

# Unternehmensqualität (EFQM)

## Lehrgänge

- Lehrgangsstufe **qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence)**..... 84
- Lehrgang **EFQM Committed to Excellence Validator** .....86

## Refreshings

- Refreshing für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren.....85
- Refreshing für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren  
sowie Qualitätsmanager und Auditoren.....85



[www.qualityaustria.com/inhouse](http://www.qualityaustria.com/inhouse)

## Kontakte



**Mag. (FH) Michaela Reisner, MA**  
Operationsmanagement  
Unternehmensqualität (EFQM)  
[michaela.reisner@qualityaustria.com](mailto:michaela.reisner@qualityaustria.com)



**Lisa-Marie Barth**  
Assistenz Unternehmensqualität (EFQM)  
[lisa.barth@qualityaustria.com](mailto:lisa.barth@qualityaustria.com)

# qualityaustria

## Assessor Unternehmensqualität (Excellence) UQ



### Berufsbild qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

qualityaustria Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) verfügen über fundierte Kenntnisse, die Unternehmensqualität von Organisationen mit Hilfe des EFQM Excellence Modells und der RADAR-Logik

zu analysieren, zu bewerten, Assessments zu planen und durchzuführen und besitzen darüber hinaus die Voraussetzung zur Tätigkeit als Assessor im Rahmen des Staatspreises Unternehmensqualität.

### Struktur der Lehrgangreihe



- \*) Die erfolgreiche Absolvierung des Lehrgangs Grundlagen Unternehmensqualität und Excellence ist Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang **qualityaustria** Assessor Unternehmensqualität (Excellence).
- \*\*) Die erfolgreiche Absolvierung des Lehrgangs Umsetzung Unternehmensqualität und Excellence ist Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang **qualityaustria** Assessor Unternehmensqualität (Excellence).
- \*\*\*) Es wird das Zertifikat **qualityaustria** Assessor Unternehmensqualität ausgestellt. Auf Antrag können die europaweit anerkannten Zertifikate EOQ TQM Assessor und EFQM Assessor ausgestellt werden.

UQEG  
1 Tag

Grundlagen Unternehmensqualität  
und Excellence

Dieser Lehrgang bietet einen fokussierten Einstieg in die Prinzipien von Unternehmensqualität und Excellence.

#### Voraussetzungen

- Anspruch, die Vorgehensweisen und Ergebnisse in der eigenen Organisation zu verbessern
- Grundlegendes Verständnis unternehmerischer Gesamtzusammenhänge

#### Inhalte

- Unternehmensqualität – Ansatz und Nutzen
- Grundkonzepte der Excellence
- EFQM Excellence Modell – Regelkreise und Bewertung
- Entwicklung zu Excellence – Vorgehen und Methoden

**Teilnahmegebühr** € 760,- (exkl. 20% MwSt.)

#### Termine

Linz	22.02.2016
Wien	19.09.2016

UQEU  
1 Tag

Umsetzung Unternehmensqualität  
und Excellence

Ziel des eintägigen Lehrgangs ist der Erwerb von Wissen zur Bewertung der Unternehmensqualität von Organisationen anhand der RADAR-Logik.

#### Voraussetzungen

- Absolvierung des Lehrgangs UQEG
- Kenntnis des EFQM Excellence Modells

#### Inhalte

- EFQM Excellence Modell – Zusammenhänge und Regelkreise
- RADAR-Logik: Bewertung, Methodik, Anwendung
- Erstellung eines Selbstbildes (EFQM Management Dokument)

#### Fallstudie

Nach erfolgreicher Absolvierung dieses Lehrgangs und falls der 2-tägige UQEA besucht wird, erhalten Sie eine Fallstudie, die Sie selbstständig auf Vollständigkeit und Schlüssigkeit prüfen sollen. Die Bearbeitung der Fallstudie ist Voraussetzung für die Teilnahme am UQEA. Der Zeitbedarf liegt bei ca. 2 Tagen. Weitere Informationen finden Sie im Web unter [www.qualityaustria.com/unternehmensqualitaet](http://www.qualityaustria.com/unternehmensqualitaet).

**Teilnahmegebühr** € 760,- (exkl. 20% MwSt.)

#### Termine

Linz	23.02.2016
Wien	20.09.2016

**UQEA**  
2 Tage  
qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

In diesem zweitägigen Lehrgang wird in Kleingruppen (Assessorenteams) an der praktischen Umsetzung der Inhalte aus den Lehrgängen UQEG und UQEU anhand der zuvor bearbeiteten Fallstudie\*) gearbeitet. Weiters ist eine Heimarbeit am ersten Abend zu bearbeiten.

**Voraussetzungen**

Teilnahme an den Lehrgängen UQEG sowie UQEU

**Inhalte**

- Bewertung der Unternehmensqualität, Assessment im Team, Site Visit, Konsolidierung
- Vertiefung EFQM Excellence Modell und RADAR-Logik
- Verständnis der Organisation, Schlüsselinformationen

**Teilnahmegebühr** € 2.110,- (exkl. 20 % MwSt.)

**Termine**

Linz	18. – 19.04.2016
Wien	14. – 15.11.2016

\*) Die Anmeldung schließt vier Wochen vor Kursbeginn, um den zeitgerechten Versand der Fallstudie garantieren zu können.

**UQEAP**  
Prüfung  
qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UQEG, UQEU und UQEA.

**Voraussetzungen**

Teilnahme an den Lehrgängen UQEG, UQEU und UQEA

**Durchführung**

Die Prüfung findet in Form einer begleitenden Beurteilung während des Lehrgangs statt. Zur Beurteilung werden die Ausarbeitung der Hausaufgabe in der Vorbereitung, die Abendarbeit sowie Teamübungen herangezogen.

**Teilnahmegebühr**

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

**RAV**  
1 Tag  
Refreshing für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren

Dieses Training richtet sich an Assessoren bzw. Validatoren, die ihr Wissen bezüglich Unternehmensqualität und dem EFQM Excellence Modell im Rahmen eines eintägigen Refreshings auffrischen möchten.

**Zielgruppe**

- Anwender des EFQM Excellence Modells: Manager, Assessoren, Validatoren
- qualityaustria Assessoren Unternehmensqualität
- EFQM Assessoren
- EFQM Committed to Excellence Validatoren

**Inhalte**

- EFQM Excellence Modell 2013
- EFQM Excellence Ansatz und Grundkonzepte
- Kriterienmodell
- RADAR-Logik: Bewertungskompetenz, Konkretisierung zur Bewertung

**Teilnahmegebühr** € 760,- (exkl. 20 % MwSt.)

**Termin**

Linz	31.05.2016
------	------------

**RQA-AV**  
2 Tage  
Refreshing für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren sowie Qualitätsmanager und Auditoren

Ziel ist, dass Teilnehmer konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung im eigenen betrieblichen Umfeld erarbeiten. Dieses Refreshing bietet die Möglichkeit, gleichzeitig die Kompetenz als Auditor wie auch als Assessor bzw. Validator aufrechtzuerhalten.

**Zielgruppe**

- Aktive Qualitätsmanager und Auditoren, die gleichzeitig als Assessoren und/oder als Validatoren tätig sind
- qualityaustria Assessoren Unternehmensqualität
- EFQM Assessoren
- Committed to Excellence Validatoren

**Inhalte**

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich Standards, Normen und Gesetze
- EFQM Excellence Modell 2013
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten

**Teilnahmegebühr** € 1.060,- (exkl. 20 % MwSt.)

**Termin**

Linz	31.05. – 01.06.2016
------	---------------------

# EFQM Committed to Excellence Validator



## Berufsbild EFQM Committed to Excellence Validator

Der „EFQM Committed to Excellence“-Prozess ermöglicht Organisationen einen praxisnahen und einfachen Einstieg in die „Excellence Philosophie“, ohne sich auf Punktbewertungen konzentrieren zu müssen. Die Beurteilung für die Anerkennung EFQM Committed to Ex-

cellence wird von hierzu ausgebildeten Validatoren für Committed to Excellence vorgenommen. Diese Validatoren sind von der EFQM und ihren nationalen Partnerorganisation (in Österreich: Quality Austria) europaweit einheitlich eingesetzte Personen, die für ihre Tätigkeit eine spezifische Ausbildung erhalten.

## Struktur des Lehrgangs



**CEV**  
1 Tag

EFQM Committed to  
Excellence Validator

**CEVP**

Prüfung  
EFQM Committed to Excellence Validator

### Voraussetzungen

- Grundlegende Kenntnisse und Erfahrungen mit dem EFQM Excellence Modell und der Selbstbewertung. Nachweis: Absolvierung des Lehrgangs UQEA (siehe Seite 85)
- Zur Vorbereitung des Trainings sind Aufgaben (kurze Fallstudie) zu bearbeiten (Zeitbedarf ca. 4 – 6 Stunden), die vorab an die Quality Austria zu senden sind.

### Inhalte

- EFQM Committed to Excellence
- Einführung, Prozess der Validierung, Site Visit
- Validierungsbericht und Feedbackgespräch mit dem Bewerber

**Teilnahmegebühr** € 760,- (exkl. 20% MwSt.)

**Termin** auf Anfrage

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang CEV.

### Voraussetzungen

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang CEV

### Durchführung

Die Prüfung findet in Form eines Feedback-Gesprächs auf Basis der durchgeführten Bewertung nach Vollständigkeit und Richtigkeit sowie auf Basis der Teamarbeit während des Lehrgangs statt.

### Teilnahmegebühr

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.