



„Wir wollten eine leistungsfähige Unternehmenssoftware, die unsere Geschäftsprozesse durchgängig abbildet – von der Bestellung bis hin zur Auslieferung.“

Tobias Wissen, Assistent der Geschäftsleitung, große Austing GmbH

**AUSTING**  
COMPUTER



## AUF EINEN BLICK

### Unternehmen

- große Austing GmbH  
www.austing-computer.de

### Branche

- IT-Dienstleistungen

### Herausforderungen

- Alle Geschäftsprozesse durchgängig abbilden

### Implementierungspartner

- OCB GmbH  
www.ocb.com

### Lösung und Services

- SAP Business One

### Implementierungs-Highlight

- Einführung zeitgleich mit dem Jahresend-Geschäft

### Nutzen

- Integrierte Lagerverwaltung mit Alarmfunktion
- Unmittelbarer Zugriff auf Unternehmensdaten
- Zeitersparnis durch verkürzte Kommunikationswege und optimierte Prozesse
- Beschleunigte ISO-9001-Zertifizierung

### IT-Infrastruktur

- IBM xSeries
- MS Windows 2000
- MS-SQL 2000

## große Austing GmbH

Um ein umfangreiches Produktportfolio anbieten zu können, setzt die große Austing GmbH auf die Flexibilität von SAP® Business One.

„Wir wollen unsere Kunden nicht zufrieden stellen, wir wollen sie begeistern.“ Dieses Motto hat sich die große Austing GmbH auf die Fahnen geschrieben. Der IT-Dienstleister aus Lohne (Oldenburg) regelt seit mehr als 17 Jahren alle EDV-Belange seiner Kunden. Dazu gehören Unternehmen aus Industrie, Handel und Gesundheitswesen ebenso wie Rechtsanwälte und viele andere Berufsgruppen. Von der Gerätelieferung bis hin zur täglichen Netzwerkbetreuung – das mittelständische Unternehmen bietet ein umfassendes Portfolio an Leistungen. Und das 24 Stunden am Tag. Denn der Notdienst der große Austing GmbH ist rund um die Uhr erreichbar.

### Software-Einführung mitten im Jahresend-Geschäft

Die ausgeprägte Serviceorientierung ist auch der Grund für den Erfolg des Unternehmens. Während es im Gründungsjahr einen Umsatz von 50.000 Euro verzeichnete, setzt es heute 1,5 Mio. Euro im Jahr um. „Wir möchten unseren Kunden beweisen, dass es in der Servicewüste Deutschland Oasen gibt, die Dienstleistung als das verstehen, was sie ist“, erklärt Tobias Wissen, Assistent der Geschäftsleitung. So ist es fast schon selbstverständlich, dass der Dienstleister auch in seinem eigenen Unternehmen großen Wert auf eine leistungsstarke IT legt. Weil die Altlösung im Bereich Warenwirtschaft dem wachsenden Datenvolumen nicht mehr gewachsen war, machte sich die große Austing GmbH auf die Suche nach einer integrierten Lösung.

**SAP (Schweiz) AG**

Althardstrasse 80  
 CH-8105 Regensdorf  
 T + 41/0/58 871 61 11  
 F + 41/0/58 871 61 12  
 E info.switzerland@sap.com  
[www.sap.ch/kmu](http://www.sap.ch/kmu)

**SAP Österreich GmbH**

Lassallestrasse 7b  
 A-1021 Wien  
 T +43/800/008 007  
 F +43/800/008 006  
 E mittelstand.austria@sap.com  
[www.mittelstand.at](http://www.mittelstand.at)

**SAP Deutschland AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a  
 D-69190 Walldorf  
 T + 49/8 00/55 00 56-1\*  
 F + 49/8 00/55 00 56-2\*  
 E info.germany@sap.com  
[www.sap.de/mittelstand](http://www.sap.de/mittelstand)

\* gebührenfrei in Deutschland

„Wir wollten eine Unternehmenssoftware, die unsere Prozesse durchgängig abbildet – von der Bestellung über die Auslieferung bis hin zu Mahnwesen, Auswertungen und Opportunity-Management“, beschreibt Tobias Wissen die Anforderungen. Die Mittelstandslösung SAP® Business One war dabei von Anfang an in der engeren Auswahl. „SAP hat einen guten Ruf. Wir sind deshalb davon ausgegangen, dass wir durch den Einsatz einer SAP-Lösung auch unseren eigenen Unternehmenswert steigern können. Zudem bietet die Standardlösung umfassende Funktionalitäten zu einem vernünftigen Preis“, begründet Tobias Wissen die Wahl. Bei der Implementierung erhielt die große Austing GmbH Unterstützung durch das Systemhaus OCB GmbH. Der SAP-Partner hat sich auf Unternehmenslösungen für Handels- und Dienstleistungsbetriebe spezialisiert. „Da die Umstellung mitten ins Jahresend-Geschäft fiel, war es für uns besonders wichtig, dass alles schnell über die Bühne geht“, erinnert sich Tobias Wissen. Die Zusammenarbeit mit dem SAP-Partner hat sich für große Austing gleich doppelt gelohnt. „Wir konnten die Artikel- und Kundendaten problemlos transferieren, ohne den laufenden Betrieb zu unterbrechen“, resümiert Tobias Wissen.

**Einsparungen durch Alarmfunktionen**

Schon in den ersten Tagen spielte die neue Software ihre Stärken aus. „Die Prozesse laufen schnell und unkompliziert ab. Unsere Mitarbeiter konnten von Anfang an mit dem System arbeiten – ohne sich besonderes Hintergrundwissen aneignen zu müssen“, freut sich Tobias Wissen. Die Lösung ist aber nicht nur benutzerfreundlich, sondern hat auch zu konkreten Einsparungen geführt. große Austing hat für seine Hardware-Lieferungen zwei voneinander getrennte Läger. Während das eine Standardbestellungen beinhaltet, ist das zweite Lager für Direktbestellungen – die besonders schnell ausgeliefert werden müssen – reserviert.

Mit SAP Business One hat das Unternehmen jetzt die Möglichkeit, beide Läger auch elektronisch getrennt voneinander zu verwalten. Dabei ist das Lager für Direktlieferungen an eine automatische Alarmfunktion gekoppelt: Sobald ein Artikel auf „Direktlieferung“ gebucht ist, erhält der zuständige Mitarbeiter eine Meldung, die ihn auffordert, diesen Artikel sofort auszuliefern. „Durch diese und weitere Alarmfunktionen können wir erheblich schneller agieren. Zudem haben unsere Kunden die Möglichkeit, ihre eigenen Belege direkt aus unserer Datenbank abzurufen. So können sie zum Beispiel ihre offenen Bestellungen einsehen“, resümiert Tobias Wissen. Doch der Einsatz des neuen IT-Systems hat nicht nur bei Direktlieferungen Verbesserungen zur Folge, sondern optimiert die gesamten Geschäftsprozesse. „Die Abläufe werden jetzt klar abgebildet, wir können flexibler handeln und so unsere Firmenphilosophie noch besser umsetzen“, freut sich Tobias Wissen.

**Beschleunigte ISO-9001-Zertifizierung**

Die übersichtliche Strukturierung der Geschäftsabläufe brachte zahlreiche Verbesserungen mit sich – nicht nur für die betriebswirtschaftliche Steuerung. Vorteile ergaben sich auch, als es Anfang 2005 um die Zertifizierung nach der Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001 ging. Denn die notwendigen Prozesse waren schriftlich fixiert. Damit erfüllte große Austing eine der Grundvoraussetzungen für die Zertifizierung bereits im Vorfeld. Um die Geschäftsabläufe in einem noch höheren Grad zu automatisieren, ist geplant, auch die Lieferanten in das System einzubinden – entweder über Schnittstellen oder durch die direkte Integration in SAP Business One. „Da dieses Vorhaben weitere erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen verspricht, möchten wir unser Vorhaben möglichst schnell in die Tat umsetzen“, blickt Tobias Wissen in die Zukunft.