

Personalbericht 2010

Personalkennzahlen

Die Commerzbank ist eine starke Universalbank, die durch den erfolgreichen Zusammenschluss mit der Dresdner Bank die Finanzerfahrung und Beratungsqualität von zwei traditionsreichen Häusern vereint. Jeden Tag engagieren sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um unserem Anspruch, die beste Bank für unsere Kunden zu sein, gerecht zu werden.

Nachfolgend finden Sie wichtige Personalkennzahlen (Stichtagszahlen).

Mitarbeiterzahlen

Zum Jahresende 2010 waren im Commerzbank Konzern 59.101 Mitarbeiter beschäftigt. Gegenüber dem Jahresende 2009 entspricht dies einem Rückgang um 3.570 Mitarbeiter.

Commerzbank Konzern

Kopfzahlen	31.12.2009	31.12.2010
Konzern	62.671	59.101
AG Inland ¹	37.813	36.453

Mitarbeiter in den Segmenten

Die Mitarbeiterkapazitäten gingen in fast allen Segmenten zurück. Besonders stark war der Rückgang im Segment Corporates & Markets. In der Mittelstandsbank hingegen ist ein leichter Anstieg von knapp 1 % zu verzeichnen.

Commerzbank Konzern

Vollzeitkräfte	31.12.2009	31.12.2010
Privatkunden	18.580	17.202
Mittelstandsbank	4.791	4.831
Central & Eastern Europe	8.748	8.163
Corporates & Markets	2.256	1.747
Asset Based Finance	1.745	1.743
Portfolio Restructuring Unit	60	45
Sonstige & Konsolidierung*	17.051	16.758
Gesamtzahl	53.231	50.489

*Group Management und Group Services

Mitarbeiter im In- und Ausland

An den internationalen Standorten beschäftigten wir mit 13.800 Mitarbeitern ein knappes Viertel der Gesamtbelegschaft.

Commerzbank Konzern

Kopfzahlen	31.12.2009	31.12.2010
Inland	46.478	45.301
Ausland	16.193	13.800
Gesamtzahl	62.671	59.101

Frauen und Männer

In der Commerzbank sind Frauen und Männer nahezu zu gleichen Anteilen vertreten.

Commerzbank AG Inland¹

Kopfzahlen	31.12.2009	31.12.2010
Frauen	18.680	18.234
Männer	19.133	18.219
Gesamtzahl	37.813	36.453

Schwerbehinderte/Gleichgestellte

Die Beschäftigung, Gleichberechtigung und Unterstützung unserer 1.492 schwerbehinderten und gleichgestellten Mitarbeiter sind fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Commerzbank AG Inland

Kopfzahlen	31.12.2010
Frauen	810
Männer	682
Gesamtzahl	1.492

Aus systemtechnischen Gründen im Zusammenhang mit der Integration liegt für 2009 keine entsprechende Datenbasis vor.

Gehaltsstruktur

Das Verhältnis von tariflich (TG) und außertariflich (AT) bezahlten Mitarbeitern ist ausgewogen.

Commerzbank AG Inland¹

Kopfzahlen	31.12.2009	31.12.2010
TG 1 – TG 3	90	55
TG 4 – TG 6	6.070	5.772
TG 7 – TG 9	12.966	12.420
Summe Tarif	19.126	18.247
%-Anteil TG von Gesamt	51 %	50 %
Summe AT	18.687	18.206
%-Anteil AT von Gesamt	49 %	50 %
Gesamtzahl	37.813	36.453

Altersstruktur

Die Commerzbank verfügt über eine komprimierte Altersstruktur, 36,4 % der Mitarbeiter sind zwischen 40 und 50 Jahre alt. Das Durchschnittsalter beträgt 40,8 Jahre.

Commerzbank AG Inland

Kopfzahlen	31.12.2010
15 – 19 Jahre	712
20 – 24 Jahre	3.197
25 – 29 Jahre	3.078
30 – 34 Jahre	3.928
35 – 39 Jahre	5.380
40 – 44 Jahre	7.466
45 – 49 Jahre	6.992
50 – 54 Jahre	5.066
55 – 59 Jahre	3.466
60+ Jahre	410
Gesamtzahl	39.695

Das Durchschnittsalter lag 2009 in der Commerzbank bei 41,9 Jahren und in der Dresdner Bank bei 41,5 Jahren.

Mitarbeiter in den Bundesländern

Durch den Sitz der Zentrale in Frankfurt haben 40 % der Mitarbeiter ihren Arbeitsplatz in Hessen.

Commerzbank AG Inland¹

Kopfzahlen	31.12.2010
Baden-Württemberg	2.376
Bayern	2.700
Berlin	2.065
Brandenburg	322
Bremen	313
Hamburg	2.345
Hessen	14.416
Mecklenburg-Vorpommern	288
Niedersachsen	1.442
Nordrhein-Westfalen	6.754
Rheinland-Pfalz	515
Saarland	107
Sachsen	1.514
Sachsen-Anhalt	329
Schleswig-Holstein	525
Thüringen	442
Gesamtzahl	36.453

Aus systemtechnischen Gründen im Zusammenhang mit der Integration liegt für 2009 keine entsprechende Datenbasis vor.

Nationalitäten

Zum Jahresende waren in der Commerzbank 1.024 Mitarbeiter mit ausländischer Staatsangehörigkeit beschäftigt. Von den insgesamt 70 Nationalitäten sind die am häufigsten vorkommenden:

Commerzbank AG Inland¹

Kopfzahlen	31.12.2010
Italienisch	85
Türkisch	83
Österreichisch	82
Kroatisch	77
Griechisch	67
Spanisch	61
Britisch	56
Französisch	52
Amerikanisch	42
Russisch	39
Portugiesisch	32
Niederländisch	26
Polnisch	25

Aus systemtechnischen Gründen im Zusammenhang mit der Integration liegt für 2009 keine entsprechende Datenbasis vor.

Fluktuation

Die Gesamtfluktuation von 4,8 % setzt sich aus 3,8 % kündigungsbedingter und 1 % sonstiger Abgänge – wie Pension oder Altersteilzeit (ATZ) – zusammen und ist gegenüber dem Vorjahr leicht erhöht.

Commerzbank AG Inland¹

Prozent	31.12.2009	31.12.2010
Abgang durch Kündigung	3,0	3,8
Sonstige Abgänge (Pension, ATZ, Vorruhestand, Tod)	1,1	1,0
Gesamtquote	4,1	4,8

Krankenquote

Die Krankenquote ist mit 4 % gegenüber dem Vorjahreswert stabil geblieben.

Commerzbank AG Inland¹

Prozent	31.12.2010
I. Quartal	4,8
II. Quartal	3,5
III. Quartal	3,3
IV. Quartal	4,3
Gesamtquote	4,0

Die Krankenquote betrug 2009 in der Commerzbank 4 % und in der Dresdner Bank 3,9 %.

Teilzeit

Die Teilzeitquote beträgt 24,4 %. Die flexiblen Arbeitszeitangebote werden überwiegend von Frauen genutzt.

Commerzbank AG Inland¹

Prozent	31.12.2010
Frauen	41,0
Männer	7,7
Gesamtquote	24,4

Die Teilzeitquote betrug 2009 in der Commerzbank 23,7 %, in der Dresdner Bank 23,9 %.

Betriebszugehörigkeit

Ein Drittel der Mitarbeiter sind bereits über 20 Jahre in der Commerzbank beschäftigt. Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit beträgt 15,9 Jahre.

Commerzbank AG Inland

Prozent	31.12.2010
bis 4 Jahre	17,5
5 bis 9 Jahre	11,3
10 bis 14 Jahre	18,5
15 bis 19 Jahre	17,9
über 20 Jahre	34,8

Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit war 2009 in der Commerzbank 15,6 Jahre und in der Dresdner Bank 17,5 Jahre.

Azubi- und Übernahmequote

Die Commerzbank bildet Bankkaufleute, Immobilienkaufleute und Kaufleute für Bürokommunikation und Dialogmarketing aus. Die Anzahl der Azubi-Übernahmen im Jahr 2010 ist im Vergleich zum Vorjahr mit 720 Übernahmen nahezu gleich geblieben. Grund der geringeren Übernahmequote ist eine größere Anzahl von in 2010 ausgelernten Auszubildenden und Studenten dualer Studiengänge.

Commerzbank AG Inland

Prozent	31.12.2009	31.12.2010
Azubi-Quote	7,0	6,8
Übernahmequote	77,4	66,3

¹ ohne Nachwuchskräfte

Commerzbank AG

Group Human Resources (HR Communication)
60261 Frankfurt am Main
April 2011

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir in der Regel auf geschlechtsspezifische Doppelnennungen verzichtet.