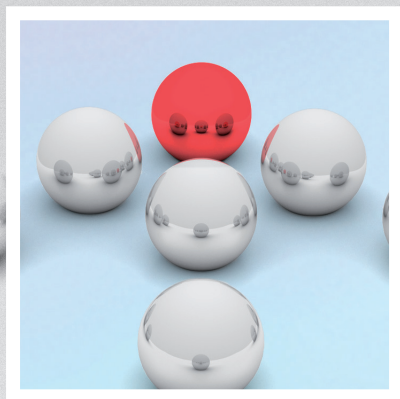




## ISO 29990

### Internationaler Qualitätsstandard für Einrichtungen der Aus- und Weiterbildung



Die ISO 29990 gliedert sich im Wesentlichen in zwei Bereiche: in die Lerndienstleistungen (darunter fällt z. B. das Gestalten, Erbringen und Monitoring von Lerndienstleistungen) und das Management des Lerndienstleisters (dazu gehören z. B. der Geschäftsplan, das Finanzmanagement, das Risikomanagement oder auch das Personalmanagement). Die Vorteile für Lerndienstleister sind die Transparenz der eigenen Leistung, die internationale Vergleichbarkeit und die Vorgehensweise nach definierten Prozessen zur Qualitätssicherung. Das **qualityaustria** Zertifikat ist ein objektiver Leistungsnachweis und soll in erster Linie Vertrauen stiften. Eine Zertifizierung nach ISO 29990:2010 für Bildungseinrichtungen ist ein für Ö-Cert anerkanntes Qualitätsmanagementsystem.

#### Ziele

- Sicherung von Qualität, Transparenz und Vergleichbarkeit von Bildungseinrichtungen
- Schaffung eines allgemeinen Qualitätsmodells für die berufliche Praxis und Leistungserbringung
- Die Kompetenzen der Lehrenden und der Organisation werden in den Mittelpunkt gestellt

#### Zielgruppe

- Alle Bildungseinrichtungen – vom Einzeltrainer über private Seminar- und Lehrgangsanbieter, innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung bis hin zu Akademien und hochschulischen Einrichtungen

#### Kriterien

Im Personalmanagement muss der Lerndienstleister klare Kompetenzprofile der Mitarbeiter definieren, bewerten und weiterentwickeln. Feedbackschleifen und ein Beschwerdemanagementprozess werden gefordert. Mit dem Managementsystem nach ISO 29990 erfolgt eine systematische Weiterentwicklung der Organisation einschließlich der Prozessoptimierung. Interne und externe Audits sollen dabei unterstützen.

#### Motivation und Nutzen

Mit der ISO 29990:2010 steht ein internationaler Standard für Aus- und Weiterbildungsanbieter zur Verfügung, der zertifizierbar ist und gemäß den ISO-Anforderungen an Managementsysteme dem Stand der Technik entspricht. Mit dieser Norm wurde erstmals ein international gültiger Standard für Bildungsanbieter geschaffen.

Der Standard richtet sich an alle Arten von Bildungseinrichtungen: Einzeltrainer, private Seminaranbieter, Weiterbildungsorganisationen mit Lehrgängen, Curricula sowie innerbetriebliche Aus- und Weiterbildungen bis hin zu Hochschulen und Universitäten. Die Norm hat einige übereinstimmende Merkmale mit anderen Managementsystemen, speziell mit der ISO 9001.



**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

**ISO 29990**

**Andere relevante Normen / Standards**

ISO 9001, EFQM

**Quality Austria stellt sich vor**

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für Integrierte Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit, Branchenstandards sowie Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Management-trends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens. Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft. Die Quality Austria ist beim BMWFV sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten sichert Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen zu Normen, branchen- und produktspezifischem Know-how mit hohem Praxisbezug. Aufbauend auf dem Kompetenznetzwerk über umfassendes Branchen-, Fach- und Methodenwissen, sowie umfangreiche Erfahrung werden Trends beeinflusst, Neuerungen interpretiert und Forderungen von morgen in entsprechenden Gremien auch international aktiv und konsequent mitgestaltet.

Die enge Verbindung als nationaler Repräsentant mit den internationalen Partnerorganisationen IQNet, EOQ und EFQM sowie die Zusammenarbeit mit IPC, VDA-QMC und IATF sichert die Vermittlung von globalem Know-how und macht das Unternehmen zu einem kompetenten Partner. Weltweit kooperiert Quality Austria mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen. Quality Austria ist ein stabiler Faktor für wertvolle Synergien am Wirtschaftsstandort Österreich.

**Kontakt**



**Georg Smolek**

Netzwerkpartner  
Produktexperte ISO 29990  
Auditor, Trainer, Assessor  
georg.smolek@qualityaustria.com



**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

**Quality Austria**

Trainings, Zertifizierungs  
und Begutachtungs GmbH

**Headquarters**

Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 274 87 47  
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

**Customer Service Center**

Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: (+43 732) 34 23 22  
Fax: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: office@qualityaustria.com

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

