



qualityaustria

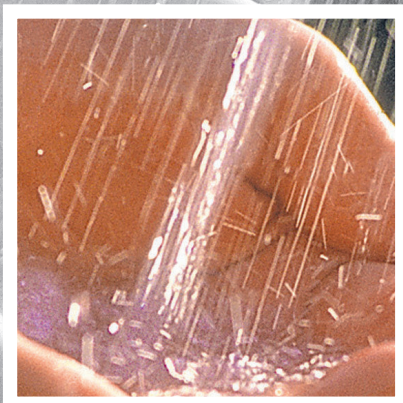
Erfolg mit Qualität

Zertifizierbares CSR-Managementsystem

Zertifizierbares CSR-Managementsystem

ONR 192500:2011

Gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen



Motivation und Nutzen

Organisationen aller Art sind zunehmend bestrebt, ihr Engagement im Bereich gesellschaftlicher Verantwortung und Nachhaltigkeit zu professionalisieren. Parallel dazu gibt es in der Gesetzgebung und in den gesellschaftspolitischen Entwicklungen wie auch bei den Bürgern vermehrtes Interesse an diesem Thema. Viele Organisationen leben bereits, zum Teil seit vielen Generationen, freiwillig eine Form gesellschaftlicher Verantwortung. Diese Tradition gilt es zu erhalten und zu fördern. Andere Organisationen stehen wiederum erst am Anfang. Das Wahrnehmen von Verantwortung wird als Aufgabe der Organisation angesehen, aktuelle Fragen zu erkennen und entsprechende ethische und humane Antworten darauf zu finden.

Die ONR 192500 hilft Organisationen die entsprechenden Fragen und Antworten zu finden. Dabei handelt es sich um einen kontinuierlichen Prozess, der auf Folgendem basiert:

- Freiwilligkeit
- Dialog mit den internen und externen Interessens- und Anspruchsgruppen
- Transparenz und Rechenschaftspflicht
- ethischen und moralischen Prinzipien einer Gesellschaft
- Rechtsstaatlichkeit und internationalen Verhaltensstandards
- Prinzip der Nachhaltigkeit (Ökonomie Gesellschaft/ Soziales und Umwelt)
- internationalen Menschenrechten
- Konzept einer lernenden Organisation.

Der Nachweis der erfolgreichen Umsetzung des CSR-Managementsystems kann dazu genutzt werden, Anspruchsgruppen die Gewissheit zu geben, dass eine Organisation ein über den gesetzlichen Mindestanforderungen liegendes Niveau erzielt. Zudem bietet es die Möglichkeit, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Die ISO 26000 dient als ergänzender Leitfaden.

Das **qualityaustria** Zertifikat ist ein objektiver Leistungsnachweis und soll in erster Linie Vertrauen stiften.

Ziele

- Erkennen der eigenen relevanten CSR Handlungsfelder
- CSR als Managementsystemansatz bzw. Einbindung in ein bestehendes Managementsystem (ISO 9001 oder ISO 14001 oder OHSAS 18001)
- Dialog mit den internen und externen Anspruchsgruppen
- Transparente Berichterstattung

Zielgruppe

Gesellschaftliche Verantwortung betrifft privatwirtschaftliche und öffentliche Unternehmen ebenso wie z.B. Behörden, Körperschaften, gemeinnützige Vereine, Nichtregierungsorganisationen und Konsumentenorganisationen.



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Zertifizierbares CSR-Managementsystem

Kriterien

Basierend auf ein Managementsystem ist es erforderlich,

- den Verantwortungsbereich der gesellschaftlichen Verantwortung festzulegen,
- die Bedürfnisse der Anspruchsgruppen zu erkennen,
- die relevanten Handlungsfelder der Kernthemen zu identifizieren und diesbezügliche Schwerpunkte zu setzen.

Es ist notwendig, dass sich die Organisation über die Einhaltung von nationalen Rechtsvorschriften hinausgehend mit den folgenden Kernthemen auseinandersetzt:

- Organisationsführung
- Menschenrechte
- Arbeitspraktiken
- Umwelt
- faire Betriebs- und Geschäftspraktiken
- Konsumentenbelange
- Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft

Andere relevante Normen/Standards

- ISO 26000
- SA 8000
- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- GRI Leitlinien

Quality Austria stellt sich vor

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für Integrierte Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit und Branchenstandards sowie Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Managementtrends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens. Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend. Die Quality Austria ist beim BMWFJ sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten sichert Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen zu Normen, branchen- und produktspezifischem Know-how mit hohem Praxisbezug. Aufbauend auf dem Kompetenznetzwerk über umfassendes Branchen-, Fach- und Methodenwissen, sowie umfangreiche Erfahrung werden Trends beeinflusst, Neuerungen interpretiert und Forderungen von morgen in entsprechenden Gremien auch international aktiv und konsequent mitgestaltet.

Die enge Verbindung als nationaler Repräsentant mit den internationalen Partnerorganisationen IQNet, EOQ und EFQM sowie die Zusammenarbeit mit IPC, VDA-QMC und IATF sichert die Vermittlung von globalem Know-how und macht das Unternehmen zu einem kompetenten Partner. Weltweit kooperiert Quality Austria mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen. Quality Austria ist ein stabiler Faktor für wertvolle Synergien am Wirtschaftsstandort Österreich.

Kontakt



DI Agnes Steinberger

Netzwerkpartnerin
Produktmanagement
Gesellschaftliche Verantwortung
Auditorin, Trainerin, Assessorin
agnes.steinberger@qualityaustria.com



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com



EFQM

IQNet

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY