



Kaikille osastoille

### Asia Opiskelijapalautteen keruu

Korkeakoulun osastoilla on opiskelijapalautetta kerätty jo pitkään osana opetuksen kehittämistyötä. Toiminnan koordinoimiseksi antoi asiaa valmistellut opiskelijapalautetyöryhmä tämän vuoden maaliskuussa suositukset opiskelijapalautteen keruun pelisäännöistä. Suosituksilla pyritään selventämään opiskelijapalautteen keruun lähtökohtaa ja tavoitteita, antamaan ohjeita palautteen keruun koordinoinnista sekä opiskelijapalautteen julkaisemisesta ja hyödyntämisestä.

Suositukset ovat eräiltä osin osoittautuneet ongelmallisiksi. Keskustelua on herättänyt seuraava kohta opiskelijapalautetyöryhmän raportissa:

Lähtökohtana on, että palautetta voidaan kerätä vain niistä opintojaksoista, joiden opetushenkilökunta on antanut suostumuksensa opiskelijapalautteen keruuseen. Suostumus kattaa palautteen keruun, käsittelyn ja mahdollisen julkaisemisen. Suostumuksen tulisi olla kirjallinen epäselvyyksien välttämiseksi. Suostumus on välttämätön yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain 4 §:n (477/2001) johdosta.

Kuten edellä on todettu, opetuksen kehittäminen on opiskelijapalautteen keruun lähtökohtana. Opetushenkilökunnan näkökulmasta opiskelijapalautteen keruun tulisi tukea opetustyötä ja kannustaa opettajia oman opetuksensa kehittämiseen. Opiskelijoiden näkökulmasta opiskelijapalautteen keruun tulisi tarjota mahdollisuus opetuksen puutteiden ja kehittämistarpeiden esiin tuomiseen ja siten parantaa opiskelijan oppimisen edellytyksiä jatkossa.

Opiskelijapalautteen keruun tarkoituksena ei siten ole kerätä opettajasta henkilötietoja. Korkeakoulun toiminnan kannalta tarpeelliset henkilötiedot opettajista ovat muutenkin jo korkeakoululla olemassa. Tämän johdosta ja ottaen huomioon yliopistolain 5 §:n (645/97) yliopistoille asettama velvoite oman opetuksensa arviointiin ja kehittämiseen todetaan, että opiskelijapalautteen keruussa ei ole kyse henkilötietojen keräämisestä. Tämän johdosta keräämiseen ei myöskään tarvita opettajan erillistä suostumusta.

Hallintojohtaja

Esa Luomala

Lakimies

Urpo Hilska