



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Committed to Excellence

Auszeichnung Committed to Excellence



Committed to Excellence ist eine international anerkannte Auszeichnung der EFQM. Als Teil der „Levels of Excellence“ ermöglicht Committed to Excellence Organisationen einen praxisnahen und einfachen Einstieg in die Unternehmensqualitätsphilosophie.

Das **EFQM Excellence Modell** und die **RADAR-Logik** werden gezielt genutzt, um Verbesserungsprojekte strukturiert umzusetzen und nachweisliche Verbesserungen und damit einhergehend Leistungssteigerungen für die gesamte Organisation zu erzielen.

Motivation & Nutzen

- Kennenlernen der eigenen Leistungsfähigkeit
- Aus der Selbstbewertung resultierendes Statusbild der Organisation
- Definition von Stärken und Verbesserungspotenzialen
- Basis für die Weiterentwicklung der Organisation
- Verbesserung der Leistungen
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- Kennenlernen und erstes Arbeiten mit dem EFQM Excellence Modell und der RADAR-Logik
- Europaweit dokumentiert und anerkannt

Ziele

Mit Committed to Excellence wird bestätigt, dass das EFQM Excellence Modell und die RADAR-Logik strukturiert in ersten Zügen angewendet und zur Weiterentwicklung der Organisation genutzt wurden. Ausgezeichnete Organisationen haben den Prozess der Selbstbewertung verstanden und sind in der Lage, Verbesserungsprojekte systematisch umzusetzen.

Zielgruppe

Committed to Excellence ist für Organisationen geeignet

- die nach ständiger Verbesserung und Weiterentwicklung streben
- die lernorientiert sind
- die ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern möchten
- die für die Identifikation und systematische Gestaltung ihrer Verbesserungspotenziale konkrete Vorgehensweisen suchen
- die in der Umsetzung der gestalteten Verbesserungsprojekte Feedback bekommen möchten
- die Erfahrung in der Anwendung des EFQM Excellence Modells und der RADAR-Logik gewinnen wollen

Ablauf

Committed to Excellence ist als Programm mit zwei Phasen gestaltet, die über einen Zeitraum von sechs bis neun Monaten durchlaufen werden. In **Phase 1** führen Sie in Ihrer Organisation eine **Selbstbewertung** nach dem EFQM Excellence Modell durch, daraus identifizieren Sie Ihre individuellen Stärken und Verbesserungspotenziale und leiten **Verbesserungsprojekte** ab. Anschließend werden die Projekte geplant und anhand der RADAR-Logik umgesetzt.

In **Phase 2** begutachtet ein von der Quality Austria beauftragter Validator, ob die **Verbesserungsprojekte** erfolgreich anhand der erforderlichen Kriterien umgesetzt wurden. Bei Erfüllung der Anforderungen wird die Urkunde „Committed to Excellence“ der EFQM und der Quality Austria ausgestellt.

Weitere Schritte

- Auszeichnung Recognised for Excellence
- Teilnahme am Staatspreis Unternehmensqualität
- Ausbildung Assessor Unternehmensqualität (Excellence)



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Committed to Excellence



Quality Austria stellt sich vor

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für Integrierte Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit und Branchenstandards sowie Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Managementtrends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens. Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend. Die Quality Austria ist beim BMWFJ sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

Ausgezeichnete Organisationen (Auszug)

- AKH Linz
- Arbeiterkammer Niederösterreich
- Katholische Sozialakademie Österreichs
- LKH-Univ. Klinikum Graz
- Univ. Augenklinik
- LKH-Univ. Klinikum Graz
- Univ. Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
- LKH-Univ. Klinikum Graz
- Univ. Klinik für Neurologie
- LKH-Univ. Klinikum Graz
- Univ. Klinik für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie
- Niederösterreichische Landesjugendheime Hollabrunn
- Tirol Werbung
- VAMED-KMB
- Wiener Krankenanstaltenverbund
- WIFI Kärnten

Definition Unternehmensqualität

Jedes Unternehmen hat seine eigene Ausprägung der Unternehmensqualität. Die bewusste Arbeit daran beginnt beim Mut zum Selbstbild. Dabei werden bewusst solche Hebel und Steuergrößen analysiert, die rechtzeitig langfristige Auswirkungen beeinflussen. Merkmale der Unternehmensqualität sind etwa Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterloyalität, Innovationsrate und Kompetenz – auch die der Partner oder Lieferanten. Alle Beteiligten sollen ausgewogen berücksichtigt werden – dies betrifft Eigentümer, Mitarbeiter, Kunden, Partner, Lieferanten und die Gesellschaft.



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com

