

# qualityaustria

## Leistungsübersicht 2016/2017



Das Erfolgsrezept  
für Ihr Unternehmen

*Finden Sie mit uns die  
richtigen Zutaten!*



Vorwort Seite 3	<b>Integrierte Management- systeme</b> Seite 6	<b>Qualität</b> Seite 8	<b>Umwelt und Energie</b> Seite 10
<b>Sicherheit (Safety)</b> Seite 11	<b>Bauwesen</b> Seite 12	<b>Öffentliche Verwaltung</b> Seite 12	<b>Automotive, Luft- und Raumfahrt</b> Seite 13
<b>Lebensmittel- sicherheit</b> Seite 14	<b>Gesundheit, Soziales und Gesundheits- tourismus</b> Seite 15	<b>Verkehr, Schienen- fahrzeuge</b> Seite 16	<b>Risiko und Sicherheit (Security)</b> Seite 16
<b>Medizin- produkte</b> Seite 17	<b>Gesellschaftliche Verantwortung (CSR)</b> Seite 17	<b>Unternehmens- qualität (EFQM)</b> Seite 18	<b>Maßgeschnei- derte Produkte für besondere Branchen</b> Seite 19



### **Erfolgreich die Revisionen umsetzen**

Die neuen Normen ISO 9001 und ISO 14001 sind im Jahr 2015 erschienen, die ISO/TS 16949, die ISO 45001 (als Nachfolgenorm der OHSAS 18001) und andere sind in Vorbereitung.

Damit werden sich 2016/2017 die meisten Organisationen mit den neuen Themen der Revision (wie Kontext, Risiken, Chancen oder Wissen) auseinandersetzen müssen. Dies erfordert eine Reflexion des eigenen Tuns und die Identifikation der wichtigsten Hebel für die weitere Gestaltung des Managementsystems. Die neuen Anforderungen sind – laut vieler unserer Kunden – praxisnäher und besser auf das Tagesgeschäft ausgerichtet. Die gemeinsame Struktur und Kernanforderungen unterstützen auch besser den Aufbau von integrierten Managementsystemen.

Durch die aktive Mitarbeit in nationalen und internationalen Normungsgremien kann die Quality Austria aus erster Hand informieren und ist immer am Puls der Zeit. Durch unsere frühe Auseinandersetzung mit der Norm können wir Sie auch mit guten Praxishinweisen, Fachpublikationen und durch die gemeinschaftlich erarbeitete Fachkompetenz unserer Auditoren bestmöglich unterstützen.

### **Von alt auf neu - wir packen es an!**

Die Übergangsfrist für die überarbeitete Norm ISO 9001:2015 läuft noch bis September 2018. Gerne bieten wir Ihnen Unterstützung an, diese Veränderung bestmöglich für Ihr Unternehmen zu nutzen. Wählen Sie aus unseren Seminaren, Werkstätten, e-Learning Angeboten oder Delta-Audits. Wichtige Fachinformationen veröffentlichen wir natürlich auch auf unserer Website im Bereich „News“ sowie in unserem Newsletter, der **qualityaustria TIMES**. Ergreifen Sie die Chance: Bringen Sie neuen Schwung in Ihr Managementsystem!

### **Zertifizierung, Bewertung, Begutachtung und Assessment**

Die Quality Austria zertifiziert und begutachtet Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementsysteme nach den internationalen Systemstandards. Branchen- und Sonderstandards finden dabei besondere Berücksichtigung.

Der **qualityaustria** Leistungsumfang garantiert den Kunden eine langfristige Optimierung und Weiterentwicklung von Strukturen und Prozessen. Eine hohe Zuverlässigkeit aller Organisationsprozesse bedeutet eine deutliche Zeit- und Kostenersparnis. Frei werdende Ressourcen können für Kernkompetenzen genützt oder gewinnbringend eingespart werden. Die Quality Austria stellt alle Voraussetzungen für eine höhere Wertschöpfung und damit für eine bessere Positionierung der Organisationen sicher. Mit der Kompetenz für Integrierte Managementsysteme leistet Quality Austria einen nachvollziehbaren Beitrag zum langfristigen Erfolg.

### **Bewährte qualityaustria Auditmethodik**

Es wird souverän und objektiv im Hinblick auf den Erfüllungsgrad der jeweiligen Norm evaluiert, um die Normkonformität sicherzustellen. Das **qualityaustria** Auditdesign ist seit jeher mehrwertorientiert und nutzenstiftend angelegt. Das Auditverfahren und die Auditdokumentation folgen dabei der **qualityaustria** Erfolgslogik. Als Botschafter des Nutzens demonstriert die Quality Austria die Wirkungsweise von Qualitätsmanagementsystemen und Integrierten Managementsystemen. Dabei sind die einzelnen Systemdisziplinen nicht ausschließlich in ihrer Einzelform zu betrachten, sondern stets in Wechselbeziehung zu anderen Systemen bzw. Prozessen. Bei der Erbringung der Auditdienstleistung ist stets der unmittelbare Praxisbezug spürbar und somit für die Organisationen umgehend zum eigenen Nutzen in die täglichen Prozesse integrierbar. Zur Vertiefung des Themas Audits empfehlen wir Ihnen den neuen **Folder Auditphilosophie der Quality Austria**. Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com).

### **Akkreditierte Zertifikate**

Die Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH ist durch das Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft für den Bereich Managementsysteme nach ISO 17021, für den Bereich Personenzertifizierung nach ISO 17024 und für Produkte nach ISO 17065 akkreditiert. Details zu den Akkreditierungen und Zulassungen der Quality Austria können Sie unter [www.qualityaustria.com/akkreditierungen](http://www.qualityaustria.com/akkreditierungen) nachlesen.

Die Quality Austria hat den umfassendsten Akkreditierungsumfang in der System- und Personenzertifizierung in Österreich und ist als nationaler Repräsentant von IQNet berechtigt, die weltweit geschätzten IQNet Zertifikate auszustellen.

Viel Erfolg mit Qualität wünscht

Konrad Scheiber,  
Geschäftsführer

## Aus- und Weiterbildung, Personenzertifizierung

Die Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH ist zur Zertifizierung von Personen beim Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft gemäß ISO 17024 akkreditiert.

Die Quality Austria bietet mit über 500 Kursen pro Jahr ein weltweit anerkanntes Aus- und Weiterbildungsprogramm, das Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementlehrgänge und branchenspezifische Ausbildungen umfasst.

## Überarbeitung der Lehrgangreihen

Die Revisionen der Managementsystemnormen nahmen wir zum Anlass, unsere Lehrgangreihen sowohl inhaltlich als auch strukturell zu überarbeiten:

Die Lehrgangsstruktur wurde bestmöglich dem Arbeitsalltag angepasst, indem kein Lehrgang länger als drei Tage dauert bzw. keine Lehrgänge als Einzeltage geführt werden. Aktives Mitwirken von **qualityaustria** Mitarbeitern in den internationalen Normungsgremien ermöglicht es, Informationen aus erster Hand in die Lehrgänge einfließen zu lassen.

## Kompetenz als Schlüssel zum Erfolg

Primäres Ziel unserer Ausbildungen ist der langfristige Kompetenzaufbau aller Teilnehmer. Dieses Ziel geht weit über eine reine Informationsvermittlung hinaus und wird durch didaktische und organisatorische Maßnahmen unterstützt.

Inhaltlich setzen wir auf eine klare Praxis- und Nutzenorientierung für unsere Kursteilnehmer. Wir verbinden dabei die neuesten Erkenntnisse aus Studien, Trendanalysen, Normenentwicklungen und Praxisberichten mit unserem praktischen Know-how und generieren nicht nur Lerninhalte, sondern geben auch konkrete, erprobte Werkzeuge für den täglichen Gebrauch weiter. In Zusammenarbeit mit unserem Auditor-, Trainer- und Assessorennetzwerk kennen wir die betrieblichen Anforderungen und erstellen so Ausbildungskonzepte, die darauf abzielen, den Mehrwert der Kunden, sowohl für die einzelnen Personen als auch für die im Hintergrund stehende Organisation, zu maximieren.

## Zertifizierung als Leistungsnachweis

Durch die Akkreditierung durch das BMWFV nach EN ISO/IEC 17024 sind **qualityaustria** Personenzertifikate **weltweit anerkannt**. Die Fairness, Unabhängigkeit und Gültigkeit unserer Prüfverfahren werden laufend sichergestellt und die Anerkennung unserer Zertifizierungsprogramme bestätigt. Dadurch entsprechen **qualityaustria** Zertifikate, als objektive

Kompetenznachweise, einem staatlich anerkannten Zeugnis. Zusätzlich sind die meisten **qualityaustria** Zertifizierungsprogramme einzeln akkreditiert, weil sie Kompetenzen überprüfen, für die eine nationale Vergleichbarkeit sichergestellt werden soll.

## Staatspreis Unternehmensqualität

Der Staatspreis Unternehmensqualität ist eine Auszeichnung für exzellentes Arbeiten und konsequente Weiterentwicklung eines Unternehmens. Er wird seit 1996 vom Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft in Zusammenarbeit mit der Quality Austria an österreichische Unternehmen im Profit- und Non-Profit-Bereich vergeben. Im Jahr 2016 findet die Verleihung am 16. Juni statt.

Der Staatspreis Unternehmensqualität verfolgt die übergeordnete Zielsetzung, Unternehmensqualität und Excellence in möglichst vielen heimischen Organisationen zu stärken und dadurch ihre Wettbewerbsfähigkeit weiterzuentwickeln. Daher gibt es auch keine Vorbedingungen zur Teilnahme am Wettbewerb. Nationale und internationale Unternehmen mit Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit in Österreich können sich bewerben.

Die Bewertungsgrundlage bildet das international angewendete EFQM Excellence Modell. Die teilnehmenden Unternehmen erhalten einen Fragebogen, der auf den Kriterien dieses Modells basiert und den Assessoren als Vorbereitungsunterlage für die Site Visits vor Ort dient.

Der Staatspreis Unternehmensqualität steht für ganzheitliche Spitzenleistungen von österreichischen Organisationen und stellt herausragende Ergebnisse durch die erfolgreiche Umsetzung von ‚Excellence-Prinzipien‘ in den Mittelpunkt. Im Sinne der Unternehmensqualität werden dabei die Erwartungen aller Interessensgruppen wie Eigentümer, Kunden oder Mitarbeiter ausgewogen berücksichtigt.

Zur Vertiefung des Themas Unternehmensqualität empfehlen wir auch das **Positionspapier – Unternehmensqualität**. Auf [www.staatspreis.com](http://www.staatspreis.com) steht das Dokument für Sie zum Download bereit.

## qualityaustria Bonussystem

Das **qualityaustria** Bonussystem gliedert sich in die zwei Dienstleistungsschwerpunkte System- und Produktzertifizierungen sowie Trainings und Personenzertifizierungen, die jeweils wiederum in drei Bonusangebote unterteilt sind. In Summe bietet die Quality Austria sechs Bonusangebote an. Weitere Informationen finden Sie unter [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com).

## Achten Sie auf die Akkreditierung!



**Personenzertifizierung**  
nach ISO 17024



**Systemzertifizierung**  
nach ISO 17021



**Produktzertifizierung**  
nach ISO 17065



qualityaustria  
Personenzertifikat



Personenzertifikat der  
European Organization  
for Quality (EOQ)



Die Quality Austria bietet eine umfassende Expertise aus einer Hand in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement sowie bei Branchenstandards und Business Excellence und gilt als Garant für Kompetenz für Integrierte Managementsysteme. Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten sichert Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen zu Normen sowie branchen- und produktspezifischem Know-how mit hohem Praxisbezug. Aufbauend auf dem Kompetenznetzwerk über umfassendes Branchen-, Fach- und Methodenwissen werden Trends beeinflusst, Neuerungen interpretiert und Forderungen von morgen in entsprechenden Gremien auch international mitgestaltet. In der Quality Austria erfolgen systematische Weiterbildung und konzentrierter Austausch mit dem Anspruch der stetigen Weiterentwicklung der **qualityaustria** Dienstleistungen.

### Vernetzung national

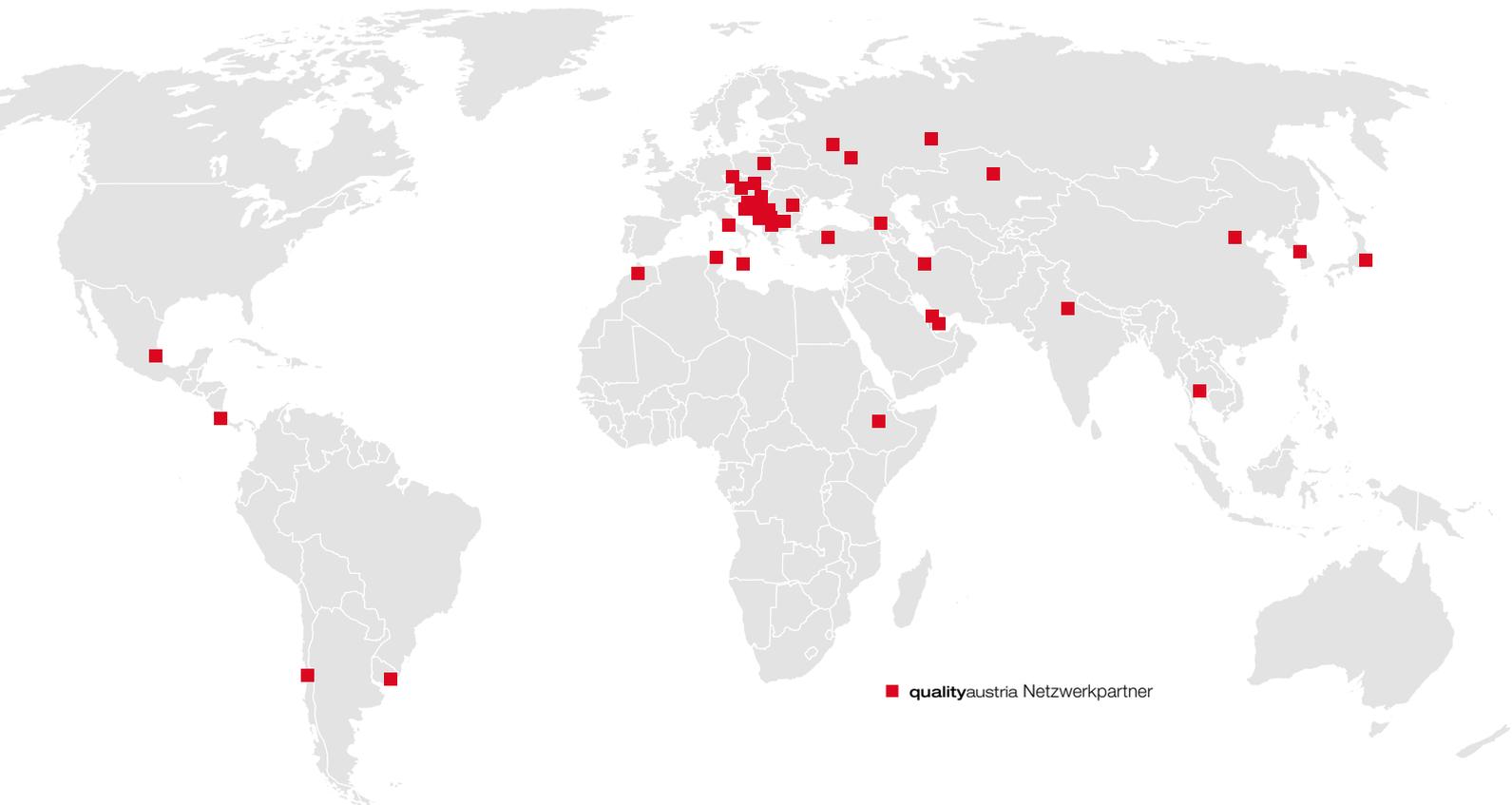
In Österreich ist die Quality Austria mit namhaften Partnern wie CIS, AMA, ON und Clustern aus Oberösterreich, Niederösterreich und Wien vernetzt.

### Vernetzung international

Die enge Verbindung mit den Partnerorganisationen IQNet, EOQ, IPC, EFQM, VDA-QMC und IATF sichert die gegenseitige Vermittlung von aktuellem, sowie branchenspezifischem und globalem Know-how.

### Internationale Kooperationen

Weltweit kooperiert Quality Austria mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen. Über Regionsmanagements, eigene Büros und exklusive Lizenzpartner ist die Quality Austria heute in Ost- und Südeuropa, Nordafrika, Asien und Süd- und Mittelamerika mit kompetenten Ansprechpartnern auch vor Ort vertreten.





## Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

Normen, Regelwerke und Verordnungen bieten heute eine Vielfalt an Modellen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Sicherheit, Risiko und viele andere mehr. Aufbauend auf der ISO 9001 haben Organisationen zum Beispiel Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001 und/oder EMAS, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme nach OHSAS 18001 (zukünftig ISO 45001) oder SCC/SCP umgesetzt oder sind dabei, diese zu implementieren. Zusätzlich wurde eine Vielzahl an branchenspezifischen Standards geschaffen, deren Forderungen oder Empfehlungen zielgruppenorientiert ausgerichtet sind.

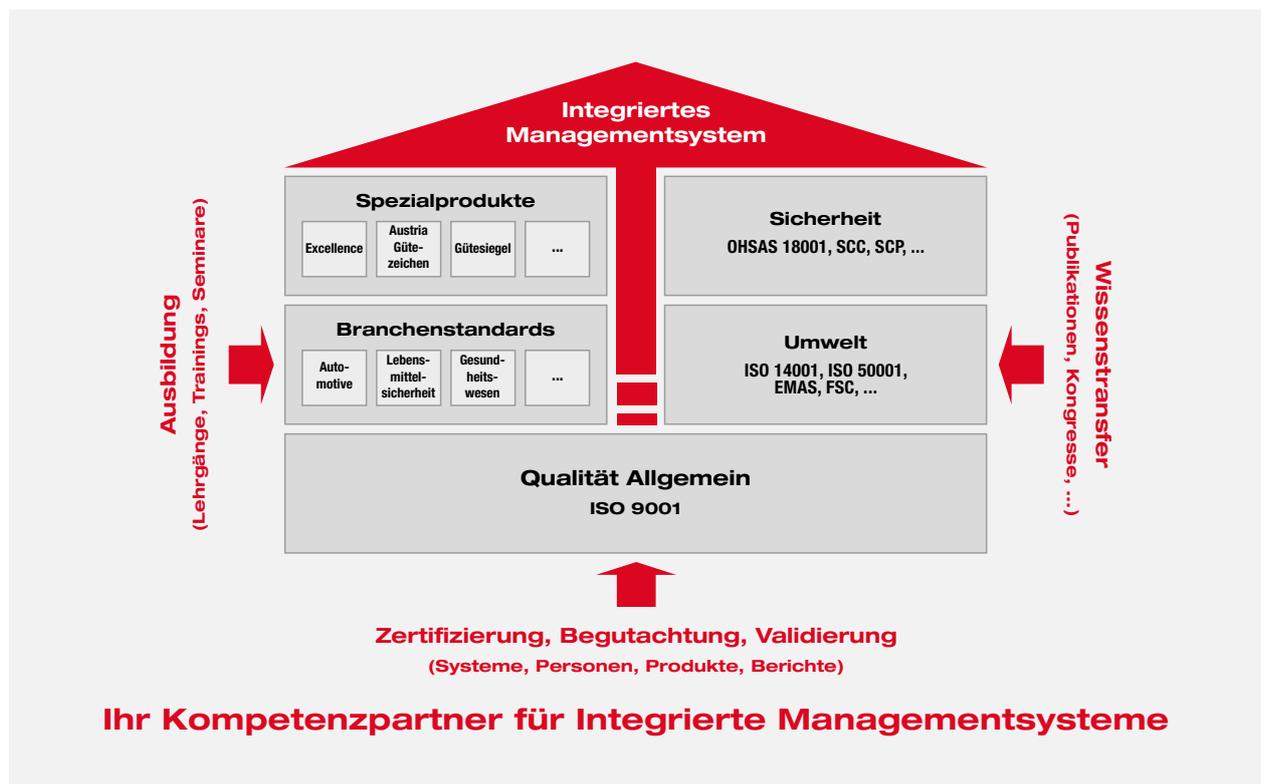
## Integration von unterschiedlichen Anforderungen in ein Managementsystem

Betriebe setzen zunehmend auf eine integrierte Implementierung von Managementsystemen. Integration bietet viele Vorteile: klare, abgestimmte Verantwortlichkeiten und Aufgabenteilungen, einen besseren Überblick über das Gesamtsystem der Organisation und daraus resultierend Kostenoptimierungen. Die Frage dabei ist nicht, ob Integration der richtige Weg ist, dazu besteht Einigkeit, sondern wie eine optimale, integrierte Struktur aufgebaut werden kann, sodass die Systeme in den verschiedenen Ebenen bzw. Systemelementen ineinander greifen und die ständige Verbesserung der Unternehmensqualität sichern. Zur Vertiefung des Themas IMS empfehlen wir auch das **qualityaustria Positionspapier Integrierte Managementsysteme**, zu finden unter [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com).

## Integrierte Audits

Um dem Trend in Richtung Integrierte Managementsysteme noch besser gerecht zu werden, hat die Quality Austria nicht nur die polyvalente Kompetenz der Auditoren gefördert, sondern auch das Auditdesign konsequent danach ausgerichtet. Durch den integrativen Ansatz wird der Blick auf das Ganze gefördert und zahlreiche Synergien umfassend und konsequent genutzt. Die meisten **qualityaustria** Auditoren sind für mehrere Standards oder Modelle als Auditoren oder Assessoren berufen und vertreten die Kompetenz für Integrierte Managementsysteme in jedem Audit. Jährlich werden die **qualityaustria** Auditoren geschult und kalibriert.

Zur Vertiefung des Themas Audits empfehlen wir Ihnen den neuen **Folder Auditphilosophie der Quality Austria**, ebenfalls unter [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com) zu finden.



## Training und Personenzertifizierung

Basierend auf einer online Kundenbefragung und vertiefenden Fokusgruppen wurde die Lehrgangreihe Integrierte Managementsysteme grundlegend erneuert. Dabei wurden auch die Änderungen in den Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 sowie die zukünftige ISO 45001 (bisher OHSAS 18001) mitberücksichtigt. Dementsprechend wurden Methoden und Umsetzungsbeispiele zu den Themen risikobasiertes Denken, Wissen der Organisation, Kontext der Organisation, etc. aufgenommen.

Weitere organisatorische Änderungen, die sich aus der Kundenbefragung ergeben hatten:

- Um dem Arbeitsalltag unserer Kunden bestmöglich entgegenzukommen, wird kein Lehrgang mehr länger als drei Tage bzw. keine Lehrgänge mehr als Einzeltage geführt werden.
- Weiters beginnen nun die Lehrgangreihen mit den standardspezifischen Lehrgängen – dadurch können Teilnehmer schon nach dem ersten Lehrgang direkt in das fachliche Thema im Betrieb einsteigen. Die empfohlene Reihenfolge der Lehrgangreihen hat sich dementsprechend geändert.

## Modularer Aufbau – bedarfsspezifische Ausbildung

Die **qualityaustria** Lehrgangreihen sind modular aufgebaut. Absolvierte Lehrgänge können für weitere Ausbildungen angerechnet werden. Vertiefende Seminare und Refreshings runden das Ausbildungsprogramm ab. Die Quality Austria bietet Ihnen Lösungen für die fachliche und berufliche Weiterentwicklung und ermöglicht Ihnen, dass Sie Ihre erworbene Kompetenz aktualisieren und damit die besten und aktuellsten Methoden für Ihre Arbeit zur Verfügung haben. Quality Austria garantiert Aktualität, fachliche Instanz und Nachhaltigkeit Ihrer persönlichen Kompetenzentwicklung.

## Heimischer Fokus mit internationaler Anerkennung

Die **qualityaustria** Ausbildungen sind klar auf die Bedürfnisse der Betriebe abgestimmt, nehmen Bezug auf nationale Gesetzgebung und Regelungen sowie auf Strategien, die im Wirtschaftsraum relevant sind. Die Abstimmung in internationalen Gremien stellt zudem auch die zwischenstaatliche Anerkennung der **qualityaustria** Ausbildungen sicher.

## Training und Personenzertifizierung

- **Überarbeitet** Lehrgangreihe Integrierte Managementsysteme
- Lehrgang Auditor
- Lehrgangreihe Lead Auditor
- Lehrgang Prozessmanagement
- Seminar Auditieren in der Praxis
- Seminar Interne Audits
- Seminar Lieferantenaudits
- Refreshing Integrierte Managementsysteme
- Refreshing für Prozessmanager
- Inhoustrainings

## Kontakte



### Eckehard Bauer, MSc

Prokurist  
Key Account und Business Development  
Business Continuity, Risiko und Sicherheit  
eckehard.bauer@qualityaustria.com



### Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Johann Russegger, MBA

Netzwerkpartner  
Produktexperte Trainings  
Integrierte Managementsysteme, Qualität  
johann.russegger@qualityaustria.com

## Mehr zum Thema



### Abenteuer ISO-Revision Wir führen Sie durch den Normenschungel

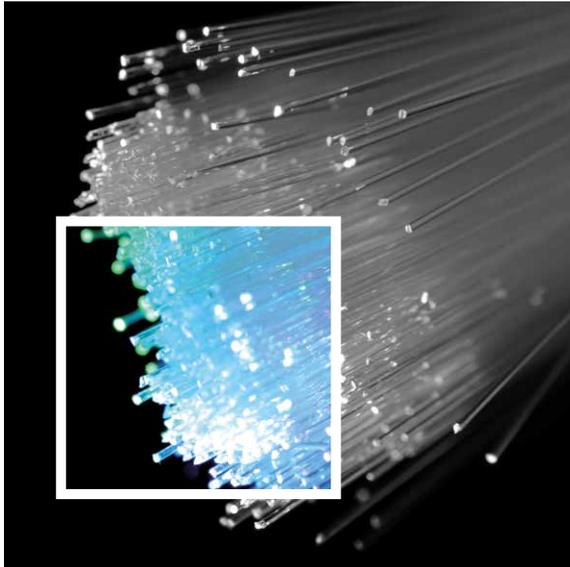
Download unter  
[www.qualityaustria.com/revision](http://www.qualityaustria.com/revision)

## Eventtipp



### 60. EOQ Kongress

1. – 2. Juni 2016  
Helsinki, Finnland



## Kundennutzen

Viele Gründe sprechen für die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach der ISO 9001:

- Die nachweisbare Beherrschung des Qualitätsmanagements nach dem internationalen Stand der Technik und damit eine Absicherung der Organisation
- Die reelle Chance auf verstärkte Kundenorientierung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Reduktion von Reklamationen, Kostenersparnis und Steigerung der Ressourceneffizienz und Rechtssicherheit
- Die anhaltende Orientierung an Prozessen, an ihrer ständigen Verbesserung und damit eine Senkung der Prozess- und Schattenkosten
- Die Förderung der Organisationsentwicklung, der internen Kommunikation, der Motivation und des Verantwortungsbewusstseins der Mitarbeiter
- Eine bessere Selbsterkenntnis und höhere Transparenz der Organisation
- Die erfolgreiche Zertifizierung führt in vielen Branchen zur Listung als Zulieferer und fördert das Image
- Eine solide Basis für jene Organisationen, die sich weitergehenden Branchenanforderungen oder anderen Anforderungen (wie Umwelt- oder Arbeitnehmerschutz) stellen müssen
- Eine Steigerung des Unternehmenswertes

## NEU: Online Kurse in englischer Sprache

- ISO 9001:2015 Interactive Workshop
- ISO 9001:2015 Self Study Course

## Kerninhalte

Durch ein ISO 9001 Qualitätsmanagementsystem wird sichergestellt, dass eine Organisation in der Lage ist, Kundenanforderungen und rechtliche Anforderungen an ihre Produkte und Dienstleistungen zu erfüllen. Auch wird dadurch sichergestellt, dass die Organisation laufend an der Verbesserung der Kundenzufriedenheit arbeitet. Um dies sicherzustellen, ist in der Norm der prozessorientierte Ansatz verankert. Dieser beinhaltet eine konsequente Prozessorientierung, die Weiterentwicklung der Prozesse durch die Anwendung des Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Modells (PDCA-Kreislauf) sowie die laufende Betrachtung von Risiken und Chancen.

## Zielgruppe

Die ISO 9001 ist allgemein gehalten. Sie wendet sich an Unternehmen aller Betriebsgrößen – vom Kleinstbetrieb bis zum globalen Konzern. Die ISO 9001 ist unabhängig von der Branche.

## Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- ISO 9001
- Statusbewertung der Umsetzung der Anforderungen entsprechend ISO 9001:2015
- ISO 14644ff (Reinräume)
- AQAP 2110 (Allied Quality Assurance Publication)
- ISO 10002 (Qualitätsmanagement-Leitfaden für die Behandlung von Kundenreklamationen)
- ISO 10006 (Richtlinien für Qualitätsmanagement in Projekten)
- ISO 10015 (Qualitätsmanagement-Leitfaden für Schulungen)
- Best for People (Beste Arbeitgeber im Tourismus)

## Austria Gütezeichen

- Austria Gütezeichen national
- Austria Gütezeichen international

## Austria Gütezeichen Dienstleistung

- Österreichischer Musterbetrieb – Gütevorschriften Betriebsstätten



## Training und Personenzertifizierung

- **Überarbeitet** Lehrgangreihe Qualitätsmanagement
- Seminar Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität
- Gesamtlehrgang Systembeauftragter Qualität
- Gesamtlehrgang Systemmanager Qualität
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik
- Seminar Upgrade für Qualitätsfachkräfte und Qualitätsassistenten
- Lehrgangreihe Messtechnik
- Lehrgangreihe Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik
- Lehrgang Six Sigma Spezialist (Green Belt)
- Lehrgang Six Sigma Spezialist (Black Belt)
- **Neu** Seminar Six Sigma Praktiker
- Lehrgang Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor
- Universitätslehrgang zum Master of Business Administration (MBA) Executive Management mit Vertiefung Qualitäts- und Risikomanagement
- Seminar KAIZEN Methoden und Techniken
- Seminar Die neue ISO 9001 Revision
- QM-Werkstatt ISO 9001 Revision
- QM-Werkstatt Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen
- Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren
- Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit
- Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Gesundheit
- Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Medizinprodukte
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte
- Online-Kurs ISO 9001:2015 Interactive Workshop
- Online-Kurs ISO 9001:2015 Self Study Course
- Inhousetrainings

## Akkreditierungen und Zulassungen

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** ISO 9001

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsystem für Organisationen aller Branchen und Größen

**Akkreditiert seit:** BMWFW 07/1993

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 11/1989

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

(Auszug)

## Kontakte



### Dr. Mag. Anni Koubek

Prokuristin  
Innovation, Business Development  
Qualität  
anni.koubek@qualityaustria.com



### Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Johann Russegger, MBA

Netzwerkpartner  
Produktexperte Trainings  
Integrierte Managementsysteme, Qualität  
johann.russegger@qualityaustria.com



### DI Michael Lucyshyn

Netzwerkpartner  
Produktexperte Six Sigma und Statistik  
michael.lucyshyn@qualityaustria.com

## Termin vormerken



### 23. qualityaustria Forum

15. März 2017, Salzburg Congress



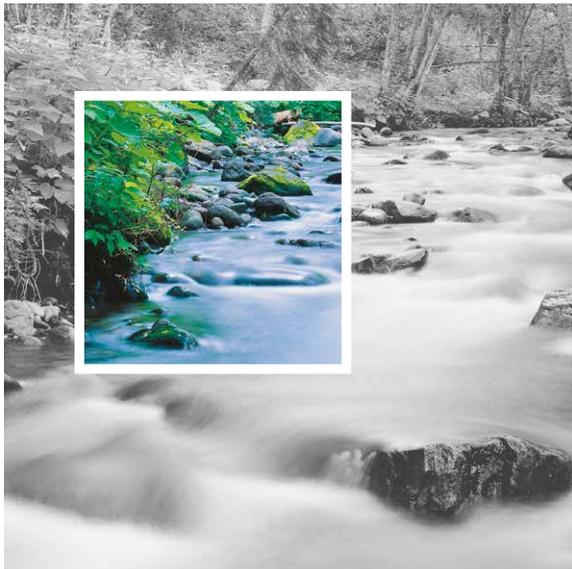
## 22. qualityaustria Forum

**Mut** zu  
neuen  
**Bildern**  
im  
**Kopf**

Mittwoch, 9. März 2016  
Salzburg Congress



Merken Sie sich bereits heute diesen Termin vor.  
Wir freuen uns auf Ihr Kommen!  
[www.qualityaustria.com/forum2016](http://www.qualityaustria.com/forum2016)



## Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung, Produktzertifizierung

- ISO 14001, EMAS-VO (EG)
- EFB – Entsorgungsfachbetriebe
- ISO 50001
- FSC® CoC
- PEFC CoC

## Training und Personenzertifizierung

- **Überarbeitet** Lehrgangreihe Umweltmanagement
- **Überarbeitet** Lehrgangreihe Energiemanagement
- Lehrgang Abfallbeauftragter
- **Überarbeitet** Seminar Interner Energieauditor nach EEEffG
- Seminar Die neue ISO 14001 Revision
- Seminar Professionelle Abwicklung von gesetzlich vorgeschriebenen Konsensprüfungen wie §82 b Gewerbeordnung
- Seminar Management von Genehmigungsverfahren
- Seminar Gefahrstoffmanagement
- Inhousetrainings

## Akkreditierungen und Zulassungen

<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> EMAS
<b>Anwendungsbereich:</b> Umweltmanagementsysteme auf Basis Europäischer Verordnung (EG) Nr. 1221/2009
<b>Zugelassen:</b> BMWFV 02/1996, BMLFUW 2001
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 04/1995
<b>Besonderheit:</b> Zulassung als Umweltgutachter-Organisation
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> ISO 14001
<b>Anwendungsbereich:</b> Umweltmanagementsysteme für Organisationen aller Branchen und Größen
<b>Akkreditiert seit:</b> BMWFV 10/1997
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 02/1995
<b>Besonderheit:</b> Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> ISO 50001
<b>Anwendungsbereich:</b> Energiemanagementsysteme
<b>Zugelassen:</b> BMWFV 06/2011
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 08/2011

<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> RAEF
<b>Anwendungsbereich:</b> Regelung über die Anforderungen an Entsorgungsfachbetriebe
<b>Zugelassen:</b> V.EFB 12/2000
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 03/2003
<b>Besonderheit:</b> Zulassung als EFB Gutachterorganisation
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> PEFC CoC, FSC® CoC
<b>Anwendungsbereich:</b> Holzverarbeitung, Papierhandel und -industrie, Druckereien, etc.
<b>Akkreditiert seit:</b> 08/2010 bzw. 01/2015

(Auszug)

Labelling	
Umweltzeichen	Blauer Engel
■ Ecolabel Textiles	■ RAL-UZ 5 Hygiene-Papiere aus Altpapier
■ UZ 02 Graphisches Papier/ EU Ecolabel „Copy and graphic paper“ und „newsprint“	■ RAL-UZ 14 Recyclingpapier (Ausgabe Februar 2013)
■ UZ 06 Möbel	■ RAL-UZ 35 Tapeten und Raufaser überwiegend aus Papier-Recycling
■ UZ 07 Holz und Holzwerkstoffe	■ RAL-UZ 56 Recyclingkarton (Ausgabe Juli 2014)
■ UZ 18 Produkte aus Recycling Papier	■ RAL-UZ 65 Ungebleichte Koch- und Heißfilterpapiere (Ausgabe Februar 2014)
■ UZ 24 Druckerzeugnisse/ EU Ecolabel „Printed paper“	■ RAL-UZ 72 Druck- und Pressepapiere überwiegend aus Altpapier (Ausgabe Juli 2014)
■ UZ 27 Umweltorientierte Fahrausweise	
■ UZ 28 Witterungsbeständige Holzprodukte	
■ UZ 56 Fußbodenbeläge	
■ <b>Neu</b> UZ 66 Emissionsarme Transportsysteme	

## Kontakte



**DI Axel Dick, MSC**  
 Prokurist  
 Business Development Umwelt und Energie, Public Relations  
 axel.dick@qualityaustria.com



**Ing. Wolfgang Hackenauer, MSC**  
 Netzwerkpartner  
 Produktexperte Umwelt und Energie  
 wolfgang.hackenauer@qualityaustria.com



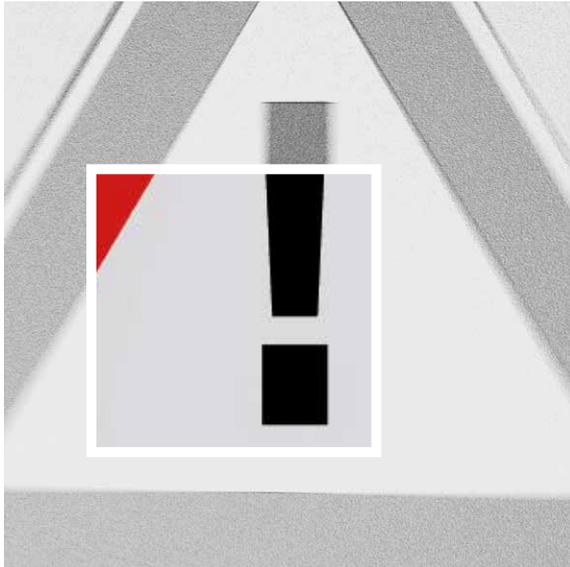
**DI Peter Sattler, MAS**  
 Netzwerkpartner  
 Produktexperte FSC CoC, PEFC CoC  
 peter.sattler@qualityaustria.com

## Termin vormerken



**3. qualityaustria Umwelt- und Energieforum**  
 28. April 2016, Wien

# Sicherheit (Safety)



Die Implementierung und Anwendung eines Arbeitsschutz- und Sicherheitsmanagementsystems hilft Arbeitsschutz-, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken zu kontrollieren und zu steuern. Mit einem Arbeitsschutz-, Gesundheitsschutz- und Sicherheitsmanagementsystem werden Ausfallzeiten aufgrund von Krankheit oder gar Arbeitsunfällen verringert.

Die starke Bedeutung von gesellschaftlich relevanten Themen wie soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit spiegelt sich in diesem Managementsystem wider. Akzeptanz wird sowohl auf Kunden- und Partner- sowie auch auf Mitarbeiterseite geschaffen und somit kann ein Unternehmen einen fundierten Beitrag zur Stabilität leisten.

Mit einem **qualityaustria** Zertifikat wird belegt, dass interne Unternehmensabläufe geprüft wurden und dem jeweiligen Standard für Arbeitsschutz entsprechen.



## Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Systems)
- SCC (Safety Certificate Contractors) (SCC\*, SCC\*\*, SCC<sup>®</sup>)
- SCP (Safety Certificate Personnel Leasing)
- BS 8800 (British Standard)
- AUVA-SGM (Sicherheit- und Gesundheitsschutzmanagementsystem der Allgemeinen Unfallversicherungsanstalt)

## Training und Personenzertifizierung

- **Überarbeitet** Lehrgangreihe Sicherheits- und Gesundheits-schutzmanagement
- Lehrgang SGU-Schulung für operative Führungskräfte
- Inhousetrainings

## Akkreditierungen und Zulassungen

<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> SCC
<b>Anwendungsbereich:</b> Managementsystem für Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz (Standard vom Komitee Sicherheits Certificat für Contractoren)
<b>Akkreditiert seit:</b> BMWFV 01/2000
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 10/1998
<b>Besonderheit:</b> Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> SCP, OHSAS 18001
<b>Anwendungsbereich:</b> Arbeitnehmerschutz, Sicherheit und Gesundheit
<b>Akkreditiert seit:</b> BMWFV 05/2006
<b>Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:</b> AUVA-SGM
<b>Anwendungsbereich:</b> Sicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem der AUVA
<b>Akkreditiert seit:</b> BMWFV 05/2009

(Auszug)

## Kontakt



**Eckehard Bauer, MSc**

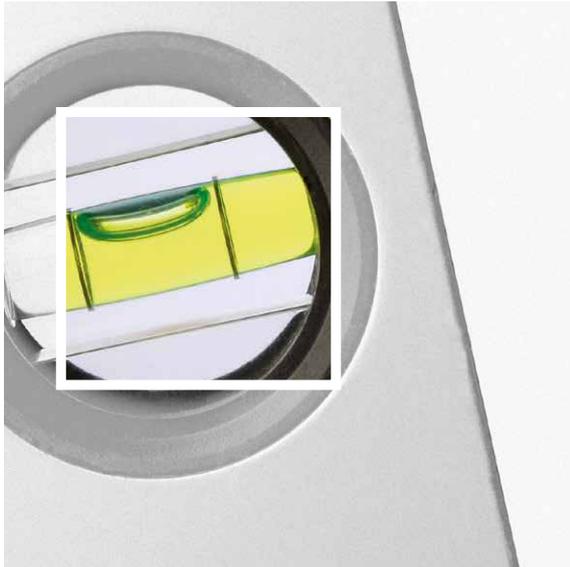
Prokurist

Key Account und Business Development  
Business Continuity, Risiko und Sicherheit  
eckehard.bauer@qualityaustria.com

## Zertifikat



Bei bestandener Sicherheitsbeauftragtenprüfung wird das Zusatzzertifikat **Sicherheits-vertrauensperson** ausgestellt.



Qualitätsmanagement im Bauwesen ist mittlerweile ein absolutes „Muss“. Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001 und Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme wie die zukünftige ISO 45001 (bisher OHSAS 18001) und SCC liegen voll im Trend. Nahezu alle mittelständischen Bauunternehmen und vor allem die Unternehmen der Bauindustrie beschäftigen sich nun nach der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems mit der Weiterentwicklung in Richtung Integrierte Managementsysteme.

### Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- RT05
- ÖVGW-PV 200 (Qualitätsanforderungen für Gasnetzbetreiber)
- GEFMA 710, 720, 730 – Integrale Prozessverantwortung im Facility Management

### Produktzertifizierung

- Ausführung von Stahl- und Aluminiumtragwerken nach EN 1090

### Training und Personenzertifizierung

- Kooperationslehrgang Ausbildung zum zertifizierten Energieausweisrechner
- Kooperationslehrgang Bauliche und gestalterische Barrierefreiheit
- Inhousetrainings

### Akkreditierungen und Zulassungen

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:**  
ISO 9001/ RT05

**Anwendungsbereich:** Bau- und Baunebengewerbe (EAC 28)

**Akkreditiert seit:** ACCREDIA 11/2003

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 12/2003

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** EN 1090

**Anwendungsbereich:** Ausführung von Stahl- und Aluminiumtragwerken

**Notifiziert seit:** 12/2012

**Nachweis:** Eintrag in die NANDO-Liste unter der Nummer 1346

(Auszug)



Qualitätsmanagement bietet der öffentlichen Verwaltung hervorragende Möglichkeiten, die notwendige Position im Zusammenwirken mit Gesellschaft und Wirtschaft einzunehmen. Die ständig lernende und sich weiterentwickelnde Verwaltung ist dem Qualitätsmanagement immanent.

Ein ganzheitlich angelegtes Qualitätsmanagement bietet die Chance, bereits vorhandene bzw. geplante Modernisierungsinstrumente wie z. B. Kosten- und Leistungsrechnung oder Controlling zu bündeln und zu vernetzen, wie auch dem Trend entgegenzuwirken, Modernisierung vorwiegend unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten zu betreiben. Ein in diesem Sinne gestaltetes Qualitätsmanagement kann einen wichtigen Beitrag zu einer ganzheitlichen Reform der öffentlichen Verwaltung leisten.

Die Selbstbewertung nach CAF ist ein gut geeignetes Mittel zur Vorbereitung auf eine ISO 9001 Zertifizierung. Die Quality Austria steht Organisationen der öffentlichen Verwaltung auch auf diesem Weg als kompetenter und erfahrener Partner für Informationen, Schulungen und Standortbestimmungen zur Seite.

### Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- CAF (Common Assessment Framework)

### Training und Personenzertifizierung

- Inhousetrainings

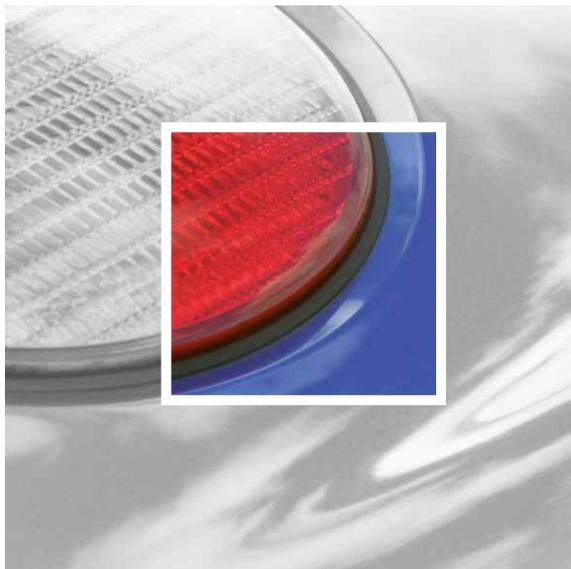
### Kontakt für Bauwesen und öffentliche Verwaltung



**Ing. Alfred Leitner, MSc, MBA**

Prokurist  
Branchenmanagement Bauwesen,  
Öffentliche Verwaltung, RT0  
alfred.leitner@qualityaustria.com

# Automotive, Luft- und Raumfahrt



## Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- ISO/TS 16949 (Automobilindustrie)
- VDA 6, Teil 1 (Verband der deutschen Automobilindustrie)
- VDA 6, Teil 2 (Verband der deutschen Automobilindustrie)
- VDA 6, Teil 4 (Verband der deutschen Automobilindustrie)
- AS/EN/JISQ 9100 (Luft- und Raumfahrtindustrie)

## Training und Personenzertifizierung

- Lehrgangreihe Systemmanager Qualität im Bereich Automotive
- Lehrgang Interner/externer Prozess Auditor Automotive nach VDA 6.3
- Lehrgang Interner Auditor Automotive
- Lehrgang Upgrade Interner/externer Prozess Auditor Automotive nach VDA 6.3
- Lehrgang Interner Auditor Luft-/Raumfahrt AS/EN/JISQ 9100
- Seminar Lieferantenauswahl/Lieferantenentwicklung
- Seminar PPF/PPAP Bemusterung in der Automobilindustrie
- Seminar AS/EN/JISQ 9100 – Anforderungen an die Luft- und Raumfahrtindustrie sowie Luftfahrtzulieferindustrie
- Refreshing für Interne Auditoren Automotive und interne/externe Prozess Auditoren Automotive nach VDA 6.3
- Refreshing für Interne Auditoren Luft-/Raumfahrt
- **Neu** Refreshing für Interne/externe Prozess Auditoren Automotive nach VDA 6.3
- Inhousetrainings

## Akkreditierungen und Zulassungen

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** VDA 6.1

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für Automobilzulieferer (Standard vom Verband der Automobilindustrie e. V.)

**Zugelassen:** VDA-QMC 12/1996

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 12/1996

**Besonderheit:** Weltweit erste vom VDA zugelassene Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** VDA 6.2

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für Dienstleister im Automotive-Bereich (Standard vom Verband der Automobilindustrie e. V.)

**Zugelassen:** VDA-QMC 03/1999

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 12/2000

**Besonderheit:** Erste vom VDA zugelassene Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** VDA 6.4

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für Produktionsmittelhersteller im Automotive-Bereich (Standard vom Verband der Automobilindustrie e. V.)

**Zugelassen:** VDA-QMC 03/1999

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 09/2000

**Besonderheit:** Erste vom VDA zugelassene Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** ISO/TS 16949

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für Automobilzulieferer (Harmonisierter Automotive-Standard)

**Zugelassen:** IATF 01/2000

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 06/2000

**Besonderheit:** Erste vom International Automotive Task Force (IATF) zugelassene Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** AS/EN/JISQ 9100

**Anwendungsbereich:** Luft- und Raumfahrt

**Akkreditiert seit:** BMWWF 12/2005

**Zugelassen:** ASD/AAI

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 12/2005

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

(Auszug)

## Kontakte



**Ing. Michael Dragosits, MSc**

Prokurist

Branchenmanagement Automotive

michael.dragosits@qualityaustria.com



**Gerald Perschler**

Netzwerkpartner

Produktexperte Luft- und Raumfahrt,

Verteidigung

g.perschler@qualityaustria.com



## Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- ISO 22000, FSSC/ISO 22000-1 für Lebensmittel, FSSC 22000-4 für Verpackungen
- EN 15593 Verpackung – Hygienemanagement bei der Herstellung von Lebensmittelverpackungen – Anforderungen
- EN 14065: in Wäschereien aufbereitete Textilien-Kontrollsystem Biokontamination
- HACCP/Hygienemanagement nach CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003
- FEFCO GMP – Gute Herstellungsbedingungen in der Wellpappen- und Vollpappenindustrie (in Kooperation mit Partnern)
- Futtermittelstandards: Pastus®, Q-S Qualität und Sicherheit, GMP+ Feed Safety Assurance scheme, FAMI-QS (alle in Kooperation mit Partnern)
- EN ISO 15378 Primärverpackungen für Arzneimittel
- EN ISO 22716:2007 Kosmetik – Gute Herstellungspraxis (GMP) - Leitfaden zur guten Herstellungspraxis

## Produktzertifizierung

- IFS Food Standard
- IFS Logistic/IFS Broker/IFS Cash & Carry/Großhandel
- IFS PACsecure Standard
- IFS Global Markets Food: Programm zur Beurteilung der Sicherheit von Lebensmitteln für kleine Unternehmen
- BRC – Globaler Standard für Lebensmittelsicherheit
- BRC/IOP Globaler Standard für Verpackung und Verpackungsmaterialien
- GLOBALGAP (in Kooperation mit LSQA)
- FACE auf Basis der Standards des spanischen Zöliakieverbandes FACE (Glutenfreiheit)
- GFSI Global Market Standard für Food Eigenmarken

## Training und Personenzertifizierung

- **Überarbeitet** Lehrgangreihe Hygienemanagement und Qualitätsmanagement für Lebensmittelsicherheit
- Lehrgangreihe Risikomanagement in der Lebensmittelindustrie
- Seminar Der IFS-Beauftragte - Lebensmittelsicherheitsmanagement kompakt

- **Neu** Seminar ISO 22000 und FSSC 22000 - Grundlagen und erfolgreiche Umsetzung der Anforderungen in der Praxis
- Seminar Interner Auditor – Audits in der Lebensmittelindustrie professionell durchführen
- Seminar Verpackungen in der Lebensmittelindustrie: Qualität und Rechtskonformität
- Seminar HACCP-Systeme kritisch prüfen und optimieren
- Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit
- Inhousetrainings

## Akkreditierungen und Zulassungen

<b>Norm:</b> ISO 22000
<b>Anwendungsbereich:</b> Lebensmittel
<b>Akkreditiert seit:</b> BMWWF 11/2006
<b>Norm:</b> FSSC 22000
<b>Anwendungsbereich:</b> Lebensmittel
<b>Vereinbarung:</b> Foundation for Food Safety Certification 02/2011
<b>Standard:</b> IFS
<b>Anwendungsbereich:</b> Lebensmittel
<b>Akkreditiert seit:</b> BMWWF 02/2006
<b>Zugelassen:</b> IFS Management GmbH
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 01/2005
<b>Besonderheit:</b> Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs
<b>Standard:</b> BRC Globaler Standard Lebensmittel
<b>Anwendungsbereich:</b> Lebensmittel
<b>Akkreditiert seit:</b> BMWWF 02/2006
<b>1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:</b> 01/2005
<b>Besonderheit:</b> Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

(Auszug)

## Kontakte



### DI Wolfgang Leger-Hillebrand

Prokurist  
Branchenmanagement Lebensmittelsicherheit  
wolfgang.leger@qualityaustria.com



### DI Alfred Greimel

Business Support Lebensmittelsicherheit  
alfred.greimel@qualityaustria.com



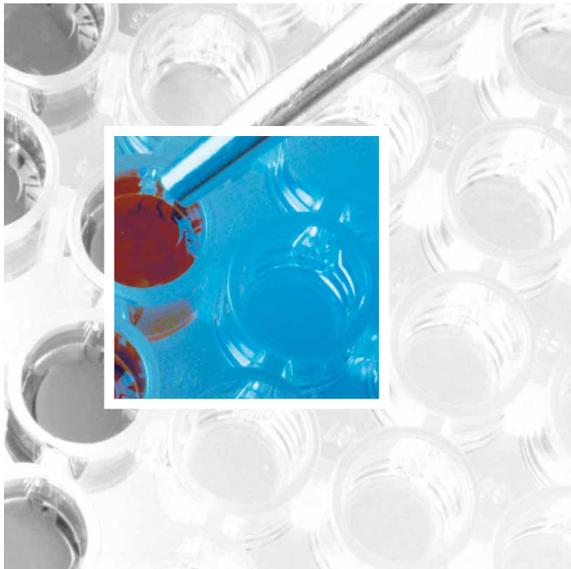
### Mag. Elisabeth Voltmer

Netzwerkpartnerin  
Produktexpertin Trainings Lebensmittelsicherheit  
elisabeth.voltmer@qualityaustria.com

## Termin vormerken

**8. qualityaustria Lebensmittelforum**  
12. Oktober 2016, Linz

# Gesundheit, Soziales und Gesundheitstourismus



Die Dynamik im Gesundheitswesen bezogen auf Zertifizierungen, Visitationen, Assessments, Begutachtungen, Akkreditierungen, Zulassungen, Ausbildungen und Kompetenznachweisen geht unaufhaltsam weiter. Unverändert bleibt der Anspruch auf Erfüllung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. Die Quality Austria bietet nicht nur Ausbildungen in anerkannten Lehrgängen, sondern auch die Expertise von anerkannten Spezialisten. Dadurch ist sichergestellt, dass unsere Kunden nicht nur immer am neuesten Stand des Wissens sind, sondern auch einen nachhaltigen Nutzen generieren.

## Akkreditierungen und Zulassungen

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:**  
KTQ für Krankenhäuser

**Anwendungsbereich:** Gesundheitswesen

**Zugelassen:** KTQ BRD 11/2006

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:**  
KTQ für Pflegeeinrichtungen

**Anwendungsbereich:** Gesundheitswesen

**Zugelassen:** KTQ BRD 12/2009

(Auszug)

## Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- ÖNORM EN 15224 Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach EN ISO 9001
- KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität) für Krankenhäuser
- KTQ für Pflegeeinrichtungen
- ISO 15189 (Begutachtung im Rahmen von ISO 9001 Audit)
- GLP (Gute Laborpraxis) Begutachtung

## Austria Gütezeichen Dienstleistung

- Österreichischer Musterbetrieb – Hauskrankenpflege
- GRL01: Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen (stationär)
- GRL03: Gesundheitstourismus – Best Health Austria
- GRL06: Austria Gütezeichen Arztpraxen

## Training und Personenzertifizierung

- **Überarbeitet** Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
- Lehrgangreihe Risikomanagement im Gesundheitswesen
- Seminar Klinisches Risikomanagement
- Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Gesundheit
- **Neu** Refreshing Risikomanagement im Gesundheitswesen
- Inhousetrainings

## Kontakt



### Dr.med.univ. Günther Schreiber

Netzwerkpartner  
Projektmanagement und Koordination  
Branche Gesundheitswesen  
guenther.schreiber@qualityaustria.com

## Termin vormerken



**10. qualityaustria Gesundheitsforum**  
10. November 2016, Wien

## Verkehr, Schienenfahrzeuge



Die Europäischen Normen legen die Definition, die Festlegung von Zielen und die Messung der Qualität von Leistungen im öffentlichen Personenverkehr (ÖPV) fest und beinhalten Vorschläge für die Auswahl entsprechender Messmethoden. In der europäischen Richtlinie über Eisenbahnsicherheit (2004/49/EG) wird der verpflichtende Aufbau eines betrieblichen Sicherheitsmanagementsystems von den Eisenbahnverkehrsunternehmen und Eisenbahninfrastrukturunternehmen gefordert.

### Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- EN 15085
- EN 13816 (Dienstleistungen im öffentlichen Personenverkehr)
- SMS Eisenbahnsicherheit
- Seilbahnrichtlinie 2000/9/EG
- Schienenverkehr: IRIS (International Railway Industry Standard)

### Produktzertifizierung

- ECM-Zertifizierung (Zertifizierungen von zuständigen Stellen für die Instandhaltung von Güterwagen)

### Training und Personenzertifizierung

- Lehrgang IRIS – Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie
- Inhousetrainings

### Kontakte

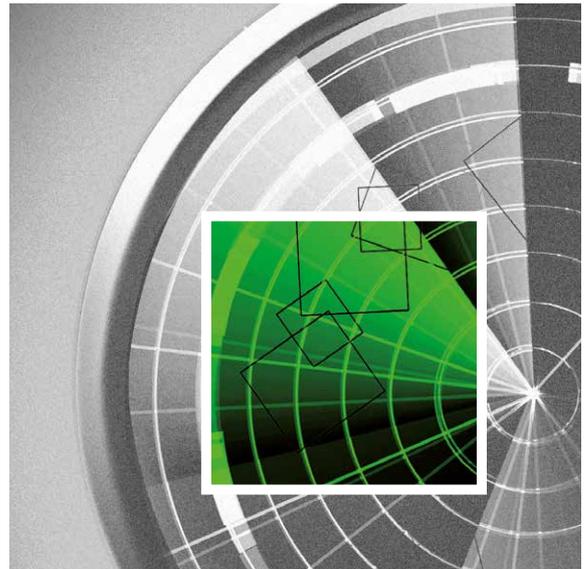


**Ing. Friedrich Papacek**  
Netzwerkpartner  
Produktexperte EN 13816, ECM, SMS  
Eisenbahnsicherheit  
friedrich.papacek@qualityaustria.com



**Ing. Johann Vesely, MSc**  
Netzwerkpartner  
Produktexperte International Railway  
Industry Standard (IRIS)  
johann.vesely@qualityaustria.com

## Risiko und Sicherheit (Security)



Risiko- und Sicherheitsmanagement bedeutet, durch einen systematischen Ansatz dem Zufall zuvorzukommen. Gezieltes und systematisches Vorbeugen ist der beste Unternehmensschutz, um Schäden vom eigenen Unternehmen abzuwenden und die Chance auf höhere Gewinne zu steigern. Soziale Unterschiede in großen Wirtschaftsräumen sowie Globalisierung der Kriminalität bringen Gefährdungen für jedes Unternehmen. Oft vernachlässigt wird der Schutz der eigenen Organisation sowie die der gesamten beteiligten Lieferkette vor Ereignissen mit schwerwiegenden Folgen.

### Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- Risiko Scan
- Risiko Quick Scan
- ISO 31000
- ONR 49001
- ISO 22301

### Austria Gütezeichen Dienstleistung

- GRL04: Austria Gütezeichen Brandschutzmanagement (im Akkreditierungsverfahren)

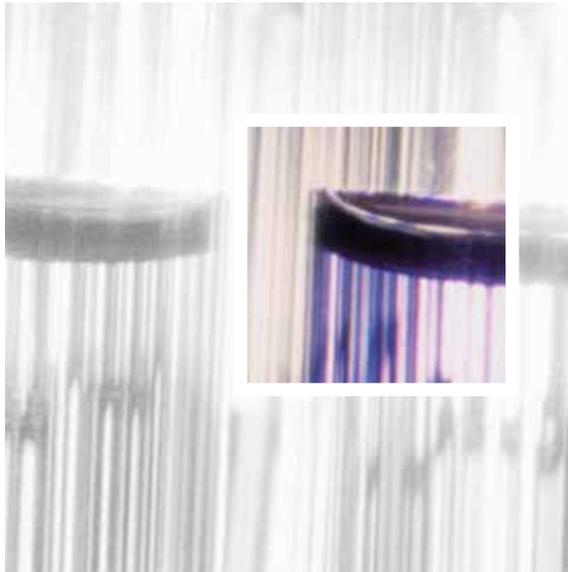
### Training und Personenzertifizierung

- Lehrgangreihe Risikomanagement
- Lehrgangreihe Business Continuity Management
- Refreshing Risikomanagement
- Inhousetrainings

### Kontakt



**Eckehard Bauer, MSc**  
Prokurist  
Key Account und Business Development  
Business Continuity, Risiko und Sicherheit  
eckehard.bauer@qualityaustria.com



Die Medizintechnik und Medizinproduktebranche weisen einen enorm hohen Innovationsgrad auf. Wöchentlich werden hunderte neue Produkte zugelassen, die bestehende Gesetze und Vorgaben in einem neuen Bild erscheinen lassen und kreative Umsetzungsstrategien erfordern.

### Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- Zertifizierung nach ISO 13485
- Quick-Scan für Einsteiger in die ISO 13485
- Medizinprodukte und Pharma: GDP und GMP

### Training und Personenzertifizierung

- **Überarbeitet** Lehrgangreihe Qualitätsmanagement für Medizinprodukte
- Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Medizinprodukte
- Inhousetrainings

### Kontakt



**Ing. Andreas Aichinger, MSc**  
Netzwerkpartner  
Produktexperte Medizinprodukte  
ISO 13485  
andreas.aichinger@qualityaustria.com



Gesellschaftliche Verantwortung (CSR) ist im integrierten Systemmanagement ein zunehmend aktuelles Thema. So verpflichten z. B. europäische Handelsketten und Markenartikler ihre Lieferanten zur Einhaltung von entsprechenden Regulativen. Neue Labels, die auch soziale Verantwortung als Kernaussage benutzen, wurden gegründet, die Norm ISO 26000 wurde Ende 2010 und die zugehörige österreichische ONR 26000 im Januar 2011 verabschiedet. Die Quality Austria bietet bereits seit 2005 das Thema Gesellschaftliche Verantwortung an und ist damit Pionier auf diesem Gebiet.

### Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- SA 8000® (in Kooperation mit LSQA)
- Validierung von Nachhaltigkeitsberichten nach GRI
- ISO 26000/ONR 26000
- ONR 192500
- SEDEX/SMETA
- SR 10
- ECCOS<sup>22</sup>
- Sozialaudit Code of Conduct
- Gütesiegel für Soziale Unternehmen als Partner des bdv austria (Bundesdachverband für Soziale Unternehmen)
- Begutachtung als Partner d. Familie & Beruf Management GmbH:
  - Audit berufundfamilie
  - Audit hochschuleundfamilie
  - Audit berufundfamilie für Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen

### Training und Personenzertifizierung

- Lehrgang Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement
- Refreshing für Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanager
- Inhousetrainings

### Kontakt



**DI Agnes Steinberger**  
Netzwerkpartnerin  
Produktexpertin Gesellschaftliche Verantwortung  
agnes.steinberger@qualityaustria.com



Excellence trägt zum nachhaltigen Erfolg einer Organisation bei. Die konsequente Gestaltung von Unternehmensqualität beeinflusst den langfristigen Erfolg der jeweiligen Unternehmung positiv – unabhängig von der Größe, der Branche oder davon, ob es sich um eine profitorientierte oder eine Non-Profit-Organisation handelt. Was in zahlreichen Forschungsarbeiten nachgewiesen werden konnte, zeigen auch die Ergebnisse vieler Gespräche in exzellenten Organisationen: **Unternehmensqualität wirkt.**

Unternehmensqualität zieht sich wie ein roter Faden durch den Geschäftsalltag eines Unternehmens: Sie äußert sich in der Zufriedenheit der Kunden, der Loyalität der Mitarbeiter, in der Innovationskraft einer Organisation und der Kompetenz – auch in jener von Partnern oder Lieferanten. Sie ist der wahrnehmbare Status eines Unternehmens in seiner Gesamtheit, aus Sicht aller Stakeholder. Unternehmensqualität bezeichnet die aktuelle Güte, mit der ein Unternehmen das operative Geschäft umsetzt und nachhaltig an der eigenen Zukunft arbeitet.

Unternehmensqualität, auch als Business Excellence bezeichnet, entsteht durch sorgfältige Strategiewerkarbeit und klare Prozesse: Sie ist permanente Erneuerung und Veränderung, um auf die wechselnden Anforderungen zu reagieren. Sie sorgt für die ausgewogene, umfassende und langfristige Erfüllung der Anforderungen von Markt und Umfeld aller Stakeholder. Unternehmensqualität setzt bei den Menschen Energie, Engagement, Kompetenz und die optimale Nutzung von Ressourcen voraus. Sie liegt in der Verantwortung des Managements. Die Auseinandersetzung mit Unternehmensqualität erfordert Mut zur Selbstbewertung, Konsequenz in der Umsetzung und Ausdauer, um in vielen kleinen Schritten den Unterschied zu erreichen.

## Staatspreis Unternehmensqualität

Das Ziel des Staatspreises Unternehmensqualität liegt darin, Unternehmensqualität und Excellence in möglichst vielen Unternehmen und Organisationen Österreichs zu verankern, zu stärken und damit die Wettbewerbsfähigkeit weiterzuentwickeln.

Der Staatspreis Unternehmensqualität ist die offizielle nationale Auszeichnung für ganzheitliche Spitzenleistungen und prämiiert die besonders erfolgreiche Umsetzung von „Excellence-Prinzipien“ und die damit erzielten Ergebnisse. Bewertet wird, wie in allen anderen europäischen Ländern, nach dem EFQM Excellence Modell. Einschränkungen gibt es nicht: Auch interessierte Unternehmen, die noch wenig Erfahrung mit dem EFQM Excellence Modell haben, können teilnehmen. Teilnehmer am Wettbewerb zum Staatspreis Unternehmensqualität profitieren vielfach: Das Feedback trägt zur langfristigen Weiterentwicklung der Organisation bei. Die Verbesserung beginnt sofort.

## Bewertung: Levels of Excellence

(nach dem EFQM Excellence Modell 2013, anerkannt und veröffentlicht durch die EFQM)

- EFQM Committed to Excellence Validierung (C2E)
- EFQM Committed to Excellence Assessment (C2E)
- EFQM Recognised for Excellence (R4E)

## Training und Personenzertifizierung

- Lehrgangreihe **qualityaustria** Assessor Unternehmensqualität (Excellence)
- Lehrgang Committed to Excellence Validator
- Refreshing für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren
- Refreshing für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) sowie Qualitätsmanager und Auditoren
- Quick Scan Workshop
- Inhousetrainings

## Kontakte



### Mag. Nicole Mayer, MSc

Business Development Unternehmensqualität (EFQM)  
nicole.mayer@qualityaustria.com



### Mag. (FH) Michaela Reisner, MA

Operationsmanagement  
Unternehmensqualität (EFQM)  
michaela.reisner@qualityaustria.com



### Lisa-Marie Barth

Assistenz Unternehmensqualität (EFQM)  
lisa.barth@qualityaustria.com

## Termin vormerken



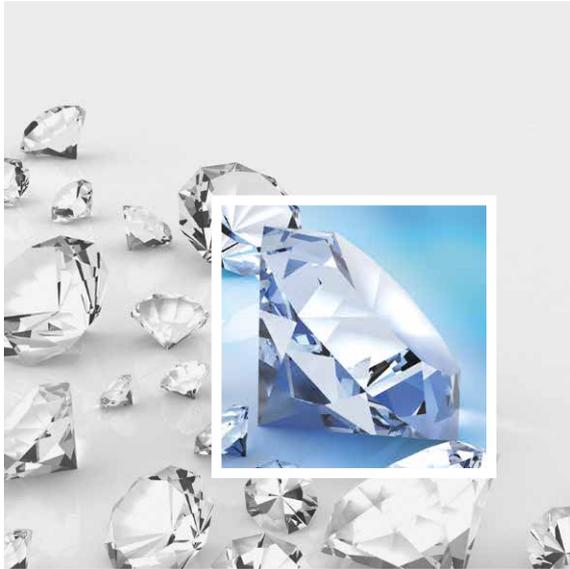
**qualityaustria** **Winners' Conference und Verleihung Staatspreis Unternehmensqualität**

16. Juni 2016, Wien

**Machen Sie mit beim Staatspreis Unternehmensqualität 2017!**

Anmeldungen: 01.10.2016 - 01.04.2017

## Maßgeschneiderte Produkte für besondere Branchen



Wir ergänzen laufend unsere bewährten Zertifizierungsmodelle durch neue Standards, die in spezifischen Branchen zur Anwendung kommen. Auch hier ist Integration von Managementsystemen unser Anliegen. **qualityaustria** Auditoren sind zusätzlich zum speziellen Fachstandard in meist mehreren weiteren Managementsystemstandards oder -modellen qualifiziert. Wir unterstützen damit unsere Kunden, spezifische maßgeschneiderte Managementsysteme zu etablieren und zu verbessern und bestätigen durch unsere Zertifizierung die Wirksamkeit dieser Systeme. Durch die Mehrfachkompetenz können **qualityaustria** Auditoren mit breitem Know-how Hinweise auf Verbesserungen, vor allem für die Generierung von Mehrwert geben.

### Systemzertifizierung, Begutachtung und Validierung

- Schweißfachbetriebe
  - ISO 3834/1-5
- Wissenschaft und Bildung
  - ISO 29990 Lerndienstleister
- Telekommunikation
  - TL 9000
- Air Traffic Management
  - EC 550/2004 (Provision of Air Navigation Services in the Single European Sky)
- Qualität für den Öl- und Gassektor
  - ISO 29001 (Petroleum)
- Informationstechnologie
  - ISO 27001 (in Kooperation mit CIS GmbH)
  - ISO 20000 (in Kooperation mit CIS GmbH)

### Austria Gütezeichen Dienstleistung

- Österreichischer Musterbetrieb – Bodenleger-Betriebe
- GRL07: Hausverwaltung
- GRL08: Installateur
- GRL09: Arbeitskräfteüberlasser

### Training und Personenzertifizierung

- Seminar Good Manufacturing Practice Grundlagen
- Seminar Qualitätsmanagement in der Bildung
- Inhousetrainings

### Akkreditierungen und Zulassungen

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** TL9000

**Anwendungsbereich:** Qualitätsmanagementsysteme für die Telekommunikationsindustrie (Standard der Quality Excellence for Suppliers of Telecommunications – kurz QuEST-Forum)

**Akkreditiert seit:** BMWFW 04/2001

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 12/2000

**Besonderheit:** Erste akkreditierte Zertifizierungsstelle Österreichs

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** EC 550/2004

**Anwendungsbereich:** Flugsicherung

**Akkreditiert seit:** EU-VO-Nr. 550/2004

**Zugelassen:** BMVIT 09/2006

**1. ausgestelltes/r Zertifikat/Nachweis:** 11/2006

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** ISO 3834

**Anwendungsbereich:** Qualitätsanforderungen für das Schmelzschweißen von metallischen Werkstoffen

**Akkreditiert seit:** BMWFW 01/2012

**Standards, Normen, Gesetze und Verordnungen:** ISO 29990

**Anwendungsbereich:** Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung – Grundlegende Anforderungen an Dienstleistende

**Akkreditiert seit:** BMWFW 01/2012

(Auszug)

### Kontakt



**Dr. Mag. Anni Koubek**

Prokuristin

Innovation, Business Development

Qualität

anni.koubek@qualityaustria.com

# Quality Austria – Ihr kompetenter Partner für Integrierte Managementsysteme



**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

#### Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs  
und Begutachtungs GmbH

#### Headquarters

Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: (+43 1) 274 87 47  
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

#### Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: (+43 732) 34 23 22  
Fax: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: [office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

#### Hinweis

Alle personenbezogenen Bezeichnungen in dieser Broschüre beziehen sich in gleicher Weise auf Frauen und Männer. Die Quality Austria behält sich Änderungen hinsichtlich ihrer Produkte vor. Die Angaben in Bezug auf Gesetze, Normen und Richtlinien beziehen sich auf den Stand der Drucklegung. Wir bitten um Verständnis.

#### Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:  
Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und  
Begutachtungs GmbH.  
Druckfehler und Änderungen vorbehalten.  
Ausgabe: Februar 2016

## Abenteuer ISO-Revision

Wir führen Sie durch den  
Normenschungel



[www.qualityaustria.com/revision](http://www.qualityaustria.com/revision)



Akkreditiert vom BMWFV

Print  kompensiert  
16-Nr. 162292  
[www.dnz.com.at](http://www.dnz.com.at)



EFQM



EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY