

Qualität

Lehrgänge

■ Überarbeitet Lehrgangreihe Qualitätsmanagement.....	18
■ Gesamtlehrgang Systembeauftragter Qualität	20
■ Gesamtlehrgang Systemmanager Qualität	20
■ Lehrgangreihe Qualitätstechnik.....	21
■ Lehrgangreihe Messtechnik.....	23
■ Lehrgangreihe Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik.....	24
■ Lehrgang Six Sigma Spezialist (Green Belt).....	27
■ Lehrgang Six Sigma Spezialist (Black Belt).....	28
■ Lehrgang Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor.....	29
■ Universitätslehrgang zum Master of Business Administration (MBA)	30

Seminare / Werkstätten

■ Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität	18
■ Upgrade für Qualitätsfachkräfte und Qualitätsassistenten	22
■ Neu Seminar Six Sigma Praktiker.....	27
■ KAIZEN Methoden und Techniken.....	31
■ Die neue ISO 9001 Revision.....	31
■ QM-Werkstatt ISO 9001 Revision.....	31
■ QM-Werkstatt Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen	31

Refreshings für

■ Qualitätsbeauftragte.....	32
■ Qualitätsmanager und Auditoren.....	32
■ Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit.....	32
■ Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Gesundheit	32
■ Qualitätsmanager und Auditoren, Schwerpunkt Medizinprodukte.....	32



www.qualityaustria.com/inhouse

Kontakte



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Innovation und Koordination
Product Development Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings
Integrierte Managementsysteme, Qualität
johann.russegger@qualityaustria.com



Eckehard Bauer, MSc
Prokurist
Key Account und Business Development für
Qualität, Business Continuity, Risiko und Sicherheit
eckehard.bauer@qualityaustria.com

Qualitätsmanagement QM



Berufsbilder Systembeauftragte/-manager Qualität



Systembeauftragte Qualität können das Anforderungsmodell der ISO 9001 firmenspezifisch interpretieren, umsetzen und weiterentwickeln. Weiters haben sie die Kompetenz, die Methoden zur Implementierung und Steuerung eines Prozessmanagements und die relevanten Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken anzuwenden. Darüber hinaus können sie Arbeitsgruppen moderieren, Ergebnisse



präsentieren, eine angemessene Systemdokumentation aufbauen und interne Audits durchführen. Systembeauftragte Qualität verstehen es, die Integration mit anderen Managementsystemen, wie z. B. Umwelt und/oder Sicherheit und Gesundheitsschutz, voranzutreiben. **Systemmanager** Qualität werden darüber hinaus befähigt, an der Entwicklung der Organisation aktiv mitzuwirken.

Struktur der Lehrgangsreihe



*) Für den Abschluss Systemmanager ist die Prüfung Systembeauftragter nicht erforderlich.

**) Inhaber aller drei Systemmanager-Zertifikate erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat Manager Integrierter Systeme.

QMS
3 Tage

Qualitätsmanagementsysteme

Dieser Lehrgang vermittelt umfassendes Know-how zur ISO 9001, deren korrekte Interpretation sowie Anwendung.

Voraussetzungen keine

Inhalte

- Ziel und Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen
- Die ISO 9000- und ISO 10000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001

Teilnahmegebühr € 1.530,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Wien	11. – 13.01.2016
Linz	18. – 20.01.2016
Graz	25. – 27.01.2016
Innsbruck	01. – 03.02.2016
Wien	04. – 06.04.2016
Wien	05. – 07.09.2016
Linz	12. – 14.09.2016
Graz	19. – 21.09.2016

QBP
1 Tag

Prüfung Systembeauftragter Qualität (optional)

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge QMS, IMS und IMSA.

Voraussetzungen

2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon ein Jahr in Qualitätssicherung oder -management; Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen.

Teilnahmegebühr € 620,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	02.06.2016
Wien	06.06.2016
Linz	24.11.2016
Wien	28.11.2016

QME
3 Tage
Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung

Dieser Lehrgang vermittelt grundlegende Kenntnisse über die qualitätsmanagementrelevanten statistischen Methoden zur Steuerung und Lenkung von Prozessen.

Voraussetzungen

Mathematische Grundkenntnisse

Inhalte

- Grundlagen der Wahrscheinlichkeitslehre und Verteilungen
- Stichprobenverfahren, Qualitätsregelkarte, Prozessfähigkeit
- Messprozessmanagement
- Auswerte- und Darstellungsmethoden

Bei diesem Lehrgang wird die MS-Excel basierte Statistiksoftware der Quality Austria kostenlos zur Verfügung gestellt.

Teilnahmegebühr € 1.590,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	02. – 04.05.2016
Wien	09. – 11.05.2016
Wien	19. – 21.09.2016
Wien	14. – 16.11.2016
Linz	21. – 23.11.2016

QMS PR
2 Tage
Qualitätsmanagementsysteme – Projektmanagement

Dieser Lehrgang vermittelt die grundlegenden Kenntnisse in der Einführung von Managementsystemen in die betriebliche Praxis, die als Projekt geführt werden sollte.

Voraussetzungen

Stoffbeherrschung der Lehrgänge QMS, IMS, IMSA, QME und IMSU

Inhalte

- Die Einführung eines Managementsystems als Projekt
- Veränderungen im Unternehmen mit Projekten managen
- Gruppenarbeiten

Teilnahmegebühr € 1.060,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	20. – 21.06.2016
Wien	27. – 28.06.2016
Wien	07. – 08.11.2016
Wien	28. – 29.11.2016
Linz	05. – 06.12.2016

QMPV
1 Tag
Seminar Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität

Das Seminar richtet sich an alle Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zum Systemmanager Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen, die dem Prüfungsniveau entsprechen, gezielt vorbereiten möchten.

Voraussetzungen

Empfohlen wird der Besuch der Lehrgänge QMS, IMS und IMSA. Idealerweise sollten auch die Lehrgänge QME, IMSU und QMSPR besucht worden sein.

Inhalte

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests
- Lösen von zwei Fallbeispielen in der Gruppe
- Präsentation der Gruppenarbeiten im Plenum
- Reflexion der Moderation, Präsentation und Gruppenergebnisse durch den Trainer

Teilnahmegebühr € 590,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	22.06.2016
Wien	29.06.2016
Wien	30.11.2016
Linz	07.12.2016

QMP
2 Tage
Prüfung Systemmanager Qualität

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge QMS, IMS, IMSA, QME, IMSU und QMSPR.

Voraussetzungen

4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon zwei Jahre in Qualitätssicherung oder -management; Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

Teilnahmegebühr € 1.240,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsserie inkl. Prüfung gilt der **Kompetenz-zertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

Termine

Wien	04. – 05.07.2016
Linz	06. – 07.07.2016
Innsbruck	11. – 12.07.2016
Wien	05. – 06.12.2016
Linz	12. – 13.12.2016
Wien	19. – 20.12.2016

Gesamtlehrgänge QM

QBGS
1 x 5 Tage
1 x 3 Tage

Gesamtlehrgang
Systembeauftragter Qualität

Dieser Lehrgang vermittelt die für den Systembeauftragten Qualität erforderlichen Kompetenzen schnell und in komprimierter Form.

Voraussetzungen keine

Zielgruppe

Fachpersonal, das für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich ist.

Inhalt

Lehrstoff der Lehrgänge QMS, IMS und IMSA. Der Lehrgang wird in zwei Teilen gemeinsam mit dem Gesamtlehrgang Systemmanager Qualität (QMGS) durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung Systembeauftragter Qualität.

Teilnahmegebühr € 3.760,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine Linz

Linz	11. – 15.04.2016
Linz	18. – 20.04.2016

Termine Wien

Wien	26. – 30.09.2016
Wien	03. – 05.10.2016

Prüfungstermine (siehe auch Seite 18)

Linz	02.06.2016
Wien	06.06.2016
Linz	24.11.2016
Wien	28.11.2016

QMGS
3 x 5 Tage

Gesamtlehrgang
Systemmanager Qualität

Dieser Lehrgang vermittelt die für den Systemmanager Qualität erforderlichen Kompetenzen schnell und in komprimierter Form.

Voraussetzungen keine

Zielgruppe

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die Qualitätsmanagementsysteme aufrechterhalten und weiterentwickeln.

Inhalte

Lehrstoff der Lehrgänge QMS, IMS, IMSA, QME, IMSU und QMSPR. Der Lehrgang wird in drei Teilen durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung Systemmanager Qualität.

Teilnahmegebühr € 6.900,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zum Gesamtlehrgang inkl. Prüfung gilt der **Kompetenz-zertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

Termine Linz

Linz	11. – 15.04.2016
Linz	18. – 22.04.2016
Linz	25. – 29.04.2016

Termine Wien

Wien	26. – 30.09.2016
Wien	03. – 07.10.2016
Wien	10. – 14.10.2016

Prüfungstermine (siehe auch Seite 19)

Linz	04. – 05.07.2016
Wien	06. – 07.07.2016
Innsbruck	11. – 12.07.2016
Wien	05. – 06.12.2016
Linz	12. – 13.12.2016
Wien	19. – 20.12.2016

Artikelreihe zur ISO 9001:2015 Revision ISO 9001 Revision leicht erklärt

Im News-Bereich unserer Website www.qualityaustria.com finden Sie in einer Reihe von Fachbeiträgen Informationen zur Revision der ISO 9001:2015. Jeder Beitrag der Artikelreihe „ISO 9001 Revision leicht erklärt“ behandelt ein Kernkonzept der Revision.

Kursempfehlungen

QMA

Die Quality Austria empfiehlt Ihnen den Lehrgang **Auditor** (Seite 12) als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung.

QMAL

Die Quality Austria empfiehlt Ihnen Lehrgangsreihe **Lead Auditor** (Seite 13) als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung.

Qualitätstechnik Q/QA



Berufsbilder Qualitätsfachkräfte/-assistenten

Qualitätsfachkräfte sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken. Weiters verfügen sie über Grundkenntnisse der Moderations- und Präsentationstechniken. Darüber hinaus können

Qualitätsassistenten statistische Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung einsetzen und deren Ergebnisse interpretieren.

Hinweis

Die Ausbildung Qualitätstechnik Q/QA kann für die Lehrgangreihe zum **Systembeauftragten Qualität** und **Systemmanager Qualität** angerechnet werden. Die gültigen Zertifikate Qualitätsfachkraft und Qualitätsassistent ermöglichen Ihnen weiters die Teilnahme am Lehrgang Auditor und damit den Zugang zur Prüfung inkl. Kompetenzzertifikat Auditor Qualitätsmanagementsysteme.

Struktur der Lehrgangreihe



*) Für den Abschluss Qualitätsassistent ist die Prüfung Qualitätsfachkraft nicht erforderlich.

GQT
4 Tage
**Grundlehrgang
Qualitätsmanagement**

Dieser Lehrgang vermittelt alle wesentlichen Grundlagen für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines wirkungsvollen Qualitätsmanagementsystems.

Voraussetzungen keine

Inhalte

- Die ISO 9000-Familie
- Die Anforderungen der ISO 9001
- Prozessmanagementgrundlagen
- Systemdokumentation
- Audits, Qualitätsplanung

Teilnahmegebühr € 1.880,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	25. – 28.01.2016
Graz	14. – 17.03.2016
Wien	12. – 15.09.2016
Salzburg	19. – 22.09.2016
Graz	26. – 29.09.2016

QMW
4 Tage
**Qualität gemeinsam verbessern –
Methoden und Werkzeuge**

Dieser Lehrgang schafft die Voraussetzungen für ein sicheres Auftreten als Gruppenmoderator, um das umfangreiche Wissen von Mitarbeitern der operativen Ebene zielführend zu nutzen. Dadurch können Produkte, Dienstleistungen und Prozesse erfolgreich geplant und verbessert werden.

Voraussetzungen keine

Inhalte

- Methoden, Techniken und Hilfsmittel
- Moderation und Präsentation
- FMEA, Poka Yoke, 5S

Teilnahmegebühr € 1.880,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	14. – 17.03.2016
Graz	09. – 12.05.2016
Wien	03. – 06.10.2016
Salzburg	10. – 13.10.2016
Graz	17. – 20.10.2016

QP
½ Tag
Prüfung
Qualitätsfachkraft (optional)

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT und QMW.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

Durchführung

Die Prüfung erfolgt in schriftlicher Form und besteht aus Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 320,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	04.07.2016
Wien	25.11.2016

SPL
4 Tage
Statistische Methoden zur Produkt- und Prozesslenkung

Der Lehrgang richtet sich an Praktiker, die vor Ort mit Prüfdaten umgehen müssen. Sie lernen die theoretischen Hintergründe der statistischen Methoden so weit kennen, wie sie für die praktische Umsetzung notwendig sind.

Voraussetzungen

Mathematische Grundkenntnisse

Inhalte

- Einführung in die Statistik, Wahrscheinlichkeitslehre
- Hypergeometrische Verteilung, Binomialverteilung, Poissonverteilung, Normalverteilung
- Stichprobenprüfung, Prozessfähigkeit
- Parameter der Häufigkeitsverteilung
- Statistische Prozessregelung (Regelkartentechnik)

Teilnahmegebühr € 2.120,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	06. – 09.06.2016
Wien	07. – 10.11.2016
Salzburg	14. – 17.11.2016

QAP
½ Tag
Prüfung Qualitätsassistent

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT, QMW und SPL.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

Durchführung

Die Prüfung erfolgt in schriftlicher Form und besteht aus Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 320,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Linz	04.07.2016
Wien	25.11.2016

QQAU
2 Tage
Seminar
Upgrade für Qualitätsfachkräfte und Qualitätsassistenten

Nach der Absolvierung der zwei Seminartage wird auf Antrag ein neues Zertifikat Qualitätsfachkraft und/oder -assistent ausgestellt. Dieses ermöglicht Ihnen den **Zugang zum Lehrgang Auditor** (siehe Seite 12). Dieses Seminar ist für alle, die die Ausbildung im Jahr 2010 oder früher gemacht haben, verpflichtend.

Voraussetzungen

- qualityaustria Zertifikat Qualitätsfachkraft oder
- qualityaustria Zertifikat Qualitätsassistent

Zielgruppe

Ehemalige Absolventen der Ausbildung zur Qualitätsfachkraft und/oder zum Qualitätsassistenten.

Inhalte

- Systemdokumentation, Audits
- Prozessmanagement, Risikomanagement
- Anforderungen der ISO 9001 (inkl. Expertisen)

Teilnahmegebühr € 1.060,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Wien	20. – 21.04.2016
Linz	17. – 18.10.2016
Graz	14. – 15.11.2016

Messtechnik MT



Berufsbild Messtechniker

Messtechniker haben Kenntnisse und Fähigkeiten erlangt, um Längenmessaufgaben durchzuführen, komplexere Aufgabenstellungen mit Messmaschinen zu lösen und ein wirksames Prüfmittelüberwachungs-System aufrechtzuerhalten. Sie wissen über die Normforderungen, über Aufzeichnungen von Messergebnissen und Prüfmittelüberwachung Bescheid und kennen die Grundlagen der geometrischen Produktspezifikation in der Längenmesstechnik. Darüber hinaus sind Messtechniker in der Lage, einerseits die

Anforderungen an die Konstruktion zu spezifizieren und andererseits die Anforderungen der Konstruktion und Entwicklung zu interpretieren.

Struktur der Lehrgangreihe



MLT
4 Tage

Längenmesstechnik

Die Teilnehmer werden in den gesamten Komplex der geometrischen Produktspezifikation eingeführt.

Voraussetzungen keine

Inhalte

- Messtechnik und Qualitätssicherung
- Maße und Maßabweichungen nach DIN EN ISO 14405-1
- Abschätzung der Messunsicherheit von Längenmessungen auf Grundlage von Versuchen – Vorgehensmodell MSA

Teilnahmegebühr € 1.640,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin

Völkermarkt 11. – 14.04.2016

MO3D
5 Tage

Oberflächenmesstechnik und Dreikoordinatenmesstechnik

Längen- und Winkelmaße sowie Form- und Lageabweichungen können im Anschluss einfach und sicher geprüft werden.

Voraussetzungen

Stoffbeherrschung der Lehrgänge MLT und MFT

Inhalte

- Einteilung der Gestaltabweichungen, Unterscheidung von Formabweichungen, Welligkeit und Rauheit, Zusammenhang zwischen dem Fertigungsverfahren und der erzeugten Oberflächenbeschaffenheit
- DIN EN ISO-Normen und Richtlinien des VDA zur geometrischen Oberflächenbeschaffenheit – Unterschiede und Gemeinsamkeiten aus Sicht der industriellen Anwendung

Teilnahmegebühr € 2.050,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin

Völkermarkt 19. – 23.09.2016

MFT
4 Tage

Formmesstechnik

Die Teilnehmer lernen Form- und Lagetoleranzen bzgl. Zeichnungsangaben kennen, um geeignete Messverfahren und -strategien ableiten zu können.

Voraussetzungen

Stoffbeherrschung des Lehrgangs MLT

Inhalte

- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015
- Form- und Lagetoleranzen nach DIN EN ISO 1101
- Messung und Auswertung von Abständen/Radien/Winkeln an Profilen

Teilnahmegebühr € 1.640,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin

Völkermarkt 09. – 12.05.2016

MTP
1 Tag

Prüfung Messtechniker

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MLT, MFT und MO3D.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein praktischer Prüfungsteil besteht aus der Erstellung eines Prüfplans und einem mündlichen Teil, der aus einer Interview-Prüfung des Fachwissens besteht.

Teilnahmegebühr € 620,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin

Völkermarkt 27.10.2016

Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik ST/QII



Berufsbilder Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik (Qualitätstechniker) ST/QII

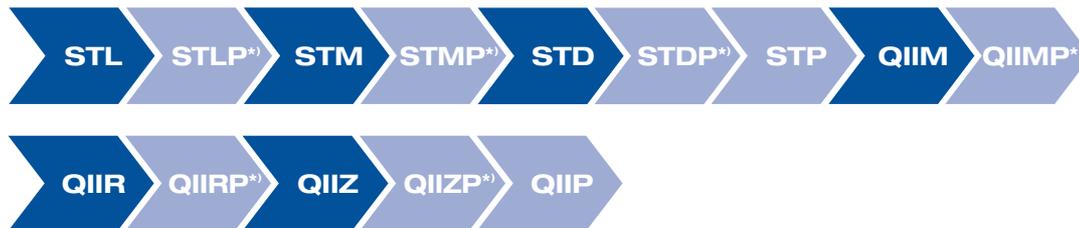


Qualitätstechniker ST sind befähigt, die statistischen Verfahren des AQL- und des LQ-Stichprobensystems der Normen ISO 2859-1, 2859-2 und 3951-1 zum Zweck der Beurteilung und des Vergleichs von Lieferungen und Lieferanten zu planen, einzuführen und abzuwickeln, die Fähigkeit von Maschinen und Prozessen auf der Basis der Modelle der Normen ISO 12303 und 21747 zu analysieren und Produktions- und Dienstleistungsprozesse mit Hilfe von Qualitätsregelkarten zu überwachen und zu lenken, sowie die Auswertung und den Vergleich von Daten aus Messungen und Erhebungen quantitativer und qualitativer Art durch Einsatz statistischer Testverfahren zu planen, durchzuführen und zu interpretieren.



Qualitätstechniker QII sind befähigt, zusätzlich zu den Qualifikationen der Qualitätstechniker ST, die Fähigkeit von Messsystemen für konkrete Prüfaufgaben auf der Basis wichtiger Richtlinien und Normen zu analysieren, Versuche ökonomisch zu planen und durchzuführen, um aus einer Vielzahl von Einflüssen auf Prozesse und Produkte die signifikanten zu erkennen. Damit können Wirkzusammenhänge zwischen mehreren Größen ermittelt werden, um Prozesse und Produkte optimal einzustellen, sowie Zuverlässigkeitsdaten aus dem Labor und dem Feld auszuwerten und zu interpretieren.

Struktur der Lehngangsreihe



*) Für den Abschluss Statistiker für Wirtschaft (ST und QII) sind die Zwischenprüfungen nicht erforderlich.

STL
4,5 Tage

Lieferungen und Produkte beurteilen und Lieferanten vergleichen

Sie lernen eine Wareneingangs- oder -ausgangsprüfung nach den Normen ISO 2859 und ISO 3951 zu planen und durchzuführen.

Voraussetzungen

Gute mathematische Grundkenntnisse

Zielgruppe

Prüfplaner, Qualitätsmanager Zulieferteile, Mitarbeiter mit Beschaffungsverantwortung und Qualitätsexperten aus Unternehmen der verarbeitenden und produzierenden Industrie sowie Zuliefer- und Handelsunternehmen.

Inhalte

- Einführung in die Annahme-Stichprobenprüfung
- Verteilungen von fehlerhaften Einheiten und Fehlern
- Einfach- und Doppel-Annahme-Stichprobenprüfung

Teilnahmegebühr € 1.845,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

STLP
½ Tag

Prüfung
Statistiker für Lieferqualität

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang STL. Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen ISO 2859 und ISO 3951.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus einer Textaufgabe und Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

STM
4,5 Tage
Maschinen, Anlagen und Prozesse bewerten, freigeben und regeln

Nach Besuch des Lehrgangs sind Sie in der Lage, eine Maschine, eine Anlage oder einen Prozess anhand von Fähigkeitskennwerten wie Cm, Cmk oder Pp und Ppk abzunehmen und freizugeben.

Voraussetzungen

Gute mathematische Grundkenntnisse

Inhalte

- Fähigkeitsnachweise, Nachweis der Kurzzeitfähigkeit
- Nachweis der vorläufigen Prozessfähigkeit (Serienfreigabe)
- Prozessregelung mit Qualitätsregelkarten

Teilnahmegebühr € 1.845,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

STMP
½ Tag
Prüfung Statistiker für Maschinen- und Prozessfreigabe

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang STM. Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen DIN ISO 12303 und DIN ISO 21747.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus einer Textaufgabe und Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

STD
4,5 Tage
Statistische Datenauswertung als Entscheidungsgrundlage

Sie lernen die verschiedenen Testverfahren kennen und werden befähigt, geeignete Testverfahren auszuwählen und anzuwenden.

Voraussetzungen

Gute mathematische Grundkenntnisse

Inhalte

- Einführung in die statistischen Tests und Überblick
- Rechnerische und grafische Auswertung von Stichproben
- Ein- und Zweistichprobentests

Teilnahmegebühr € 1.845,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

STDP
½ Tag
Prüfung Statistiker für Datenauswertung

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang STD. Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Norm DIN 55303-2.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus einer Textaufgabe und Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

STP
½ Tag
Prüfung Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge STL, STM und STD inklusive der bei den Einzelprüfungen angeführten Normen.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus zwei Textaufgaben und Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 320,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

QIIM
4,5 Tage
Prüfmittel qualifizieren, Messunsicherheitsbilanz erstellen und Ringversuche durchführen

Sie lernen geeignete Messmittel und Normale für Prüfaufgaben auszuwählen.

Voraussetzungen

Gute mathematische Grundkenntnisse

Inhalte

- Grundbegriffe der Messtechnik nach DIN 1319
- Modell der Normalverteilung – Streuungsfortpflanzung
- Cg/Cgk-Studie, R&R-Studie, Linearitätsstudie

Teilnahmegebühr € 1.845,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

QIIMP
½ Tag

Prüfung
Statistiker für Prüfmittelqualifikation

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QIIM. Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen DIN 1319, DIN ISO 5725 und DIN 32937.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus einer Textaufgabe und Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

QIIRP
½ Tag

Prüfung
Statistiker für Versuchsplanung

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QIIR.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus einer Textaufgabe und Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

QIIZP
½ Tag

Prüfung
Statistiker für Zuverlässigkeitsanalyse

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QIIZ. Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen DIN EN 60300, DIN IEC 60605-4 und DIN IEC 61649.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus Textaufgaben und Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

QIIR
4,5 Tage

Prozesse und Produkte durch Regressionsanalyse und Versuchsplanung optimieren

Sie lernen die optimale Einstellung bei verschiedenen Prozess- und Einflussgrößen zu finden und gewinnen praktische Einblicke in das DoE.

Voraussetzungen

Gute mathematische Grundkenntnisse

Inhalte

- Einführung in Versuchsplanung und Versuchsstrategien
- Zwei-Stichproben-F- und T-Test
- Vollständig faktorielle Versuchspläne 2k

Teilnahmegebühr € 1.845,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

QIIZ
4,5 Tage

Zuverlässigkeit von Produkten managen und Lebensdauer analysieren

Nach Besuch des Lehrgangs können Sie Aktivitäten im Rahmen des Zuverlässigkeitsmanagements festlegen und anwenden.

Voraussetzungen

Gute mathematische Grundkenntnisse

Inhalte

- Begriffe der Zuverlässigkeit, Systemzuverlässigkeit
- Zuverlässigkeitsmanagement und -forderungen

Teilnahmegebühr € 1.845,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

QIIP
1 Tag

Prüfung
Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik QII

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge STL, STM, STD, QIIM, QIIR und QIIZ inklusive der bei den Einzelprüfungen angeführten Normen.

Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

Durchführung

Die schriftliche Prüfung besteht aus Textaufgaben und Auswahlaufgaben.

Teilnahmegebühr € 336,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin auf Anfrage

Six Sigma Spezialist (Green Belt) SIXGB



Berufsbild Six Sigma Spezialist (Green Belt)

Six Sigma Spezialisten (Green Belt) haben die Kenntnisse und Fähigkeiten erlangt, um Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig zu etablieren und Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen. Darüber hinaus besitzen sie die Fertigkeit,

Werkzeuge gezielt zum Einsatz zu bringen und damit Kenntnisse über Prozesse zu erlangen und diese entsprechend messbar zu machen. Sie können dadurch unternehmerische Entscheidungen auf der Basis von Zahlen, Daten und Fakten treffen.

Struktur des Lehrgangs



SIXGB 9 Tage
Six Sigma Spezialist (Green Belt)
(1 bis 3)

Dieser Lehrgang zielt darauf ab, den Teilnehmern einen Überblick zu verschaffen, welche Voraussetzungen notwendig sind, um Six Sigma erfolgreich in einem Unternehmen zu etablieren und Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen.

Voraussetzungen

Erfahrungen im Umgang mit Managementsystemen

Inhalte

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen
- Verbesserte Prozessfähigkeiten
- Know-how für eine nachhaltige und erfolgreiche Einführung von Six Sigma, Methodenkompetenz

Teilnahmegebühr € 4.230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

SIXGB 1	Wien	15. – 16.02.2016
Reflexionsworkshop 1	Wien	14.03.2016
SIXGB 2	Wien	15. – 16.03.2016
Reflexionsworkshop 2	Wien	02.05.2016
SIXGB 3	Wien	03. – 04.05.2016
Reflexionsworkshop 3	Wien	13.06.2016

SIXGBP 1 Tag
Prüfung
Six Sigma Spezialist (Green Belt)

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXGB.

Durchführung

Die Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben, einer Präsentation des abgeschlossenen Pilotprojekts und einem mündlichen Fachgespräch.

Teilnahmegebühr € 620,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin

Wien	27.06.2016
------	------------

SIXPR 3 Tage
Seminar
Six Sigma Praktiker

NEU **PIONIERBONUS**

Mit diesem Seminar soll ein praktischer Einstieg in die Welt von Six Sigma ermöglicht werden. Mit vielen praktischen Anwendungsbeispielen werden das DMAIC-Vorgehen und einige schlagkräftige Verbesserungswerkzeuge vorgestellt und gleich erprobt.

Voraussetzungen

Erfahrungen im Umgang mit Managementsystemen

Zielgruppe

Alle, die damit beschäftigt sind, Prozesse zu verbessern

Inhalte

- Prozess-Modell, DMAIC-Vorgehensmodell
- Prozess-Schaubilder, Run-Charts, Pareto-Plots
- Prozess-Fähigkeit (Cp, Cpk), Prozess-Stabilität (Einzelwert- und Mittelwertregelkarten)
- Datensammlungsplan, Stichprobengröße
- Konzentrationsdiagramme, Tukey's Endcount, Box-Plots
- Effort/Impact Matrix, OCAP

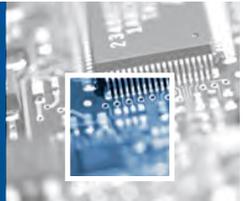
Teilnahmegebühr € 1.590,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des **ersten Termins** gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

Termin

Wien	23. – 25.05.2016
------	------------------

Six Sigma Spezialist (Black Belt) SIXBB



Berufsbild Six Sigma Spezialist (Black Belt)

Six Sigma Spezialisten (Black Belt) haben tiefgehende Kenntnisse und Fähigkeiten erlangt, um Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig zu etablieren. Der Six Sigma Spezialist (Black Belt) ist meist auf Vollzeitbasis als Verbesserungsexper-

te tätig, übernimmt Projektmanagementaufgaben und hat eingehende Kenntnisse in der Anwendung der verschiedenen Six Sigma-Methoden. Der Black Belt erfüllt zudem die wichtige Funktion eines Kommunikators zwischen Fachexperten und dem Management eines Unternehmens.

Struktur des Lehrgangs



SIXBB
14 Tage
Six Sigma Spezialist (Black Belt)
(1 bis 4)

Aufbauend auf der Kompetenz des Six Sigma Green Belts wird im Black Belt-Training eine breitere Methodenbasis inklusive vertiefendem Expertenwissen vermittelt.

Voraussetzungen

Six Sigma (Green Belt)-Zertifikat

Inhalte

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen (z.B. reduzierte Ausschusskosten, Nacharbeitskosten, Kulanzkosten)
- Vertiefte Methodenkompetenz der Six Sigma-Tools
- Know-how für eine nachhaltige und erfolgreiche Einführung von Six Sigma

Teilnahmegebühr € 6.580,- (exkl. 20% MwSt)

Termine

SIXBB 1	Wien	05. – 06.09.2016
SIXBBRW 1	Wien	19.09.2016
SIXBB 2	Wien	20. – 22.09.2016
SIXBBRW 2	Wien	17.10.2016
SIXBB 3	Wien	18. – 20.10.2016
SIXBBRW 3	Wien	14.11.2016
SIXBB 4	Wien	15. – 16.11.2016
SIXBBRW 4	Wien	05.12.2016

SIXBBP
1 Tag
Prüfung
Six Sigma Spezialist (Black Belt)

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXBB.

Durchführung

Die Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben, einer Präsentation des abgeschlossenen Pilotprojekts und einem mündlichen Fachgespräch.

Teilnahmegebühr € 690,- (exkl. 20% MwSt.)

Termin

Wien	19.12.2016
------	------------

Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor LQMAT



Job Profile Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor

The European Organization for Quality Training Course is designed to teach laboratory personnel and future laboratory assessors how to install, maintain, improve and assess Laboratory Quality Management System that meets the requirements of ISO/IEC 17025 Standard and OECD GLP, and applicable for the laboratories of any size and

any activities related to calibration and testing. The training covers valuable topics for accredited or to-be accredited laboratories such as uncertainty estimation, method validation, proficiency testing, calibration and modern interpretation of traceability subject, so as audit methods and tools.

LQMAT 9 days Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor

After this training the participants will be able to perform internal and third party audits proving conformance with the relevant standards and technical recommendations (e.g. ISO 17025:2005 and OECD GLP) taking laboratory orientation into account where necessary. This course is held in English language.

Prerequisites

Either university degree or equivalent in chemistry, physics, engineering or relevant fields or secondary education plus two years experience in testing or calibration laboratory

Contents

This modular training program includes 9 interrelated Workshops (WS) and examination:

- WS1:** ISO/IEC 17025:2005 Management System
- WS2:** Quality Assurance and Quality Documentation
- WS3:** Basic Statistical Tools for Laboratories
- WS4:** Internal Quality Control for Laboratories
- WS5:** Quantifying Uncertainty in Analytical Measurements
- WS6:** Traceability in Chemical Measurements
- WS7:** Inter-laboratory Quality Control Measures
- WS8:** Project Management – Implementing QMS
- WS9:** Laboratory Audit

Fee € 2.750,- (excl. 20 % VAT)

Dates

Vienna	16 – 27.05.2016
Vienna	14 – 25.11.2016

Note:

- Working language of the training course is English.
- The workshops also can be attended selectively.

Structure of Course



Note

Working language of the training course is English.

LQMATP 1 day Examination for Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor

Contents

The purpose of the examination is to assess applicant's knowledge on the following subjects:

- Quality Management System – development, maintenance, improvement
- Specific Quality Assurance and Quality Control Tools for calibration and testing laboratory
- Laboratory Assessment: standards, tools, approaches

Prerequisites

Attendance of **qualityaustria**/EOQ Training Course for Laboratory Quality Assurance Managers and Assessors

Format

- Written multiple choice test
- Group work followed by presentation
- Working language is English

Fee

The price of the examination is included in the course.

Dates

Vienna	27.05.2016
Vienna	25.11.2016

Universitätslehrgang zum Master of Business Administration (MBA) Executive Management mit Vertiefung Business Excellence und Risikomanagement



Träger des Lehrgangs

- Salzburg Management Business School (SMBS), Business School der Paris Lodron Universität Salzburg
- SanConsult Betriebsberatungsges.m.b.H., Wien
- Quality Austria – Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

Zielgruppe und Voraussetzungen

Der Lehrgang wendet sich an Hochschulabsolventen sowie an Führungskräfte mit mindestens fünfjähriger Berufspraxis, die den akademischen Grad Master of Business Administration erwerben wollen. Voraussetzung für die Zulassung zum Lehrgang ist ein inländischer oder ausländischer akademischer Studienabschluss einer postsekundären Bildungseinrichtung in einem fachlich relevanten Studienbereich oder eine vergleichbare Qualifikation. Eine vergleichbare Qualifikation weisen insbesondere jene Personen auf, die durch eine mindestens fünfjährige Berufspraxis in einschlägigen Tätigkeitsbereichen Kenntnisse im Bereich des General Managements oder einem der Spezialisierungsbereiche nachweisen können.

Lehrgangsziele

Es ist erklärtes Ziel dieses MBA-Studienprogramms, die Absolventen für eine Tätigkeit im gehobenen Management, für die Leitung von komplexen Projekten oder für eine erfolgreiche Tätigkeit als Unternehmer auszubilden. Um dieses Ziel zu erreichen, vermittelt das postgraduale Weiterbildungsangebot die erforderlichen analytischen Fähigkeiten, Instrumente sowie die notwendigen Handlungskompetenzen. Dabei werden insbesondere jene Personen angesprochen, die entweder bereits Führungsfunktionen innehaben bzw. ausüben oder dafür vorgesehen sind. Das MBA-Programm setzt sich dabei vier eindeutige Qualifizierungsziele. Die Qualifizierungsziele werden dabei einerseits durch eigene Lehrveranstaltungen realisiert, die die jeweiligen Ziele explizit unterrichten, und zum anderen bilden diese Qualifizierungsziele Querschnittsthemen ab, die – wie etwa auch Leadership oder Gender Mainstreaming – nach Möglichkeit in jeder Lehrveranstaltung thematisiert werden.

- **Qualifizierungsziel 1:** Die Vermittlung der Kenntnisse und Fertigkeiten, die helfen, Führungsverantwortung im Spannungsfeld zwischen Spezialisierung, Globalisierung, kostenorientiertem Wachstum, ethischer Verantwortung und rechtlicher Verantwortlichkeit erfolgreich wahrzunehmen.
- **Qualifizierungsziel 2:** Die Vermittlung jenes Wissens und Könnens, das erforderlich ist, Management in einem ganzheitlichen und umfassenden Sinn auszuüben, und das erforderlich ist, um komplexe Systeme verstehen und steuern zu können.
- **Qualifizierungsziel 3:** Die Vermittlung jener Kenntnisse und Fertigkeiten, die notwendig sind, um Strategien entwickeln und umsetzen zu können und alles unternehmerische Handeln in den Strategie-Kontext integrieren zu können.
- **Qualifizierungsziel 4:** Die Vermittlung jener Kenntnisse und Fähigkeiten, die Führungskräfte auf ihre Rolle als Entscheidungsträger vorbereiten. Dazu sind die erforderlichen Analyse- und Entscheidungsverfahren ebenso zu vermitteln wie die Fähigkeit zu fördern, in Situationen mit unvollständiger Information und unter Zeit- und Erfolgsdruck Entscheidungen fällen zu können.

Um diese Ausbildungsziele zu erreichen, gliedert sich der MBA in drei Module:

1. Im ersten Modul des Studiums wird in einem eigenen Ausbildungsblock ein solides Fundament von **allgemeinen Management-Grundlagen** geschaffen. Darunter fallen die Kernbereiche strategisches Management, Marketing, Human Resources, Rechnungswesen, Controlling und Finanzierung sowie Aspekte des operativen Managements.
2. Im zweiten Ausbildungsmodul findet eine intensive Auseinandersetzung mit **Leadership- und soziale Kompetenz-Themen** statt. Dazu werden für Führungskräfte bzw. zukünftige Führungskräfte neben Anforderungen zur effektiven Erreichung der Führungsziele auch Aspekte des Kultur- und Change-Managements erarbeitet.
3. Nach diesen beiden Pflichtmodulen wird zur individuellen Schwerpunktsetzung eine Vielzahl möglicher Themenbereiche zur Auswahl angeboten. Darunter fallen **Spezialisierungsthemen** wie z. B. **NEU Business Excellence und Risikomanagement (inkl. dem/den jeweiligen Zertifikat/en von Quality Austria)**, Public Management, Health Care Management, International Strategy and Market Development, Marketing & Sales, Versicherungsmanagement, Tourismus- und Eventmanagement sowie Family Business.

Nutzen

- akademischer Grad „Master of Business Administration“ (MBA)
- berufsbegleitende Weiterbildung
- zeitliche Flexibilität durch Fernstudium
- neue Karriereperspektiven
- Anerkennung von bereits erfolgreich absolvierten Lehrgängen
- fundiertes Management Know-how
- hohe Teilnehmerorientierung durch Begrenzung der Teilnehmerzahl
- hohe Praxisorientierung durch Master-Thesis und Projektarbeiten

Abschluss

- Akademischer Grad „Master of Business Administration“ (MBA) der Universität Salzburg
- ggf. **qualityaustria** Zertifikat/e aus der Spezialisierung Business Excellence und Risikomanagement wie z. B. Risikomanager, CSR-Manager, Assessor Unternehmensqualität (Excellence), Systembeauftragter Qualität, Umwelt oder Sicherheit und Gesundheitsschutz

Dauer

Die Studiendauer des Universitätslehrgangs MBA beträgt vier Semester und findet berufsbegleitend, primär in Wochenendblöcken mit zusätzlichem Fernstudium statt.

Beginn der Ausbildung

Herbst 2016

Jetzt anmelden unter www.sanconsult.at/Excellence-Risk-MBA

Hinweis

Aufgrund der Änderungen von rechtlichen Rahmenbedingungen sind Modifikationen des Ausbildungskonzeptes möglich. Der MBA-Universitäts-Lehrgang kann einmal als Refreshing angerechnet werden.

QMKA
2 Tage

Seminar
KAIZEN-Methoden und Techniken

Die ständige Verbesserung der Produktionsprozesse und deren organisatorische Abläufe sind ein wesentlicher Beitrag zur Erhöhung der Wertschöpfung im Unternehmen.

Voraussetzungen

Grundkenntnisse über die organisatorischen Abläufe der Fertigung und Materialwirtschaft

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte des Unternehmens

Inhalte

- KAIZEN (Veränderung zum Besseren)
- KAIZEN versus Business Reengineering (Innovation zur richtigen Zeit)
- 6M Checkliste (Die wahren Ursachen erkennen)
- 5S Methode (5A Kampagne), 6M Checkliste, Poka Yoke, KVP Regelkreis

Teilnahmegebühr € 1.040,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin

Graz	11. – 12.04.2016
------	------------------

QREV
1 Tag

Seminar
Die neue ISO 9001 Revision

In diesem eintägigen Seminar geben wir Ihnen einen Überblick über die wesentlichsten Neuerungen, die neue Struktur sowie welche konkreten neuen Anforderungen sich für Ihr Unternehmen daraus ableiten.

Voraussetzungen

Kenntnis der ISO 9001:2008

Zielgruppe

Alle Organisationen, die ISO 9001 einsetzen und sich auf die veränderten Anforderungen vorbereiten wollen

Inhalte

- Hintergrund und Zielsetzungen der Revision
- Vergleich der ISO 9001:2008 mit der ISO 9001:2015
- Identifikation von wesentlichen Veränderungen

Teilnahmegebühr € 590,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Wien	26.04.2016
Linz	06.10.2016

QM-KVP
2 Tage

QM-Werkstatt
Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen

In dieser QM-Werkstatt wird das Thema KVP, einer der wichtigsten Prozesse zur Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit, in Form von Fallbeispielen, intensiv er- bzw. bearbeitet.

Voraussetzungen keine

Zielgruppe

Qualitätsbeauftragte- bzw. manager, Organisationsentwickler sowie alle, die sich für dieses wichtige Thema im Management interessieren und aktiv an diesen Themen arbeiten möchten.

Inhalte

- KVP-Denkmodelle (Kaizen, Poka Yoke, TPM,...)
- Nutzen von KVP im Unternehmen
- Umsetzung von KVP in die Praxis
- Vernetzung von KVP mit der ISO 9000 ff
- Kreativitätstechniken im Überblick

Teilnahmegebühr € 1.060,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termin

Wien	17. – 18.10.2016
------	------------------

QM-REV
2 Tage

QM-Werkstatt
ISO 9001 Revision

Die ISO 9001 Revision bietet Unternehmen die Chance, ihre Qualitätsmanagementsysteme besser an ihre Bedürfnisse auszurichten. In der Revisions-Werkstatt werden mit den Teilnehmern anhand von Beispielen und Fragen Umsetzungsmöglichkeiten erarbeitet und diskutiert.

Voraussetzungen

- Kenntnisse ISO 9001:2008
- Kenntnisse des organisationseigenen Qualitätsmanagementsystems

Zielgruppe

Die Werkstätten sind primär für Organisationen entwickelt, die schon Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 einsetzen und diese auf Basis der Revision weiterentwickeln wollen.

Inhalte

- Revision der ISO 9001 sowie ISO 9000
- Veränderte Anforderungen
- Methoden und Werkzeuge
- Praktische Umsetzungsbeispiele

Teilnahmegebühr € 1.060,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Wien	23. – 24.02.2016
Linz	04. – 05.04.2016
Innsbruck	14. – 15.06.2016
Graz	03. – 04.10.2016

RQB
1 Tag**Refreshing
für Qualitätsbeauftragte**

Informationen über neueste Trends und Entwicklungen im Bereich der Qualitätsmanagementsysteme bilden die Basis für einen intensiven Erfahrungsaustausch der Teilnehmer.

Voraussetzungen keine

Zielgruppe

Qualitätsbeauftragte, Qualitätsverantwortliche in Klein- und Mittelbetrieben

Inhalte

- Neues aus der Management-Normung
- Überblick ISO 9001 Revision
- Umsetzung von neuen Anforderungen aus der ISO 9001 Revision

Teilnahmegebühr € 690,- (exkl. 20 % MwSt.)

Termine

Graz	14.03.2016
Linz	07.04.2016
Wien	06.06.2016
Wien	21.09.2016
Linz	07.11.2016
Salzburg	05.12.2016

RQA
2 Tage**Refreshing
für Qualitätsmanager und Auditoren**

Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

Thematische Schwerpunkte

- Aktuelle Neuerungen im Bereich Standards und Modelle von Managementsystemen
- Die Änderungen in der ISO 9001:2015
- Neue Methoden und Umsetzungsmöglichkeiten, die sich aus der ISO Revision ergeben
- Umsetzungspraxis: Vereinfachen, Integrieren, Auditieren

Voraussetzungen

Systemmanager bzw. Auditor

Zielgruppe

Aktive Qualitätsmanager und Auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben.

Inhalte

- Praxisfragestellungen, Erarbeitung von Best Practice
- Integration von Managementsystemen
- Neuerungen im Bereich der Managementsystem-Normen, deren Anwendung und Nutzen

Teilnahmegebühr € 1.060,- (exkl. 20 % MwSt.)

Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren

Linz	15. – 16.03.2016
Wien	06. – 07.04.2016
Salzburg	30. – 31.05.2016
Graz	06. – 07.06.2016
Salzburg	27. – 28.09.2016
Linz	08. – 09.11.2016
Wien	13. – 14.12.2016

**Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren,
Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit RQA-L**

Wien	01. – 02.06.2016
------	------------------

**Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren,
Schwerpunkt Gesundheit RQA-GW**

Wien	08. – 09.06.2016
------	------------------

**Refreshing für Qualitätsmanager und Auditoren,
Schwerpunkt Medizinprodukte RQA-MP**

Wien	08. – 09.06.2016
------	------------------