



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

GEFMA 710, 720, 730

GEFMA 710, 720, 730

Integrale Prozessverantwortung im Facility Management

Facility Management Excellence für Qualität und Rechtssicherheit

Systemdarstellung

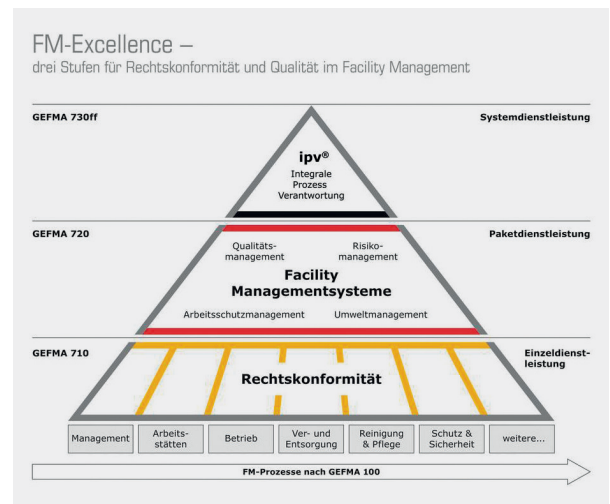


Abb: GEFMA – Facility Management Excellence

Quality Austria bietet nun neben den bereits sehr umfangreichen Systemangeboten auch die Zertifizierung der Facility Management Excellence Modelle an. Durch Synergien in der Abwicklung der Auditierungs- und Zertifizierungsverfahren bieten sich für unsere Kunden wirtschaftliche Vorteile an.

GEFMA e.V. (German Facility Management Association) bildet drei Ebenen der Qualitätsmessung und des Befähigungsnachweises für qualifizierte Facility Management (FM) Unternehmen ab:

- **GEFMA 710** Befähigung zur Rechtskonformität
- **GEFMA 720** Befähigung zu FM-spezifischen Managementkompetenzen
- **GEFMA 730** Befähigung zur Integration von Rechtskonformität und Managementkompetenz zur wirtschaftlichen, technischen und rechtlichen Verantwortungsübertragung

Motivation und Nutzen

Als Antwort auf die Novellierung der DIN EN ISO 9001 im Jahre 2000 und die Fragen rund um die Betreiberverantwortung (thematisiert in GEFMA 190:2004) wurde unter der Federführung von GEFMA das dreistufige Qualitätsprogramm „FM-Excellence“ entwickelt.

ipv® steht für Integrale Prozess Verantwortung im Facility Management und somit optimale Verzahnung des Kerngeschäfts mit den Facility Management Prozessen. Moderne Leistungen im Facility Management verlangen nach Flexibilität beim Dienstleister, der stets in der Lage ist, auf veränderte Rahmenbedingungen von Seiten des Auftraggebers zu reagieren. Das wird erreicht durch gemeinschaftliche Ergebnisorientierung, branchenspezifisches Best Practice und Zielidentität zwischen Auftraggeber und Dienstleister. Namhafte Unternehmen haben sich zusammengeschlossen mit dem Ziel: Die Übernahme komplexer Aufträge mit technischer, rechtlicher und wirtschaftlicher Gesamtverantwortung bei mehr Qualität im Facility Management.



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

GEFMA 710, 720, 730

Ziele

- Transparente Leistungsbeziehungen zur Zufriedenheit und Vertrauensbildung bei den Kunden
- Übernahme und rechtskonforme Wahrnehmung der Betreiberverantwortung
- Beherrschung der Facility Management spezifischen Risiken
- Bewahrung von Gesundheit und Wohlbefinden der anvertrauten Menschen.

Zielgruppe

Zielgruppen sind alle internen Dienstleistungsabteilungen und externen Dienstleistungsanbieter von Leistungen im Facility Management. Das Facility Management Excellence-Programm bietet der Branche zwei wesentliche Vorteile:

- Dienstleister im Facility Management können durch Zertifizierung nach GEFMA 700ff ein Alleinstellungsmerkmal erwerben
- Auftraggeber haben die Chance, bei ihren Dienstleistern Mehrqualität ohne Mehrkosten einzufordern

Für Facility Management Dienstleister und Facility Management interne Organisationen ist es damit einfacher, durch ein Zertifikat eine sichere Betriebsorganisation nachzuweisen und sich damit im Schadensfall zu exkulpieren.

Kriterien

GEFMA 710 richtet sich an Zulieferbetriebe für Facility Management Dienstleister, für GEFMA 720 und 730 ist ebenfalls ein System nach ISO 9001:2008 erforderlich.

Andere relevante Normen / Standards

ISO 9001

Quality Austria stellt sich vor

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für Integrierte Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit und Branchenstandards sowie Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Managementtrends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens. Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend. Die Quality Austria ist beim BMWFJ sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten sichert Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen zu Normen, branchen- und produktspezifischem Know-how mit hohem Praxisbezug. Aufbauend auf dem Kompetenznetzwerk über umfassendes Branchen-, Fach- und Methodenwissen, sowie umfangreiche Erfahrung werden Trends beeinflusst, Neuerungen interpretiert und Forderungen von morgen in entsprechenden Gremien auch international aktiv und konsequent mitgestaltet.

Die enge Verbindung als nationaler Repräsentant mit den internationalen Partnerorganisationen IQNet, EOQ und EFQM sowie die Zusammenarbeit mit IPC, VDA-QMC und IATF sichert die Vermittlung von globalem Know-how und macht das Unternehmen zu einem kompetenten Partner. Weltweit kooperiert Quality Austria mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen. Quality Austria ist ein stabiler Faktor für wertvolle Synergien am Wirtschaftsstandort Österreich.



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com



EFQM

