

El **plan de choque** para el impulso de la **administración electrónica** en España recoge dentro de sus medidas, enfocadas a la mejora de las relaciones entre ciudadanos o empresas y las administraciones públicas, la referente a la publicación de las **Cartas de Servicios Electrónicos** operativos.

Estos documentos pretenden informar a los ciudadanos acerca de los servicios electrónicos que se encuentran a su disposición, indicando los compromisos de calidad asumidos en su prestación por los departamentos y organismos públicos.



MINISTERIO DE LA  
PRESIDENCIA



administración  
electrónica

<http://www.mpr.es> <http://www.la-moncloa.es>  
<http://www.administracion.es>



administración  
electrónica

**Carta de Servicios  
Electrónicos**



MINISTERIO  
DE LA PRESIDENCIA

## Servicios que presta <http://www.mpr.es>

- Sede web institucional con información sobre el Ministerio, sus funciones, organigrama, altos cargos, biografías, etc
- Consulta del Catálogo General de Publicaciones Oficiales de la Administración General del Estado, del Catálogo de Publicaciones del Ministerio y de sus Organismos Autónomos.
- Información sobre novedades editoriales y Guía de Editores.
- Información sobre los concursos de suministro de bienes y servicios del Ministerio.
- Información sobre modalidades y procedimiento de solicitud de concesión de honores y ayudas a las Víctimas del Terrorismo.
- Información sobre la actividad internacional del Ministerio y los Organismos Iberoamericanos en los que participa.
- Información sobre Actividad Parlamentaria y Legislativa.
- Actualidad de notas de prensa y medios audiovisuales.
- Información sobre Consejo de Ministros, Consejerías de Información, Agenda de la Comunicación y Servicios de Prensa.
- Acceso a Organismos Autónomos e Instituciones relacionadas

### Especificaciones de uso (comunes a ambas webs)

- Navegador Internet Explorer versión 5.0
- Software "Acrobat Reader" para visualización de archivos PDF.



**MINISTERIO  
DE LA PRESIDENCIA**

## Servicios que presta <http://www.la-moncloa.es>

- Sede web institucional en español, inglés y francés con información sobre las actividades del Gobierno y el Complejo de la Moncloa.
- Información sobre el Presidente del Gobierno: biografía, intervenciones, fototecas, viajes internacionales, etc.
- Información sobre el Gobierno, sus componentes, grandes temas, ministerios, funciones, organigrama, biografías, etc.
- Información sobre los Consejos de Ministros.
- Información sobre el Portavoz del Gobierno: intervenciones, funciones, Consejerías de Información.
- Enlace con las Altas Instituciones de Estado y Autonomías.
- Información sobre los símbolos del Estado y España Hoy.
- Actualidad de notas de prensa, fototeca, resumen de prensa nacional e internacional.
- Información sobre la Agenda de la Comunicación, Servicios de Prensa, Corresponsales Extranjeros y Medios de comunicación social.

### Compromisos de calidad que se ofrecen

- Disponible 24 horas, todos los días del año ( ambas web).
- Actualización diaria de:
  - Información de actividad parlamentaria y legislativa (MPR).
  - Catálogo oficial de publicaciones (MPR).
  - Boletín de Novedades (MPR)
  - Concursos de suministros (MPR).
  - Notas de prensa y medios audiovisuales (La-Moncloa)
- Actualización semanal del Consejo de Ministros (La-Moncloa).



**MINISTERIO  
DE LA PRESIDENCIA**