

RMV-TicketShop

Zeitkarten bequem online bestellen


Rhein-Main-Verkehrsverbund

...ungsbetrag
...ng des im Verkehrsverbund
...nehmers. Ihre Rechnungen können
RMV-TicketShop - Rechnungen. Aus
...ische Rückfragen nur bei gleichzeitiger
...antworten.
...ung des RMV-TicketShops und gute Fahrt.



Jahreskarte

Übertragbar, Jahreskarten betragen pro 12 monatlicher
Monatskarten, jede Monatskarte gilt in den abgesetzten
Kundenverehr.

Von/in 2630
über 0000

nach 5000

J Gültig für Apr. 2011
RMV-TicketShop
AE002616



Rhein-Main-Verkehrsverbund



Der RMV-TicketShop – Zeitkarten bequem online bestellen

Der RMV bietet den Erwerb von Zeitkarten im Internet unter www.rmv.de an.

So können Sie jederzeit, unabhängig von den Öffnungszeiten unserer RMV-Mobilitätszentralen und Vertriebsstellen, Ihre ganz individuelle Zeitkarte bestellen.

Sie haben die Wahl zwischen:

- Tageskarte
- Gruppentageskarte
- Hessenticket
- Wochenkarte
- Monatskarte
- Jahreskarte
 - als persönliche oder übertragbare Variante
- Zuschlagkarten
(Woche, Monat oder Jahr) für die 1. Klasse



für das gesamte RMV-Verbundgebiet und für ausgewählte Fahrtbeziehungen in die Übergangstarifgebiete.

Die Fahrkarte kommt nach Absenden Ihrer Bestellung ganz praktisch innerhalb weniger Tage direkt in Ihren Briefkasten – ab einem Wert von 15,00 Euro sogar versandkostenfrei (darunter werden 3,00 Euro Versandkosten erhoben).

Bezahlen können Sie bequem per Lastschrift oder Kreditkarte (Visa oder MasterCard). Bitte beachten Sie, dass Sie zur Nutzung dieses Angebotes volljährig sein müssen und die Zustellung Ihrer Fahrkarte per Post etwa fünf Tage beträgt.

Erster Schritt: Anmeldung zu „meinRMV“

Damit wir Ihnen Ihre Fahrkarten zusenden können, müssen Sie sich einmalig unter „meinRMV“ auf **www.rmv.de** anmelden und uns Ihre Anschrift und Bankverbindung mitteilen.

In wenigen selbsterklärenden Schritten können Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und Ihre Zugangsdaten definieren. Ihre persönlichen Daten werden dabei selbstverständlich durch Verschlüsselung sicher übertragen und von uns gemäß der Datenschutzbestimmungen behandelt.

The screenshot shows the RMV website interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Inhalt', 'Der RMV', 'RMV vor Ort', 'Presse', 'Kontakt', 'Interaktive Karte', and 'Mobil'. The main header features the RMV logo and the text 'Rhein-Main-Verkehrsverbund'. Below this, there are sections for 'Verbindungssuche' and 'Nächste Abfahrt'. The 'meinRMV' section is highlighted, showing a list of benefits: 'Fahrpläne und Tickets fürs Handy', 'RMV-Fahrkarten online bestellen', and 'meinRMV'. A login form is visible with fields for 'Nutzername' and 'Passwort', and a 'Login' button. A registration button labeled 'Jetzt kostenlos registrieren' is also present. The page footer includes the RMV-Service-Telefon number '01801 / 768 4636*' and a search bar.

In Ihrem persönlichen Zugang zu „meinRMV“ finden Sie alle personalisierten Angebote des Rhein-Main-Verkehrsverbundes übersichtlich zusammengestellt. Hierzu zählen neben dem RMV-TicketShop auch der Bereich „meinRMV-Profil“ für individuelle Einstellungen und das RMV-HandyTicket.

Der Bestellvorgang – so schnell klappt's mit dem Warenkorb

Die folgenden einfachen Schritte führen Sie zu Ihrer Fahrkarte:

1. Auf **www.rmv.de** mit Ihren persönlichen Zugangsdaten bei „*meinRMV*“ einloggen.
2. In der Rubrik „*Fahrkarten*“ den RMV-TicketShop auswählen.
3. Wählen Sie den Tag, an dem bzw. ab dem Ihre Fahrkarte gültig sein soll.
4. Geben Sie Ihre Start- und Zielhaltestelle ein. Sie können zwischen der Eingabe eines Ortes und eines Bahnhofs bzw. einer Haltestelle wählen.
5. Unter „*Ticketauswahl*“ die gewünschte Fahrkarte auswählen und nach Prüfung der Detailinfos zu Ihrer Fahrkarte auf „*In Warenkorb legen*“ klicken.
6. Ändern Sie gegebenenfalls die Anzahl der Fahrkarten und bestätigen Sie diese mit einem Klick auf „*Anzahl ändern*“.
7. Gehen Sie dann „*Weiter zur Bestellung*“, um diese abschließend zu bestätigen.

Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie umgehend Ihre Auftragsnummer per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Die Auftragsnummer benötigen Sie bei etwaigen Rückfragen zur Bestellung oder um uns ein Lichtbild für Ihre persönliche Jahreskarte zukommen zu lassen.

Alternativ können Sie sich auch erst dann bei „*meinRMV*“ einloggen, wenn Sie die Bestellung tatsächlich auslösen wollen.

Selbstverständlich können Sie in Ihrem persönlichen „meinRMV-Profil“ jederzeit all Ihre Bestellungen und Rechnungen einsehen, Ihre persönlichen Daten oder das Zahlungsmittel verändern oder eine abweichende Lieferadresse für Ihre Fahrkarten angeben.

So einfach wird im RMV-TicketShop das Hessenticket bestellt:

Das Hessenticket ist eine Tageskarte für bis zu 5 Personen, die im ganzen Bundesland Hessen gilt.

- Beim Hessenticket ist keine Eingabe von Start- und Zielhaltestelle erforderlich. Klicken Sie auf der Startseite des RMV-TicketShops einfach auf den dahinter abgebildeten Warenkorb.
- Wählen Sie den Tag, an dem das Hessenticket gültig sein soll. Klicken Sie auf „Datum übernehmen“.
- Nach Prüfung der Detailinfos zu Ihrem Ticket (Preis, Gültigkeitstag), klicken Sie auf „In Warenkorb legen“.
- Ändern Sie gegebenenfalls die Anzahl der Tickets und gehen Sie zur Bestellung - wie unter „Bestellvorgang“ in diesem Flyer beschrieben.



Übrigens

... wenn Sie im RMV-TicketShop eine Wochen- oder Monatskarte für Schüler und Auszubildende bestellen, benötigen Sie zusätzlich eine Kundenkarte für Schüler und Auszubildende. Nur die Kundenkarte zusammen mit der Wochen- oder Monatskarte ergeben die gültige Fahrkarte. Die Kundenkarte erhalten Sie mit dem entsprechenden Bestellschein in den RMV-Mobilitätszentralen und Vertriebsstellen.

Diesen und alle weiteren Bestellscheine finden Sie auch auf www.rmv.de zum Herunterladen.

... für eine persönliche Jahreskarte benötigen wir von Ihnen ein aktuelles Lichtbild. Das gilt auch bei Bestellung im RMV-TicketShop. Sie können uns dieses entweder per E-Mail an rmv-ticketshop@ovb-of.de oder postalisch zukommen lassen. Detailinformationen erhalten Sie im Rahmen des Bestellvorgangs.

Stand: Juli 2011



RMV-Service-Telefon (3,9 Cent/Minute)*

01801 / 7 68 46 36

*aus dem dt. Festnetz. Mobilfunkpreise max. 42 Cent/Minute



Internet

www.rmv.de



Beratung vor Ort

RMV-Mobilitätszentralen