



## Die RMV Mobilitätsgarantie – So einfach geht's:

Mit der RMV-Mobilitätsgarantie bieten wir unseren Fahrgästen einen verbesserten Service für mehr Komfort im Regionalverkehr.

Sollten Sie als Besitzer einer persönlichen (nicht übertragbaren) Jahreskarte im Regionalverkehr einmal nicht störungsfrei gefahren sein<sup>1)</sup>, übernimmt der RMV teilweise die zusätzlich angefallenen Kosten Ihrer Reise<sup>2)</sup>. Es ist uns wichtig, dass Sie gut und sicher an Ihr Ziel kommen.

Bitte benutzen Sie das umseitige Erstattungsformular und schicken es innerhalb von vier Wochen nach dem Vorfall vollständig ausgefüllt zurück an:

**Rhein-Main-Verkehrsverbund  
Servicegesellschaft  
– Mobilitätsgarantie –  
Postfach 11 15 42  
60050 Frankfurt**

Bitte vergessen Sie nicht, die Originalbelege (Taxikosten bzw. IC/EC/ICE-Fahrkarten) und eine Kopie Ihrer persönlichen Jahreskarte beizulegen. Beim eTicket RheinMain wird der Nachweis anhand des Beleges erbracht (Quittung, Ausgabedokument), der zu jeder ausgegebenen elektronischen Fahrtberechtigung erzeugt wird.

Nach Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto. Eine Barauszahlung ist leider ausgeschlossen.

Wir bedauern, dass Sie Unannehmlichkeiten auf Ihrer Reise hatten und hoffen, dass wir Ihnen mit diesem Service entgegen kommen konnten.

### Ihr Rhein-Main-Verkehrsverbund

1) Bei Verspätungen im Regionalverkehr (RB, SE, RE, S-Bahn, Regional-Bus) von mehr als 20 Minuten. Oder bei Verspätungen im Regionalverkehr von mehr als fünf Minuten, wenn ein Anschlussverkehrsmittel verpasst wurde und sich dadurch die gesamte Reisezeit um mehr als 20 Minuten verlängert hat. Zusätzlich gilt, dass keine andere Möglichkeit bestand, das Reiseziel mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Ausgenommen sind höhere Gewalt wie Unwetter, Bombendrohung, Streik und Suizid.

2) Ersatz von nachgewiesenen Taxikosten bzw. IC-/EC-/ICE-Fahrkarten bis zu einer Höhe von 15,- €. Sollte der letzte fahrplanmäßige Anschluss nicht erreicht worden sein, erhöht sich der Erstattungsanspruch auf maximal 30,- €. Erstattungen können nur erfolgen, wenn der Antrag innerhalb von vier Wochen nach dem Vorfall gestellt wurde.

## Weitere Informationen erhalten Sie auch in den RMV-Mobilitätszentralen

### Alsfeld

VGO-ServiceZentrum  
Am Bahnhof, 36304 Alsfeld

### Darmstadt

Am Hauptbahnhof 20a, 64293 Darmstadt

### Dietzenbach

Masayaplatz, 63128 Dietzenbach

### Eppstein

RMV-Mobilitätsinfo  
Am Stadtbahnhof 1, 65817 Eppstein

### Frankfurt am Main

VERKEHRSINSEL an der Hauptwache  
Zeil 129, 60313 Frankfurt am Main

### Frankfurt am Main

**Flughafen Regionalbahnhof**  
Reisezentrum der DB  
Vertrieb GmbH, Terminal 1, Ebene 0  
Hugo-Eckner-Ring, 60549 Frankfurt a. Main

### Friedberg

VGO-ServiceZentrum  
Europaplatz - Gebäude A, 61169 Friedberg

### Gießen

Stadtwerke Gießen AG  
Infozentrum am Marktplatz  
Marktplatz 15, 35390 Gießen

### Gießen

VGO ServiceZentrum  
Neuenweg 5, 35390 Gießen

### Groß-Gerau

Jahnstraße 1, 64521 Groß-Gerau

### Hofheim

Bahnhof  
Hattersheimer Straße 6, 65719 Hofheim

### Limburg an der Lahn

Hospitalstraße 2, 65549 Limburg

### Mainz

Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH  
Bahnhofplatz 6a, 55116 Mainz

### Marburg

Stadtwerke Marburg  
Universitätsstraße 1, 35039 Marburg

### Michelstadt

Bahnhof  
Hulster Straße 2, 64720 Michelstadt

### Offenbach

OF InfoCenter  
Salzgässchen 1, 63065 Offenbach

### Rüsselsheim

Bahnhofplatz 2, 65428 Rüsselsheim

### Weilburg

Bahnhofstraße 14, 35781 Weilburg

### Wetzlar

Karl-Kellner-Ring 49, 35576 Wetzlar

### Wiesbaden

Dotzheimer Straße 6-8 (LuisenForum),  
65185 Wiesbaden



Rhein-Main-Verkehrsverbund  
 Servicegesellschaft mbH  
 -Mobilitätsgarantie-  
 Postfach 11 15 42  
 60050 Frankfurt

## Antrag auf Erstattung (RMV-Mobilitätsgarantie) für Besitzer einer persönlichen (nicht übertragbaren) Jahreskarte

-Erstattungen können nur innerhalb von 4 Wochen nach dem Ereignis gewährt werden-

Antragstellerin/Antragsteller  Frau  Herr

\_\_\_\_\_  
 Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
 Straße, Platz, Hausnummer, Postfach Vorwahl/Telefon (Angabe freiwillig)

\_\_\_\_\_  
 Postleitzahl Wohnort E-Mail (Angabe freiwillig)

Kontoinhaberin/Kontoinhaber  Frau  Herr  Firma

\_\_\_\_\_  
 Name, Vorname | Firma

\_\_\_\_\_  
 Bankleitzahl Kontonummer Kreditinstitut

Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen:

\_\_\_\_\_  
 Datum des Vorfalls **Grund** (soweit bekannt)  Verspätung (mind. 20 Min.)  durch Verspätung kein Anschluss

\_\_\_\_\_  
 Gemeinde/Stadt Einstieghaltestelle/-station

Regionalverkehrsmittel:  Linien-Nr. Planmäßige Abfahrtszeit

Anschlussverkehrsmittel:  Linien-Nr. Planmäßige Abfahrtszeit

\_\_\_\_\_  
 Zielort Zielhaltestelle/-station Kosten für Taxi/Fernverkehrsfahrkarte €

\_\_\_\_\_  
 Bemerkungen zum Vorfall

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

\_\_\_\_\_  
 Datum Unterschrift Antragstellerin/Antragsteller

**Anlage:** Kopie der persönlichen Jahreskarte oder Kopie der Vorder- und Rückseite der Chipkarte eTicket RheinMain, Originalbeleg (Taxi, IC/EC/ICE)

**Eintragungen der Verkehrsunternehmen:**

\_\_\_\_\_  
 geprüft/Datum eingegeben/Datum