;
- (b) where the failure is one that cannot be remedied or is of a substantial character within the meaning of section 62, the consumer may
 - (i) subject to section 61, cancel the contract for the supply of the services in accordance with section 63; or
 - (ii) obtain from the supplier damages in compensation for any reduction in the value of the product resulting from the services below the charge paid or payable by the consumer for the services.

(2) In addition to the remedies under subsection (1), the consumer may obtain from the supplier damages for any loss or damage suffered by the consumer, other than loss or damage through a reduction in the value of the product resulting from the services, which is proved to be a result or consequence of the failure.

(3) Where the supplier refuses or neglects to remedy the failure as required under paragraph (1)(a), or refuses or neglects to do so within a reasonable time, the consumer may

- (a) have the failure remedied elsewhere and obtain from the supplier all reasonable costs incurred in having the failure remedied; or
- (b) subject to section 61, cancel the contract for the supply of the services in accordance with section 63.

Loss of right to cancel contract

61. The right conferred under this Act to cancel a contract shall not apply where

- (a) the services supplied under the contract is merely incidental to the supply of the goods; and
- (b) the consumer has or had the right to reject the goods under section 41, whether or not he exercises that right.

Failure of substantial character

62. For the purposes of paragraph 60(1)(b), a failure to comply with a guarantee shall be of a substantial character where

- (a) the product resulting from the services
 - (i) is substantially unfit for a purpose for which services of the type in question are commonly supplied; or
 - (ii) where subsection 54(1) applies
 - (A) is unfit for a particular purpose made known to the supplier; or
 - (B) of such a nature and quality that the product cannot be expected to achieve a particular result made known to the supplier,

and the product cannot easily and within a reasonable time be remedied to make it fit for the particular purpose or to achieve the particular result; or

- (b) the product resulting from the services is unsafe. Rules

applying to cancellation of contract

63. (1) A cancellation of a contract for the supply of services shall not take effect

- (a) before the time at which the cancellation is communicated to the supplier; or
- (b) where it is not reasonably practicable to communicate with the supplier, before the time at which the consumer indicates to the supplier, by means which are reasonable in the circumstances, his intention to cancel the contract.

(2) Subject to subsection (3), a cancellation of the contract may be communicated by words or conduct or both which indicate the intention of the consumer to cancel the contract, and it shall not be necessary to use any particular form of words, as long as the intention to cancel is clear.

(3) Where it is reasonably practicable to communicate with the supplier, subsection (2) shall take effect subject to any express provision in the contract requiring notice of cancellation to be in writing.

Effect of cancellation of contract

64. (1) Where the consumer exercises the right conferred under this Act to cancel a contract for the supply of services

- (a) the consumer shall be entitled to obtain from the supplier a refund of any money paid or other consideration provided in respect of the services unless a court or the Tribunal, as the case may be, orders that the supplier may retain the whole or any part of the money paid or other consideration provided by the consumer;
- (b) in so far as the contract has been performed at the time of the cancellation, no party shall by reason of the cancellation be divested of any property transferred or money paid under the contract, except as provided under paragraph (a); and
- (c) in so far as the contract remains unperformed at the time of the cancellation, no party shall be obliged or entitled to perform it further.

(2) Nothing in subsection (1) shall affect

- (a) the right of a party to recover damages in respect of a misrepresentation or the repudiation or breach of the contract by another party;
- (b) the right of the consumer to obtain damages under subparagraph 60(1)(b)(ii) or subsection 60(2) for failure to comply with a guarantee; or
- (c) the right of the consumer under this Act to reject goods supplied in connection with the services.

Power of court to grant ancillary relief

65. (1) Where the consumer cancels a contract for the supply of services under this Act, a court, in any proceedings or on an application made for the purpose, may make any order or orders granting relief under this section as it thinks just and practicable to do so.

- (2) An application for an order under this section may be made by
 - (a) the consumer;

- (b) the supplier; or
- (c) any other person who has suffered loss.

(3) An order under this section may

- (a) vest in any party to the proceedings the whole or any part of any real or personal property that was the subject of the contract or was the whole or part of the consideration for it;
- (b) direct any party to the proceedings to transfer or assign to any other such party or to give him the possession of the whole or any part of any real or personal property that was the subject of the contract or was the whole or part of the consideration for it;
- (c) without prejudice to any right to recover damages, direct any party to the proceedings to pay to any other such party such sum as the court thinks just; or
- (d) permit a supplier to retain the whole or any part of any money paid or other consideration provided in respect of the services under the contract.

(4) An order under subsection (1) or any provision of it, may be made on and subject to such terms and conditions as the court thinks fit, not being a term or condition that would have the effect of preventing a claim for damages by any party.

(5) In considering whether to make an order under this section. and in considering the terms and conditions it proposes to impose, the court shall have regard to the following:

- (a) any benefit or advantage obtained by the consumer by reason of anything done by the supplier in or for the purpose of supplying the services;
- (b) the value, in the opinion of the court, of any work or services performed by the supplier in or for the purpose of supplying the services;
- (c) any expenditure incurred by the consumer or the supplier in or for the purpose of the performance of the services;

(d) the extent to which the supplier or the consumer was or would have been able to perform the contract in whole or in part; and

(e) such other matters as the court thinks fit.

(6) No order under paragraph (3)(a) shall be made if it would have the effect of depriving a person, not being a party to the contract, of the possession of, or any estate or interest in, any property acquired by him in good faith and for valuable consideration.

(7) No order shall be made under this section in respect of any property if any party to the contract has so altered his position in relation to the property, whether before or after the cancellation of the contract, that having regard to all the relevant circumstances, it would, in the opinion of the court, be inequitable to any party to make such an order.

PART X PRODUCT LIABILITY

Interpretation

66. (1) In this Part, unless the context otherwise requires

"agricultural produce" means any produce of the soil, of stock farming or of fisheries;

"damage" means death or personal injury, or any loss of or damage to any property, including land, as the case may require;

"dependant" has the same meaning as in the Civil Law Act 1956 [Act 67];

"producer", in relation to a product, means

(a) the person who manufactured it;

(b) in the case of a substance which is not manufactured but is won or abstracted, the person who won or abstracted it;

- (c) in the case of a product which is not manufactured, won or abstracted but the essential characteristics of which are attributable to an industrial or other process having been carried out, the person who carried out that process;

"product" means any goods and, subject to subsection (2), includes a product which is comprised in another product, whether by virtue of being a component part, raw material or otherwise.

(2) For the purposes of this Part, a person who supplies any product in which other products are comprised therein, whether by virtue of being a component part, raw material or otherwise, shall not be treated by reason only of his supply of that product as supplying any of the products so comprised therein.

Meaning of "defect"

67. (1) Subject to subsections (2) and (3), there is a defect in a product for the purposes of this Part if the safety of the product is not such as a person is generally entitled to expect.

(2) In determining what a person is generally entitled to expect in relation to a product, all relevant circumstances shall be taken into account including

- (a) the manner in which, and the purposes for which, the product has been marketed;
- (b) the get-up of the product;
- (c) the use of any mark in relation to the product;
- (d) instructions for or warnings with respect to doing or refraining from doing anything with or in relation to the product;
- (e) what may reasonably be expected to be done with, or in relation to, the product; and
- (f) the time when the product was supplied by its producer to another person.

(3) Nothing in this section shall require a defect to be inferred from the mere fact that the safety of a product which is subsequently supplied is greater than the safety of the product in question.

(4) For the purposes of this section, "safety", in relation to a product, shall include

- (a) safety with respect to products comprised therein;
- (b) safety in the context of risk of damage to property; and
- (c) safety in the context of risk of death or personal injury.

Liability for defective products

68. (1) Where any damage is caused wholly or partly by a defect in a product, the following persons shall be liable for the damage:

- (a) the producer of the product;
- (b) the person who, by putting his name on the product or using a trade mark or other distinguishing mark in relation to the product, has held himself out to be the producer of the product; and
- (c) the person who has, in the course of his business, imported the product into Malaysia in order to supply it to another person.

(2) Where damage is caused wholly or partly by a defect in a product, the person who suffered the damage may within a reasonable period after the damage occurs request the supplier to identify any or all of the persons referred to in subsection (1), whether or not he is or they are still in existence.

(3) For the purpose, of subsection (2), it is immaterial whether the supplier supplied the defective product to

- (a) the person who suffered the damage;
- (b) the producer of a product in which the defective product is comprised therein; or
- (c) any other person.

(4) Where the supplier fails to comply with a request under subsection (2) within a reasonable time having regard to all the circumstances, the supplier shall be held liable for the loss or damage.

(5) This section shall not apply to a person in respect of any defect in agricultural produce if the only supply of the agricultural produce by the person to another person was at a time when the agricultural produce has not undergone any industrial process.

(6) Where two or more persons are liable under this Part for the same damage, their liability shall be joint and several.

(7) This section shall be without prejudice to any liability arising otherwise than under this Part.

(8) The Minister may by order published in the *Gazette*, declare that no proceeding shall be brought before the Tribunal or any court in respect of any defect in any goods after the expiry of such period calculated from the date of manufacture of such goods or class or both of such goods as may be specified in the order; and upon the making of such declaration, no proceeding shall be brought in respect of such defect before the Tribunal or any court.

Extent of liability for loss or damage

69. (1) Where any damage is caused wholly or partly by a defect in a product, the liability of the person liable for the damage under section 68 shall not include the loss of or damage to

- (a) the defective product;
- (b) the whole or any part of the product which comprises the defective product; or
- (c) any property which at the time it is lost or damaged is not
 - (i) of a description of property ordinarily intended for private use, occupation or consumption: and
 - (ii) intended by the person suffering the loss or damage mainly for his own private use, occupation or consumption.

(2) For the purposes of paragraph (1)(c), loss or damage to property shall be deemed to have occurred at the earliest time at which a person with an interest in the property has knowledge of the material facts about the loss or damage.

- (3) For the purposes of subsection (2)
- (a) the material facts about any loss of or damage to any property are such facts about the loss or damage as would lead a reasonable person with an interest in the property to consider the loss or damage sufficiently serious to justify his instituting proceedings for damages against a defendant who does not dispute liability and is able to satisfy a judgment against him;
 - (b) a person's knowledge includes knowledge which he may reasonably be expected to acquire
 - (i) from facts observable or ascertainable by him; or
 - (ii) from facts ascertainable by him with the help of appropriate expert advice which it is reasonable for him to seek:

Provided that a person shall not be deemed to have knowledge of a fact ascertainable by him only with the help of expert advice unless he has failed to take all reasonable steps to obtain and where appropriate, to act on that advice.

Application of other written law

70. (1) For the purposes of a claim under the Civil Law Act 1956, any damage for which a person is liable under section 68 shall be deemed to have been caused by the person's wrongful act, neglect or default.

(2) Where the person who suffered the damage caused wholly or partly by a defect in a product dies after suffering the damage, the request to the supplier under subsection 68(3) may, for the purposes of a claim under the Civil Law Act 1956, be made by the personal representative or dependant, as the case may be, of the deceased person.

(3) Where any damage is caused partly by a defect in a product and partly by the fault of the person who suffered the damage, the Civil Law Act 1956 shall have effect as if the defect were the fault of every person liable under this Part for the damage caused by the defect.

(4) For the purposes of any written law conferring jurisdiction on any court with respect to any matter, liability for damage under this Part shall be treated as liability in tort.

(5) For the purposes of subsection (3), "fault" has the same meaning as in the Civil Law Act 1956.

Prohibition on exclusion from liability

71. The liability of a person under this Part to a person who has suffered damage caused wholly or partly by a defect in a product, or to a dependant of such a person, shall not be limited or excluded by any contract term, notice or other provision.

Defences

72. (1) In any civil proceeding under this Part against any person in respect of a defect in a product, it shall be a defence for that person to show

- (a) that the defect is attributable to compliance with any requirement imposed under any written law;
- (b) that he did not at any time supply the defective product to another person;
- (c) that the defect did not exist in the product at the relevant time;
- (d) that the state of scientific and technical knowledge at the relevant time was not such that a producer of products of the same description as the product in question may reasonably be expected to discover the defect if it had existed in his product while it was under his control; or
- (e) that the defect
 - (i) is a defect in a product in which the product in question is comprised therein (the "subsequent product"); and
 - (ii) is wholly attributable to
 - (A) the design of the subsequent product; or
 - (B) compliance by the producer of the product in question with instructions given by the producer of the subsequent product.

- (2) For the purposes of subsection (1), "relevant time"
- (a) in relation to electricity, means the time at which it was generated, being a time before it was transmitted or distributed; and
 - (b) in relation to any other product, means
 - (i) where section 68 applies, the time when the producer supplied the product to another person; and
 - (ii) where section 68 does not apply, the time when the product was last supplied by a person to whom section 68 applies to another person.

PART XI

THE NATIONAL CONSUMER ADVISORY COUNCIL

Establishment of the National Consumer Advisory Council

73. (1) The Minister may establish the National Consumer Advisory Council to advise him on the following matters:

- (a) in respect of consumer issues and the operation of this Act;
- (b) the promotion of consumer protection and awareness in consumer affairs; and
- (c) any other matter which may be referred to it by the Minister for the proper and effective implementation of this Act and for the protection of consumers.

Membership of Council

74. (1) The Council shall consist of the following members:

- (a) the Secretary General of the Ministry responsible for consumer affairs or his representative; and
- (b) not more than sixteen other persons to represent the interests of consumers, manufacturers, suppliers, other non-governmental organizations and academicians.

(2) The members referred to in paragraph (1)(b)

(a) shall be appointed by the Minister for a term not exceeding two years; and

(b) shall be eligible for reappointment upon expiry of his term of office.

(3) The Minister shall appoint from among the members of the Council a Chairman and a Deputy Chairman.

Temporary exercise of functions of Chairman

75. (1) Where the Chairman is for any reason unable to perform his functions or during any period of vacancy in the office of the Chairman, the Deputy Chairman shall perform the functions of the Chairman.

(2) Where both the Chairman and the Deputy Chairman are for any reason unable to perform the functions of the Chairman or during any period of vacancy in the offices of the Chairman and Deputy Chairman, the Minister may appoint any member of the Council to perform the functions of the Chairman.

(3) The Deputy Chairman or the member appointed under subsection (2), as the case may be, shall, during the period in which he is performing the functions of the Chairman under this section, be deemed to be the Chairman.

Vacation of office

76. The office of a member of the Council referred to in paragraph 74(1)(b) shall become vacant

(a) upon the death of the member;

(b) upon the member resigning from such office by letter addressed to the Minister: or

(c) upon the expiration of his term of office.

Revocation of appointment

77. The Minister may revoke the appointment of a member of the Council referred to in paragraph 74(1)(b)

- (a) if his conduct, whether in connection with his duties as a member of the Council or otherwise, has been such as to bring discredit to the Council;
- (b) if he has become incapable of properly carrying out his duties as a member of the Council;
- (c) if there has been proved against him, or he has been convicted on, a charge in respect of
 - (i) an offence involving fraud, dishonesty or moral turpitude;
 - (ii) an offence under a law relating to corruption; (iii) an offence under this Act; or
 - (iv) any other offence punishable with imprisonment for more than two years;
- (d) if he is adjudicated a bankrupt;
- (e) if he has been found or declared to be of unsound mind or has otherwise become incapable of managing his affairs;
or
- (f) if he absents himself from three consecutive meetings of the Council without obtaining leave in writing from the Chairman of the Council.

Resignation

78. A member of the Council appointed under paragraph 74(1)(b) may at any time resign his office by a letter addressed to the Minister.

Filling of vacancy

79. Where a member appointed under paragraph 74(1)(b) ceases to be a member of the Council, the Minister may appoint another person to fill the vacancy for the remainder of the term for which the vacating member was appointed.

Secretary to Council and other officers

80. There shall be appointed a Secretary to the Council and such other officers as may be necessary to assist the Council.

Allowance

81. The members of the Council appointed under paragraph 74(1)(b) shall be paid such allowances as the Minister may determine.

Council may invite others to meetings

82. (1) The Council may invite any person to attend a meeting or deliberation of the Council for the purpose of advising it on any matter under discussion but that person shall not be entitled to vote at the meeting or deliberation.

(2) A person invited under subsection (1) shall be paid such fee as the Council may determine.

Validity of acts and proceedings

83. No act done or proceeding taken under this Act shall be questioned on the ground of

- (a) a vacancy in the membership of, or a defect in the constitution of, the Council; or
- (b) an omission, a defect or an irregularity not affecting the merit of the case.

Regulations relating to the Council

84. The Minister may make such regulations as he thinks necessary or expedient in respect of this Part.

PART X11

THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

Establishment of the Tribunal for Consumer Claims

85. There shall be established a tribunal to be known as the "Tribunal for Consumer Claims".

Membership of Tribunal

86. (1) The Tribunal shall consist of the following members who shall be appointed by the Minister:

- (a) a Chairman and a Deputy Chairman from among members of the Judicial and Legal Service; and
- (b) not less than five members
 - (i) being person who are qualified persons within the meaning of the Legal Profession Act 1976 [Act 166], Advocates Ordinance Sabah [Cap. 2] or Advocates Ordinance Sarawak [Cap. 110], as the case may require;
 - (ii) persons not falling within subparagraph (i) but are holding or have held the posts specified in the Fourth Schedule to the Subordinate Courts Act 1948 [Act 92]; or
 - (iii) any combination of members from subparagraph (i) or (ii).

(2) The members referred to in paragraph (1)(b)

- (a) shall hold office for a term not exceeding three years; and
- (b) shall be eligible for reappointment upon expiry of his term of office but shall not be appointed for more than three consecutive terms.

Temporary exercise of functions of Chairman

87. Where the Chairman is for any reason unable to perform his functions or during any period of vacancy in the office of the Chairman, the Deputy Chairman shall perform the functions of the Chairman.

Vacation of office

88. The office of a member of the Tribunal shall become vacant (a) upon the death of the member;

- (b) upon the member resigning from such office by giving three months' written notice to the Minister: or

- (c) upon expiration of his term of office.

Revocation of appointment

89. The Minister may revoke the appointment of a member of the Tribunal appointed under paragraph 86(1)(b)

- (a) if his conduct, whether in connection with his duties as a member of the Tribunal or otherwise, has been such as to bring discredit to the Tribunal:

- (b) if he has become incapable of properly carrying out his duties as a member of the Tribunal:

- (c) if there has been proved against him, or he has been convicted on, a charge in respect of
 - (i) an offence involving fraud, dishonesty or moral turpitude;
 - (ii) an offence under a law relating to corruption: (iii) an offence under this Act: or
 - (iv) any other offence punishable with imprisonment for more than two years:

- (d) if he is adjudicated a bankrupt;

- (e) if he has been found or declared to be of unsound mind or has otherwise become incapable of managing his affairs;
or

- (f) if he absents himself from three consecutive sittings of the Tribunal without leave of the Chairman.

Resignation

90. A member of the Tribunal appointed under paragraph 86(1)(h) may at any time resign his office by giving three months' written notice to the Minister.

Filling of vacancy

91. Where a member ceases to be a member of the Tribunal, the Minister may appoint another person to fill the vacancy for the remainder of the term for which the vacating member was appointed.

Remuneration

92. (1) The members of the Tribunal appointed under paragraph 86(1)(a) shall be paid such fixed allowances and other allowances as the Minister may determine.
- (2) The members of the Tribunal appointed under paragraph 86(1)(b) shall be paid
- (a) a daily sitting allowance during the sitting of the Tribunal; and
 - (b) a lodging, travelling and subsistence allowance, as the

Minister may determine.

(3) The remuneration provided under subsections (1) and (2) shall be charged on the Consolidated Fund.

Secretary to Tribunal and other officers

93. (1) There shall be appointed a Secretary to the Tribunal and such number of officers as may be necessary for carrying out the functions of the Tribunal.

(2) The Chairman shall have general control of the officers of the Tribunal.

(3) For the purposes of this Act, the Secretary to the Tribunal shall be deemed to be an officer of the Tribunal.

Public servant

94. All members and officers of the Tribunal while discharging their duties as such members and officers, shall be deemed to be public servants within the meaning of the Penal Code.

No action to lie against Tribunal

95. The Public Authorities Protection Act 1948 [Act 198] shall apply to any action, suit, prosecution or proceedings against the Tribunal or against any member or officer of the Tribunal in respect of any act, neglect or default done or committed by him in such capacity.

Sittings of Tribunal

96. (1) The jurisdiction of the Tribunal shall be exercised by any of the following persons sitting alone:

- (a) the Chairman of the Tribunal;
- (b) the Deputy Chairman of the Tribunal; or
- (c) any member of the Tribunal selected by the Chairman.

(2) The Tribunal may sit in two or more sittings on such day and at such time and place as the Chairman may determine.

(3) If the person presiding over any proceedings in respect of a claim dies or becomes incapacitated, or is for any other reason unable to complete the hearing or dispose of the proceedings, the proceedings shall be heard afresh by another member of the Tribunal, unless the parties agree that the proceedings be continued by another member of the Tribunal.

(4) Where the term of appointment of any member of the Tribunal under this section expires during the pendency of any proceedings in respect of a claim, the term of his appointment shall be deemed to be extended until the final disposal of the claim.

Commencement of proceedings

97. A consumer may lodge with the Tribunal a claim in the prescribed form together with the prescribed fee claiming for any loss suffered on any matter concerning his interests as a consumer under this Act.

Jurisdiction of Tribunal

98. (1) Subject to sections 99 and 100, the Tribunal shall have jurisdiction where the total amount in respect of which an award of the Tribunal is sought does not exceed ten thousand ringgit.

(2) Subject to subsection (I), a respondent to a claim may raise a debt or liquidated demand as

- (a) a defence; or
- (b) a counter-claim.

(3) Where a respondent raises a debt or liquidated claim in the manner set out in subsection (2) the Tribunal shall

- (a) give effect to the defence; or
- (b) hear and determine the counter-claim notwithstanding that the original claim is withdrawn, abandoned or struck out.

(4) Any claim lodged with the Tribunal may include loss or damage of a consequential nature.

Limitation of jurisdiction

99. (1) Except as expressly provided under this Act, the Tribunal shall have no jurisdiction in respect of any claim

- (a) for the recovery of land, or any estate or interest in land;
- (b) in which the title to any land, or any estate or interest in land, or any franchise, is in question; and
- (c) in which there is a dispute concerning
 - (i) the entitlement of any person under a will or settlement, or on any intestacy (including a partial intestacy);
 - (ii) goodwill;
 - (iii) any chose in action; or
 - (iv) any trade secret or other intellectual property.

(2) The jurisdiction of the Tribunal shall be limited to a claim that is based on a cause of action which accrues within three years of the claim.

(3) Nothing in this section shall be deemed to authorize the Tribunal to deal with a claim arising from personal injury or death.

(4) For the purposes of subsection (I). "land" does not include fixtures.

Extension of jurisdiction by agreement

100. (I) Notwithstanding that the amount or value of the subjectmatter claimed or in issue exceeds ten thousand ringgit. the Tribunal shall have jurisdiction to hear and determine the claim if the parties have entered into an agreement in writing that the Tribunal shall have jurisdiction to hear and determine the claim.

(2) An agreement may be made under subsection (1)

(a) before a claim is lodged under section 97: or

(b) where a claim has been lodged under section 97, at any time before the Tribunal has recorded an agreed settlement in respect of the claim under subsection 107(3) or has determined the claim under section 1 12, as the case may require.

Abandonment to bring claim within jurisdiction

101. (1) A claimant may abandon so much of a claim as exceeds ten thousand ringgit in order to bring the claim within the jurisdiction of the Tribunal.

(2) Where a part of a claim has been abandoned under subsection I), the Tribunal's record of an agreed settlement under subsection 107(3) or the Tribunal's award under section 112, as the case may require, in relation to the claim shall operate to discharge the person

(a) who is a party to that agreed settlement, or

- (b) against whom the claim and the subsequent award are made, from liability in respect of the amount so abandoned. Cause of action not to be split

102. Claims may not be split, nor more than one claim brought, in respect of the same matter against the same party for the purpose of bringing it within the jurisdiction of the Tribunal.

Additional jurisdiction of the Tribunal

103. (1) Without affecting sections 98 and 99 or the generality of this Act, the Minister may by order published in the Gazette prescribe any additional matters to be within the jurisdiction of the Tribunal.

(2) The power of the Minister in subsection (1) shall not extend to any matter to which any written law applies if that written law provides for a mechanism by which consumers may obtain redress in relation to such matter.

Exclusion of jurisdiction of court

104. (1) Where a claim is lodged with the Tribunal and the claim is within the Tribunal's jurisdiction, the issues in dispute in that claim, whether as shown in the initial claim or as emerging in the course of the hearing, shall not be the subject of proceedings between the same parties in any court unless

- (a) the proceedings before the court were commenced before the claim was lodged with the Tribunal; or
- (b) the claim before the Tribunal is withdrawn, abandoned or struck out.

(2) Where paragraph (1)(a) applies, the issues in dispute in the claim to which those proceedings relate, whether as shown in the initial claim or emerging in the course of the hearing, shall not be the subject of proceedings between the same parties before the Tribunal unless the claim before the court is withdrawn, abandoned or struck out.

Disposal of perishable goods

105. Where the subject-matter of the claim is goods of perishable nature and storage of such goods pending final disposal of the claim involves unreasonable expense and inconvenience, the Tribunal may, on the application of a party to the proceedings, at any time order that

- (a) the goods be sold; and
- (b) the proceeds of the sale be held to abide by the award of the Tribunal under section 112.

Notice of claim and hearing

106. Upon a claim being lodged under section 97, the Secretary to the Tribunal shall give notice of the details of the day, time and place of hearing in the prescribed form to the claimant and the respondent.

Negotiation for settlement

107. (1) The Tribunal shall, as regards every claim within its jurisdiction, assess whether, in all the circumstances, it is appropriate for the Tribunal to assist the parties to negotiate an agreed settlement in relation to the claim.

(2) Without limiting the generality of subsection (1), in making an assessment the Tribunal shall have regard to any factors that, in the opinion of the Tribunal, are likely to impair the ability of either or both of the parties to negotiate an agreed settlement.

(3) Where the parties reach an agreed settlement, the Tribunal shall approve and record the settlement and the settlement shall then take effect as if it is an award of the Tribunal.

(4) Where

- (a) it appears to the Tribunal that it would not be appropriate for it to assist the parties to negotiate an agreed settlement in relation to the claim; or
- (b) the parties are unable to reach an agreed settlement in relation to the claim, the Tribunal shall proceed to determine the dispute.

Right to appear at hearings

108. (1) At the hearing of a claim every party shall be entitled to attend and be heard.
- (2) No party shall be represented by an advocate and solicitor at a hearing.
- (3) Subject to subsection (2) but notwithstanding section 37 of the Legal Profession Act 1976
- (a) a corporation or an unincorporated body of persons may be represented by its full time paid employee;
- (b) a minor or any other person under a disability may be represented by his next friend or guardian ad item.
- (4) Where a party is represented as provided under subsection (3), the Tribunal may impose such conditions as it considers necessary to ensure that the other party to the proceedings is not substantially disadvantaged.

Proceedings to be public

109. All proceedings before the Tribunal shall be open to the public.

Evidence

110. (1) The Tribunal may
- (a) procure and receive evidence on oath or affirmation, whether written or oral, and examine all such persons as witnesses, as the Tribunal thinks necessary to procure, receive or examine;
- (b) require the production before it of books, papers, documents, records and things;
- (c) administer the oath, affirmation or statutory declaration, as the case may require;
- (d) seek and receive such other evidence and make such other inquiries as it thinks fit;

- (e) summon the parties to the proceedings or any other person to attend before it to give evidence or to produce any document, records or other thing in his possession or otherwise to assist the Tribunal in its deliberations;
- (f) receive expert evidence; and
- (g) generally direct and do all such things as may be necessary or expedient for the expeditious determination of the claim.

(2) A summons issued under this section shall be served and enforced as if it were a summons issued by a subordinate court.

Tribunal may act in absence of party

111. The Tribunal may hear and determine the claim before it notwithstanding the absence of any party to the proceedings if it is proved to the satisfaction of the Tribunal that a notice of the hearing has been duly served on the absent party.

Awards of Tribunal

112. (1) The Tribunal shall make its award without delay and, where practicable, within sixty days from the first day the hearing before the Tribunal commences.

(2) An award of the Tribunal under subsection (1) may require one or more of the following:

- (a) that a party to the proceedings pay money to any other party;
- (b) that goods be supplied or resupplied in accordance with this Act or the contract to which the consumer is a party;
- (c) that goods supplied or resupplied to the consumer be replaced or repaired;
- (d) that the price or other consideration paid or supplied by the consumer or any other person be refunded to the consumer or that person;
- (e) that a party comply with the guarantee;

- (f) that money be awarded to compensate for any loss or damage suffered by the claimant;
- (g) that the contract be varied or set aside, wholly or in part;
- (h) that costs to or against any party be paid;
- (i) that interest be paid on any sum or monetary award at a rate not exceeding eight per centum per annum, unless it has been otherwise agreed between the parties;
- (j) that the claim is dismissed.

(3) Nothing in paragraph (1)(f) shall be deemed to empower the Tribunal to award any damages for any non-pecuniary loss or damage.

Reference to a Judge of the High Court on a question of law

113. (I) Before the Tribunal makes an award under section 112, it may, in its discretion, refer to a Judge of the High Court a question of law

- (a) which arose in the course of the proceedings;
- (b) which, in the opinion of the Tribunal, is of sufficient importance to merit such reference; and
- (c) the determination of which by the Tribunal raises, in the opinion of the Tribunal, sufficient doubt to merit such reference.

(2) If the Tribunal refers any question of law under subsection (I) for the decision of a Judge of the High Court, it shall make its award in conformity with such decision.

(3) A Federal Counsel authorized by the Attorney General for the purpose may appear on behalf of the Tribunal in any proceedings before a Judge of the High Court under this section.

Reasons for decision

114. The Tribunal shall in all proceedings give its reasons for its award in the proceedings.

Orders and settlements to be recorded in writing

115. The Tribunal shall make or cause to be made a written record of the terms of

- (a) every agreed settlement reached by the parties under subsection 107(3): and
- (b) every award made by it under section 112.

Decisions of Tribunal to be final

116. (I) Every agreed settlement recorded by the Tribunal under subsection 107(3) and every award made by the Tribunal under section 112

- (a) shall be final and binding on all parties to the proceedings: and
- (b) shall be deemed to be an order of a Magistrate's Court and be enforced accordingly by any party to the proceedings.

(2) For the purpose of paragraph (I)(h), the Secretary to the Tribunal shall send a copy of the award made by the Tribunal to the Magistrate's court having jurisdiction in the place to which the award relates or in the place where the award was made and the Court shall cause the copy to be recorded.

Criminal penalty for failure to comply

117. (I) Any person who after fourteen days fails to comply with an award made by the Tribunal commits an offence and shall on conviction be liable to a fine not exceeding five thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding two years or to both.

(2) In the case of a continuing offence, the offender shall, in addition to the penalties under subsection (I), be liable to a fine not exceeding one thousand ringgit for each day or part of a day during which the offence continues after conviction.

Procedure where no provision is made

118. Subject to this Act and to any regulations, the Tribunal shall adopt such procedure as it thinks fit and proper.

Want of form

119. No proceedings of the Tribunal or award or other document of the Tribunal shall be set aside or quashed for want of form.

Disposal of documents, etc.

120. (1) The Tribunal may, at the conclusion of the proceedings before it, order that any document, record, material or other property produced during the proceedings be delivered to the rightful owner or be disposed of in such manner as it thinks fit.

(2) Where no person has taken delivery of the document, record, material or other property referred to in subsection (1) after a period of six months, the ownership in the document, record, material or other property shall be deemed to have passed to and become vested in the Government.

Act or omission done in good faith

121. No action or suit shall be instituted or maintained in any court against

- (a) the Tribunal;
- (b) a member of the Tribunal;
- (c) a person authorized to act for or on behalf of the Tribunal,

for any act or omission done in good faith, in the performance of its or his functions and the exercise of its or his powers under this Act.

Regulations in respect of the Tribunal

122. (1) The Minister may make such regulations as may be necessary or expedient in respect of the Tribunal.

(2) Without prejudice to the generality of subsection (1), regulations may be made for

- (a) prescribing the responsibilities and control of members of the Tribunal;
- (b) prescribing the procedure of the Tribunal;
- (c) prescribing forms;
- (d) prescribing and imposing fees and providing for the manner for collecting and disbursing such fees;
- (e) prescribing anything required to be prescribed under this Part.

PART XIII ENFORCEMENT

Power of investigation

123. An Assistant Controller shall have the power to investigate the commission of any offence under this Act.

Authority cards

124. An Assistant Controller when acting under this Act shall on demand declare his office and produce to the person against whom he is acting or from whom he seeks any information such authority card as the Controller may direct to be carried by such officer.

Search by warrant

125. (1) If it appears to a Magistrate, upon written information on oath and after such enquiry as he considers necessary, that there is reasonable cause to believe that in any premises there is or has been any contravention of this Act, the Magistrate may issue a warrant authorizing any Assistant Controller named therein to enter the premises at any reasonable time by day or by night, with or without assistance and if need be by force, and there to

- (a) search for and seize any goods, thing, book, document, record or other article that is reasonably believed to furnish evidence of the contravention of this Act;

- (b) take samples of any goods or thing found in the premises for the purpose of ascertaining, by testing or otherwise, whether an offence has been committed; and
- (c) make copies of or take extracts from any book, document, record or other article found in the premises.

(2) Where, by reason of their nature, size or amount, it is not practicable to remove any goods, thing, book, document, record or other article seized under subsection (1), the Assistant Controller shall, by any means, seal such goods, thing, book, document, record or other article in the premises or container in which they are found.

(3) It shall be an offence for any person without lawful authority to break, tamper with or damage the seal referred to in subsection (2) or to remove any goods, thing, book, document, record or other article under seal or to attempt to do so.

(4) An Assistant Controller entering any premises under this section may take with him such other persons and equipment as may appear to him to be necessary.

(5) An Assistant Controller may in the exercise of his powers under this section, if it is necessary so to do,

- (a) break open any outer or inner door of the premises and enter into the premises;
- (b) forcibly enter the premises and every part of the premises;
- (c) remove by force any obstruction to entry, search, seizure or removal as he is empowered to effect; and
- (d) detain every person found in the premises until the place has been searched.

Search and seizure without warrant

126. If an Assistant Controller in any of the circumstances referred to in section 125 has reasonable cause to believe that by reason of delay in obtaining a search warrant under that section the investigation would be adversely affected or evidence of the contravention is likely to be tampered with, removed, damaged

or destroyed, such officer may enter such premises and exercise in, upon and in respect of, the premises all the powers referred to in section 125 in as full and ample a manner as if he were authorized to do so by a warrant issued under that section.

List of things seized

127. (1) Except as provided in subsections (2) and (3), where any goods, things, books, documents, records or other articles are seized under this Part, the seizing officer shall prepare a list of the things seized and immediately deliver a copy signed by him to the occupier of the premises which has been searched under section 125 or 126, or to his agent or servant, at those premises.

(2) Where goods are seized from a vending machine, the seizing officer shall immediately deliver a copy of the list signed by him to the person whose name and address are stated on the machine as being the proprietor or, if no name or address is so stated, the occupier of the premises on which the machine is installed or to which it is affixed.

(3) Where the premises are unoccupied, the seizing officer shall whenever possible post a list of the things seized conspicuously on the premises.

Power to require attendance of person acquainted with case

128. (1) An Assistant Controller making an investigation under this Act may by order in writing require the attendance before himself of any person who appears to the Assistant Controller to be acquainted with the facts and circumstances of the case, and such person shall attend as so required.

(2) If any such person refuses to attend as so required, the Assistant Controller may report such refusal to a Magistrate who shall issue a summons to secure the attendance of such person as may be required by the order made under subsection (1).

Examination of person acquainted with case

129. (1) An Assistant Controller making an investigation under this Act may examine orally any person supposed to be acquainted with the facts and circumstances of the case.

(2) Such person shall be legally bound to answer all questions relating to such case put to him by the Assistant Controller, but such person may refuse to answer any question the answer to which would have a tendency to expose him to a criminal charge or penalty or forfeiture.

(3) A person making a statement under this section shall be legally bound to state the truth, whether or not such statement is made wholly or partly in answer to questions.

(4) An Assistant Controller examining a person under subsection (1) shall first inform that person of the provisions of subsections (2) and (3).

(5) A statement made by any person under this section, whether or not a caution has been administered to him under subsection 130(2) shall, whenever possible, be reduced into writing and signed by the person making it or affixed with his thumb-print, as the case may be

- (a) after it has been read to him in the language in which he made it; and
- (b) after he has been given an opportunity to make any correction he may wish.

Statement to be admissible in evidence

130. (1) Where any person is charged with an offence under this Act, any statement, whether the statement amounts to a confession or not or is oral or in writing, made at any time, whether before or after the person is charged and whether in the course of an investigation under this Act or not and whether or not wholly or partly in answer to questions, by that person to or in the hearing of an Assistant Controller and whether or not interpreted to him by another Assistant Controller or other person shall, notwithstanding any other written law to the contrary, be admissible in evidence at his trial and, if the person charged tenders himself as a witness, any such statement may be used in cross examination and for the purpose of impeaching his credit.

(2) The statement referred to in subsection (1)

(a) shall not be admissible or used under that subsection

(i) if the making of the statement appears to the court to have been caused by any inducement, threat or promise having reference to the charge proceeding from a person in authority and sufficient in the opinion of the court to give the person charged grounds which would appear to him reasonable for supposing that by making it he would gain any advantage or avoid any evil of a temporal nature in reference to the proceeding against him; or

(ii) in the case of a statement made by the person after his arrest, unless the court is satisfied that a caution was administered to him in the following words or words to the like effect:

"It is my duty to warn you that you are not obliged to say anything or to answer any question, but anything you say, whether in answer to a question or not, may be given in evidence.": and

(b) if made by any person before there is time to caution him, shall not be rendered inadmissible in evidence merely by reason of no such caution having been administered if it has been administered as soon as possible.

(3) Notwithstanding anything to the contrary contained in any written law, a person charged for an offence to which subsection (1) applies shall not be bound to answer any question relating to the case after a caution under subsection (2) has been administered to him.

Forfeiture of goods, etc., seized

131. (1) Any goods, thing, book, document, record or other article seized in exercise of any power conferred under this Act shall be liable to forfeiture.

(2) An order for the forfeiture or for the release of any goods, thing, book, document, record or other article seized in exercise of any power conferred under this Act shall be made by the court

before which the prosecution with regard thereto has been held and an order for the forfeiture of the goods, thing, book, document, record or other article shall be made if it is proved to the satisfaction of the court that an offence under this Act has been committed and that the goods, thing, book, document, record or other article was the subject-matter of or was used in the commission of the offence, notwithstanding that no person may have been convicted of such offence.

(3) If there is no prosecution with regard to any goods, thing, book, document, record or other article seized in exercise of any power conferred under this Act, such goods, thing, book, document, record or other article shall be taken and deemed to be forfeited at the expiration of one calendar month from the date of service of a notice to the last-known address of the person from whom the goods, thing, book, document, record or other article was seized indicating that there is no prosecution in respect of such goods, thing, book, document, record or other article, unless before that date a claim thereto is made in the manner set out in subsections (4), (5) and (6).

(4) Any person asserting that he is the owner of the goods, thing, book, document, record or other article referred to in subsection (3) and that they are not liable to forfeiture may personally or by his agent authorized in writing, give written notice to the Assistant Controller in whose custody such goods, thing, book, document, record or other article is held that he claims the same.

(5) On receipt of the notice referred to in subsection (4), the Assistant Controller shall refer the matter to a Magistrate for a decision.

(6) The Magistrate to whom a matter is referred under subsection (5) shall issue a summons requiring the person asserting that he is the owner of the goods, thing, book, document, record or other article and the person from whom they were seized, to appear before the Magistrate and on their appearance or default to appear, due service of the summons having been proved, the Magistrate shall proceed to the examination of the matter and on proof that an offence under this Act has been committed and that such goods, thing, book, document, record or other article was the subject matter of or was used in the commission of such offence, shall order the same to be forfeited and shall, in the absence of such proof, order their release.

(7) Any goods, thing, book, document, record or other article forfeited or deemed to be forfeited shall be delivered to the Assistant Controller and shall be disposed of in accordance with the directions of the Magistrate.

(8) Where any goods, thing, book, document, record or other article seized in exercise of the powers conferred under this Act are of a perishable nature or is subject to speedy and natural decay or where the custody of such goods, thing, book, document, record or other article involves unreasonable expense and inconvenience, or is believed to cause obstruction or hazard to the public, the Controller may direct that such goods, thing, book, document, record or other article be sold at any time and the proceeds of the sale held to abide by the result of any prosecution under this Act.

Cost of holding goods, etc., seized

132. Where any goods, thing, book, document, record or other article seized under this Act is held in the custody of the Government pending completion of any proceedings in respect of an offence under this Act, the cost of holding such thing in custody shall, in the event of any person being found guilty of an offence, be a debt due to the Government by such person and shall be recoverable accordingly.

No costs or damages arising from seizure to be recoverable

133. No person shall, in any proceedings before any court in respect of the seizure of any goods, thing, book, document, record or other article seized in the exercise or the purported exercise of any power conferred under this Act, be entitled to the costs of such proceedings or to any damages or other relief unless such seizure was made without reasonable cause.

Protection of informers

134. (1) Except as hereinafter provided, no witness in any civil or criminal proceedings shall be obliged or permitted to disclose the name or address of any informer or the substance and nature of the information received from him or to state any matter which may lead to his discovery.

(2) If any books, 'documents, records or papers which are in evidence or are liable to inspection in any civil or criminal proceedings contain any entry in which any informer is named or described or which might lead to his discovery, the court shall cause all such passages to be concealed from view or to be obliterated so far only as may be necessary to protect the informer from discovery.

(3) If on trial for any offence under this Act the court after full inquiry into the case believes that the informer wilfully made in his complaint a material statement which he knew or believed to be false or did not believe to be true, or if in any other proceeding the court is of the opinion that justice cannot be fully done between the parties thereto without the discovery of the informer, it shall be lawful for the court to require the production of the original complaint, if in writing, and permit inquiry, and require full disclosure, concerning the informer.

Reward for information

135. In the case of a conviction involving a fine, the court imposing the fine may, on the application of the prosecuting officer, direct the payment of any part of the fine not exceeding one half of such fine in such proportion as the court thinks fit to the person who gave the information leading to the conviction.

Disappearance or destruction of goods, etc., to be seized

136. Any person who causes the disappearance or destruction of any goods, thing, book, document, record or other article to be seized under this Act with the intent to prevent the seizure thereof commits an offence and shall on conviction be liable to a fine not exceeding fifty thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding three years or to both.

Offences with respect to information

137. (1) Any person who

- (a) submits false information in any application, report or other document under this Act;

- (b) furnishes or causes to be furnished to any Assistant Controller any false particular. information or statement in respect of any matter which such officer requires to be given under this Act;
- (c) refuses to answer or gives a false answer to any question put to him by any Assistant Controller for the purpose of obtaining any particulars. information or statement required to be given under this Act; or
- (d) fails or refuses to produce any document as may be required by any Assistant Controller,

commits an offence and shall on conviction be liable to a fine not exceeding two thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding six months or to both.

(2) Nothing in subsection (1) shall be construed as requiring a person to answer any question or to give any information if the answer or information would have a tendency to expose him to a criminal charge or penalty or forfeiture.

Obstruction of Assistant Controller

138. Any person who obstructs, impedes, assaults or interferes with any Assistant Controller in the performance of his functions under this Act commits an offence.

Use of confidential information

139. (1) Any person who makes use of any confidential information obtained by virtue of the provisions of this Act commits an offence and shall on conviction be liable to a fine not exceeding one hundred thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding five years or to both.

- (2) Nothing in subsection (1) shall operate to prevent the disclosure of information where the disclosure is made
 - (a) for or in connection with the due administration of this Act;
 - (b) for the purpose of any legal proceedings;
 - (c) for the purpose of any investigation conducted under this Act;

- (d) to any consultant to the Government or to any officer who is approved in writing by the Minister as a proper person to receive the information; or
- (e) for or in connection with the preparation by the Government of statistics in respect of the operation of this Act.

PART XIV GENERAL AND MISCELLANEOUS

Receipts

140. (1) A person who supplies or offers to supply any goods or services shall provide the consumer with a receipt for any purchase of goods or services exceeding the prescribed value.

(2) Notwithstanding anything contained in subsection (1), a consumer shall be supplied with a receipt for any purchase of goods or services if the consumer so requests.

(3) A receipt issued under this section shall contain the following particulars:

- (a) the trade name and address of the supplier;
- (b) the date of purchase;
- (c) the amount of money paid for each item of purchase;
- (d) the total amount of money paid including a separate statement of any amount paid as tax;
- (e) where applicable, the make and model number of the goods; and
- (f) any other particulars as may be prescribed in the regulations.

(4) The Minister may, by order published in the *Gazette*, exempt any business or class of business from this section.

(5) Any person who contravenes this section commits an offence.

Power to order compliance

141. (1) Where the Controller has reasonable grounds to believe that a person is contravening, has contravened or is about to contravene this Act, the Controller may make an order requiring the person to

- (a) cease the contravention;
- (b) refrain from the contravention or contemplated contravention; or
- (c) refrain from any further contravention, of this Act.

(2) A copy of the order made under subsection (1) shall be served on every person named in it together with written reasons for the order, and such order shall take effect immediately on the service thereof.

(3) For the purposes of this section, service may be made personally or by A.R. registered post, telegram, facsimile transmission or by any other electronic or other means of transmission which results in the order being transmitted in writing to the person named in it.

(4) The power to issue an order under subsection (1) may be exercised by the Controller personally or by any officer authorized in writing by the Controller.

Failure to comply with lawful order

142. Any person who fails to comply with any written order issued by the Controller or any officer authorized in writing by the Controller commits an offence under this Act.

Offences by body corporate

143. Where an offence under this Act has been committed by a body corporate, any person who at the time of the commission of the offence was a director, manager, secretary or other similar officer of the body corporate or who was purporting to act in any

such capacity shall, as well as the body corporate, be deemed to have committed that offence unless he proves that the offence was committed without his knowledge, consent or connivance and that he took reasonable precautions and had exercised due diligence to prevent the commission of the offence.

Offences by employees, agents or employees of agents

144. Where an offence under this Act has been committed by

- (a) an employee;
- (b) an agent; or
- (c) an employee of the agent,

of any person (the "principal"), the principal shall be deemed to have committed that offence unless he proves that

- (a) the offence was committed without his knowledge or that he took reasonable precautions to prevent its commission; and
- (b) the offence was committed
 - (i) in the case of an employee, outside the course of his employment; or
 - (ii) in the case of an agent, when the agent was not acting on the principal's behalf; or
 - (iii) in the case of an employee of the agent, outside the course of his employment by the agent or otherwise on behalf of the agent.

General penalty

145. (1) Any person who is convicted of an offence under this Act for which no penalty is expressly provided shall be liable to a fine not exceeding fifty thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding three years or to both, and for a second or subsequent offence to a fine not exceeding one hundred thousand ringgit or to imprisonment for a term not exceeding five years or to both.

(2) Any body corporate which is convicted of an offence under this Act for which no penalty is expressly provided shall be liable to a fine not exceeding one hundred thousand ringgit, and for a second or subsequent offence to a fine not exceeding two hundred thousand ringgit.

(3) Any person who or body corporate which is convicted of an offence under this Act shall, in the case of a continuing offence, in addition to any fine provided under this Act, be liable to a fine not exceeding one thousand ringgit for each day or part of a day during which the offence continues after conviction.

Compounding of offences

146. (1) The Controller or a Deputy Controller or any person authorized in writing by the Controller may compound any offence, except offences under Part III, sections 138 and 139, committed by any person under this Act by making a written offer to such person to compound the offence upon payment to the Controller or the Deputy Controller or any person authorized in writing by the Controller such amount not exceeding fifty per centum of the amount of maximum fine for that offence within such time as may be specified in the offer.

(2) An offer under subsection (1) may be made at any time after the offence has been committed, but before any prosecution for it has been instituted, and where the amount specified in the offer is not paid within the time specified in the offer or within such extended period as the Controller or the Deputy Controller or any person authorized in writing by the Controller may grant, prosecution for the offence may be instituted at any time thereafter against the person to whom the offer was made.

(3) Where an offence has been compounded under subsection (1)

- (a) no prosecution shall thereafter be instituted in respect of such offence against the person to whom the offer to compound was made: and
- (b) any goods, thing, book, document, record or other article seized in connection with such offence shall be released immediately.

(4) Any monies paid to the Controller or the Deputy Controller or any person authorized in writing by the Controller, as the case may be, under this section shall be paid into and form part of the Federal Consolidated Fund.

Institution of prosecution

147. No prosecution for or in relation to any offence under this Act shall be instituted without the written consent of the Public Prosecutor.

Jurisdiction to try offences

148. Notwithstanding any written law to the contrary, a Court of a Magistrate of the First Class shall have jurisdiction to try any offence under this Act and to impose the full punishment for any such offence.

Protection of officers

149. No action or prosecution shall be brought, instituted or maintained in any court against

- (a) the Controller, Deputy Controllers, Assistant Controllers or any other officer duly appointed under this Act for or on account of or in respect of any act ordered or done for the purpose of carrying this Act into effect; and
- (b) any other person for or on account of or in respect of any act done or purported to be done by him under the order, direction or instruction of the Controller, a Deputy Controller, an Assistant Controller or any other officer duly appointed under this Act if the act was done in good faith and in a reasonable belief that it was necessary for the purpose intended to be served by it.

Regulations

150. (1) The Minister may make such regulations as may be necessary or expedient for the purpose of carrying into effect the provisions of this Act.

(2) In particular and without prejudice to the generality of subsection (1), such regulations may

- (a) prescribe, in respect of goods or services of any description or of any class or classes of goods or services, a consumer information standard concerning any or all of the following matters:
 - (i) the disclosure of information relating to the kind, grade, quantity, origin, performance, care, composition, contents, design, construction, use, price, finish, packaging, promotion or supply of the goods or services; and
 - (ii) the form or manner in which the information is to be disclosed on or in relation to or in connection with the supply or resupply or promotion of the supply of the goods or services;
- (b) prescribe any forms for the purposes of this Act;
- (c) generally prescribe and provide for fees under this Act and the manner for collecting and disbursing such fees;
- (d) prescribe the particulars required to be contained in receipts and the value of transactions for which receipts shall be required and for this purpose may prescribe different values for different transactions; and
- (e) provide for any matter which under this Act is required or permitted to be prescribed or which are necessary or expedient to be prescribed to give effect to this Act.